

T-chart: attenzione nell'ascolto

(espressioni non verbali)

- ▶ Contatto oculare
- ▶ Corpo leggermente piegato
- ▶ Non interrompe chi parla
- ▶



(espressioni verbali)

- ▶ Interviene su ciò che è stato detto
- ▶ Parafrasa l'intervento precedente prima di parlare
- ▶ Riassume per il gruppo
- ▶ Pone domande su ciò che è stato detto
- ▶