EL CONCEPTO CULTURAL

Trabajo escrito

LUIS SANTIAGO PEREZ

JORDAN PERÉZ GARCÉS

JUAN CARLOS PINEDA

Profesor

ESCUELA DE INGENIERIA DE ANTIOQUIA

ENVIGADO

2010

LUGAR:

Portería de la Escuela de Ingeniería de Antioquia.

**Características físicas del lugar:**

Tiene unas dimensiones aproximadas de dos por tres metros y dos metros de altura, por lo que es un poco estrecho, tiene muy buena iluminación y ventilación pues se trata de un lugar ubicado en una zona abierta, el lugar solo cuenta con elementos propios del oficio (escritorios, radios, silla de oficina, etc.); el espacio se usa para albergar durante la jornada laboral al encargado del control de entrada y salida de la universidad. Aunque el lugar tiene espacio limitado, el empleado puede moverse en una zona más abierta (afuera del cubículo).

Posee ventanas amplias, las cuales cubren la mayor parte del cubículo y permiten tener una excelente visión de los alrededores, posee un baño que le sirve de vestier, lo cual le da relativa comodidad al empleado; el cubículo fue construido con cemento, el cual brinda una buena aislación térmica, lo cual es muy útil para el ambiente frio de la zona de trabajo, ya que protege en gran medida al empleado del frio y de las corrientes de viento.

**Descripción empleado:**

El empleado tiene una buena presentación personal, lleva el uniforme de la EIA de una buena manera, y presenta un buen aseo personal; lleva consigo varios accesorios que le son de utilidad para la comunicación con los jefes y demás empleados (radio teléfono, y comunicador local), tiene un lenguaje verbal y corporal decente y cordial, aunque se puede percibir en su acento y algunas de sus expresiones, que puede pertenecer a una esfera social de bajo poder adquisitivo, sin el ánimo de ser despectivos. Se puede notar el agrado por la labor que realiza.

**Descripción clientes:**

Cabe anotar que para este caso, los estudiantes y cuerpo laboral de la EIA “hacen” el papel de clientes.

En su gran mayoría son estudiantes entre los 16 y 24 años de edad, los cuales visten atuendos informales pero condicionados para clima frio, de buena apariencia y presentación, de igual manera las personas del cuerpo laboral, los cuales usan un lenguaje juvenil y casi siempre con respeto y educación, los cuales varían entre los estratos 4 al 6.

**Descripción personal administrativo:**

Cabe destacar que como jefe inmediato tiene a ------- , encargado de servicios generales en la EIA.

Este personaje, es de estatura baja, contextura gruesa y color de piel rojizo, es una persona educada y cortés en el trato a sus empleados y al estudiantado de la EIA, conserva una presentación personal impecable, lleva consigo elementos propios del trabajo que lleva a cabo, y que le permiten tener un buen control de sus subalternos y actividades que tengan que realizar; tiene un lenguaje respetuoso.

**Reseña:**

* Empleado-cliente

Aunque en general la interacción entre los estudiantes de la EIA y “leo” se desarrolla de una manera amable y educada, en algunos casos existen malentendidos entre estos puesto que por la forma en que la universidad ha dispuesto el control de entrada a la institución es común que muchos estudiantes tengan que dejar documentos personales por la falta de tiquetes, que se debe a razones como olvido, falta de tiempo para comprarlos, y falta de compromiso, lo que hace que si es repetitivo esta conducta por parte de los estudiantes leo actúe de forma brusca por lo que los estudiantes responden en forma similar.

* Empleado-administrador

Aunque durante la observación fue muy limitada, alcanzamos a percibir un trato respetuoso de parte y parte lo que genera un ambiente de trabajo cómodo y agradable (según ellos)

\*Nota: no se pudo ver relación entre empleados en la observación, por las características propias de cada trabajo y el lugar.

**Interacción:**

Al interactuar con leo podemos percibir una actitud prevenida en un primer instante, pero que luego notamos que esta actitud es propia de Él en el momento de su trabajo pues debe poner buena atención a los autos y personas que ingresan, pero lo definimos como una persona amable, cortes y abierta al dialogo y siempre guardando la distancia. Nos da a entender el gusto que muestra al trabajar y servir para la institución, puesto que lleva trabajando alrededor de 16 años en esta, a pesar de que el transporte se le hace difícil por la lejanía de su casa hasta la EIA lo hace con agrado y buena disposición.

Aunque la interacción con el jefe de servicios varios fue muy poca, por la falta de tiempo libre, es una persona abierta y tuvo la disposición para dialogar con él acerca de su trabajo.

ESTUDIANTE EIA: “leo” es una persona prevenida, malgeniada e incomprensiva, se puede pensar que les tiene “prioridad” a algunos de los estudiantes, además de que responde de una forma altanera y despectiva y que no disfruta de la interacción con estudiantes.

COMO EMPLEADO: algunos estudiantes son irresponsables y deshonestos y que además son irrespetuosos a la hora de hablarme, por eso los regaño y les reclamo de forma más tosca los tiquetes.