



FACULTAD DE COMUNICACIÓN HUMANA
Maestría en Atención a la Diversidad y Educación Inclusiva

ENSAYO:

**LA TEORÍA DE VIGOTSKY COMO MARCO DE REFERENCIA PARA
LA UTILIZACIÓN DE SISTEMAS AUMENTATIVOS Y ALTERNATIVOS
DE COMUNICACIÓN CON SOPORTE TECNOLÓGICO**

Lorena Guzmán Burguete

Junio 6 de 2011

Aprendizaje mediado por TICS

Dr. Manuel Aguilar Tamayo

La teoría de Vigotsky como marco de referencia para la utilización de sistemas aumentativos y alternativos de comunicación con soporte tecnológico

Lorena Guzmán Burguete
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

Resumen

En este trabajo se exponen brevemente los beneficios que podría aportar la utilización de sistemas alternativos y aumentativos de comunicación con soporte tecnológico a aquellas personas que, por alguna condición orgánica, se les dificulta comunicarse por medio del habla. Para ello, se parte de la teoría de Vigotsky, la cual permite entender la importancia de la interacción social en el desarrollo de las funciones psicológicas superiores. Desde esta perspectiva, la existencia de un defecto no implica necesariamente un desarrollo anormal o incompleto en lo cultural; por lo que se deberían buscar mecanismos alternativos que permitan la interacción social. Los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación (SAAC) ofrecen al sujeto la posibilidad de comunicarse con todas las personas; existen en la actualidad múltiples dispositivos para la comunicación que utilizan un soporte tecnológico, los cuales se pueden adaptar a las necesidades y habilidades del usuario. En el presente texto se plantea que la implementación de dispositivos que favorezcan la comunicación tendrá consecuencias positivas en el desarrollo general del sujeto y principalmente en la integración social, el desarrollo de capacidades intelectuales y el desarrollo emocional.

Palabras clave: *Sistemas alternativos y aumentativos de comunicación, Teoría de Vigotsky, tecnología, desarrollo de las funciones psicológicas superiores, integración social.*

Introducción

La perspectiva vigotskyana reconoce que existen dos líneas de desarrollo: la natural y la cultural. La primera es la que explica y condiciona el desarrollo orgánico o biológico en el sujeto y da origen a las funciones psicológicas elementales, tales como la memoria, la atención y el sistema motor; dichas funciones son comunes en los animales y en el hombre. La línea de desarrollo cultural, por otra parte, da origen a las funciones psicológicas superiores, las cuales se forman a partir del proceso de mediación cultural, gracias a las actividades mediatizadas por instrumentos (especialmente el lenguaje y el trabajo). (Vigotsky, 1931, citado en Hernández Rojas, 1998)

Existen personas que por alguna condición orgánica se les dificulta comunicarse por medio del habla. La perspectiva vigotskyana proporciona elementos

para entender que la existencia de un defecto no implica necesariamente un desarrollo anormal o incompleto en lo cultural (Aguilar Tamayo, 2011). Teniendo en cuenta que las alteraciones del desarrollo, aún cuando pueden tener un origen biológico, tienen consecuencias en diferentes áreas, tales como integración social, el desarrollo de capacidades intelectuales y/o el desarrollo emocional; es importante buscar otros mecanismos de interacción social para que el desarrollo del niño alcance su completa capacidad.

Uno de los mecanismos posibles para favorecer las interacciones de aquellas personas con dificultades para comunicarse por medio del habla, son los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación (SAAC). El término comunicación aumentativa describe la forma que usan las personas para comunicarse cuando no pueden hablar suficientemente claro, para que les entiendan aquellos que les rodean; mientras que comunicación alternativa se refiere a métodos de comunicación usados para reemplazar completamente el habla (Warrick, 1998).

