



## La reorientación



- Asegurarse de que sepan que han cometido un error o de que existe un problema.
- Darle a conocer a la persona el impacto de su error.
- Asumir la culpa por no aclarar la tarea.
- Revisar a detalle la tarea y asegurarse que se entiende con claridad.
- Los elogios y la reorientación son claves para mejorar el desempeño.