Sistemas alternativos y aumentativos de comunicación

La comunicación aumentativa y alternativa incluye diferentes métodos. La lengua de signos y los gestos, no requieren ayuda extra, puesto que el individuo utiliza su propio cuerpo para mejorar su comunicación. Esta forma de ayuda para la comunicación es llamada "SAAC sin ayuda". Existe por otra parte, la posibilidad de utilizar tableros o plantillas con imágenes, libros y computadoras o equipos especiales. A esta forma de ayuda para la comunicación se le llama "SAAC con ayuda"

Los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación pueden utilizar como soporte materiales económicos y fáciles de adquirir, tales como el alfabeto, símbolos o tableros con imágenes en los que el usuario señala las letras, palabras, símbolos o imágenes que le ayudan a mostrar lo que quiere decir. El señalamiento de las imágenes lo puede hacer el usuario con alguna parte de su cuerpo o con alguna ayuda.

Existen también sistemas aumentativos y alternativos de comunicación que utilizan ayudas electrónicas, algunos de las cuales permiten al sujeto teclear un mensaje para que el equipo lo retransmita en voz; otros presentan pantallas parecidas a los tableros de comunicación; en cada pantalla se despliegan las palabras para una actividad específica; este último también puede tener salida de voz, lo cual le permite al sujeto construir un mensaje que será escuchado por las personas a quienes se los quiere comunicar.

Importancia de los sistemas alternativos y/o aumentativos de comunicación para el desarrollo de la interacción social y el pensamiento

Como se mencionó antes, las funciones psicológicas superiores se originan en la interacción con otros humanos en un contexto cultural y social. La interacción social es fundamental ya que brinda el medio para que el niño aprenda a utilizar los signos para comunicar y crear su sistema de significado.

Las funciones psicológicas elementales son reorganizadas y reestructuradas con el uso de herramientas y signos cuya función es la de servir de mediadores de la actividad del sujeto. A partir de este proceso de actividad mediada semióticamente surgen las funciones psicológicas superiores. (Vigotsky, 1934, citado en Aguilar Tamayo, 2011)

El uso de la tecnología se convierte bajo esta concepción vigotskyana, en herramienta y signo que media las actividades de los sujetos (Aguilar Tamayo, 2011). Especialmente el uso de sistemas alternativos y aumentativos de comunicación, al incidir favorablemente en el desarrollo del lenguaje, tendrá en un principio fines comunicativos sociales para influir en los demás, pero más adelante permitirá al sujeto influir en sí mismo a través de su internalización.

Este tipo de ayudas pueden incluso favorecer competencias lingüísticas básicas para la socialización, tales como las reglas de conversación (Warrick, 1998), de manera que un niño que, antes se comunicaba con un grito o una patada podrá con su sistema aumentativo tener una imagen que indique: "Hola, tengo algo que decirte".

Sugerencias finales en relación al uso de la tecnología para la comunicación

Como se ha visto a lo largo del texto, el uso de tecnología para la comunicación puede tener consecuencias muy positivas en el desarrollo del sujeto. Sin embargo, el éxito de su utilización no está en la tecnología en sí misma, sino que depende de varios factores; entre ellos, una evaluación previa de las capacidades del sujeto y de sus necesidades en el contexto específico en el que se desenvuelve.

De igual manera, será importante en ciertas situaciones explicar el método de comunicación del sujeto para evitar ciertas barreras que podrían impedir el desarrollo pleno de las interacciones comunicativas.

Finalmente, es importante tener en cuenta que la implementación de un sistema alternativo y/o aumentativo de comunicación requerirá modificaciones en determinados momentos. Éstas pueden deberse a nuevas necesidades o a la mejora de las habilidades.

Referencias bibliográficas

Aguilar Tamayo, M. F. y Mahn, H. (2011, en prensa). Educación especial y tecnología: Un encuadre teórico en la perspectiva de Vygotski. En A. Padilla Arroyo (2011). *Deficientes, anormales, discapacitados en los siglos XIX y XX: Actores, instituciones y prácticas*. México: Juan Pablos-UAEM-CONACYT.

Hernández Rojas, G. (1998). *Paradigmas en psicología de la educación*. Barcelona: Paidós.

Warrick, A. (1998). *Comunicación sin habla: Comunicación aumentativa y alternativa alrededor del mundo*. Toronto: ISAAC.

Página web

<http://www.isaac-online.org>