

TRABAJO FINAL

MAPAS DE CONOCIMIENTO REGIONAL

712001_18

Estudiante:

Freddy Ariel Moreno Maldonado

Cód. 79722699

Tutora:

Carmen Eugenia Pedraza

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA U.N.A.D.

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN ETNOEDUCACIÓN

Tunja, diciembre de 2011

INTRODUCCIÓN

La elaboración del siguiente trabajo tiene como finalidad la compilación de la información de los trabajos realizados teniendo en cuenta las fuentes de información, de esta manera el presente mapa presenta las diferentes dificultades en el ámbito de SALUD del municipio de Toca en Boyacá.

Se abordarán líderes comunitarios al igual que grupos focales, con los que se dará inicio al proyecto y que mediante preguntas problematizadoras, darán lugar a las posibles causas de aquellas dificultades.

JUSTIFICACIÓN

Siendo consecuente con las dificultades que tiene el ámbito de SALUD, tenemos el derecho de sumergimos en la realidad social con las necesidades y condiciones en las cuales se brinda la salud en el municipio de Toca.

OBJETIVO GENERAL:

Elaborar un mapa de conocimiento regional que exponga las condiciones y necesidades en el ámbito de SALUD del municipio de Toca en Boyacá.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Analizar los aspectos de salud que involucran a la población tocana

Desarrollar un método para la construcción de un Mapa de Conocimiento.

Desarrollar y operar el modelo conceptual del Mapa de Conocimiento de acuerdo a los requerimientos encontrados.

METODOLOGÍA

La metodología definida para dar respuesta a las preguntas de investigación están en tres ámbitos que se integran a través del proyecto: el desarrollo conceptual y operativo de mapas de conocimiento que parten de un reconocimiento del estado del arte en este tema en la región, pasan por la creación participativa de un modelo apropiado – denominado marco referencial- y avanza hasta la puesta en marcha de este modelo con los instrumentos diseñados para tal fin; el desarrollo de una aplicación informática para la automatización del mapa.

ACUERDOS METODOLÓGICOS	ESTRATEGIAS A UTILIZAR
Tertulias	Se realizan tertulias dialógicas alrededor del los diferentes ámbitos para llegar a acuerdos con la comunidad y tomar dediciones en cuanto a la problemática afrontada
Construcción de grupos focales	Con diferentes personas de la comunidad se realizan grupos focales con el objetivo de estudiar las diferentes opiniones y actitudes de las personas que la integran
Concertaciones con diferentes funcionarios administrativos (alcalde, concejales, etc.)	Aquí habrá la oportunidad de enterar a los diferentes líderes comunitarios de las problemáticas que posee el Municipio de Toca, y de igual forma crear una red de apoyo que contribuyan al desarrollo integral y al bien comunitario

MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO

En los próximos años, el éxito de las políticas regionales de desarrollo dependerá de las acciones a ser implementadas, apoyadas por todos los actores implicados, capaces de orientar el efecto de la innovación para el largo plazo. Los procesos de innovación, constituyen una oportunidad para que las regiones de los países emergentes puedan desarrollarse. A su vez, estos procesos representan una amenaza, ya que pueden incrementar la distancia con respecto a las regiones que han alcanzado un mayor nivel de desarrollo. Esto lleva a tales regiones a replantear sus políticas de desarrollo, específicamente sus políticas de desarrollo regional.

Los mapas de conocimiento son representaciones gráficas que permiten identificar qué conocimientos están disponibles en la organización, dónde están localizados y quiénes son los poseedores de los mismos. La potencia de los mapas de conocimiento radica en la capacidad de representar y proporcionar un contexto específico para el conocimiento de un tópico dado. Además permiten escalar grandes cantidades de información organizándolas en grupos jerárquicos (Sánchez Lázaro, 1999). Se puede afirmar que son la forma más directa de conocer qué conocimientos existen en la organización y su principal finalidad es catalogar los conocimientos disponibles en la misma (Rivero, 2001).

El mapa del conocimiento tiene, entre otras, las siguientes utilidades:

- Facilita la concentración de recursos en los procesos de creación del conocimiento.
- Evita que las personas se dediquen a crear conocimientos que ya existen.
- Permite localizar la mejor fuente / experto para conseguir un conocimiento.

- La comparación del conocimiento necesario con el existente permite identificar: Necesidades de conocimiento. Identificación de las áreas y procesos donde la implantación de una iniciativa de gestión del conocimiento proporcionará más valor a la organización.
- Es la base para el diagnóstico de la gestión del conocimiento identificado y la búsqueda de acciones de mejora.
- Indica dónde pueden establecerse las comunidades y centros de interés o de práctica.

MUNICIPIO DE TOCA (Boyacá)



ÁMBITO: SALUD

La principal institución que presta los servicios de salud es el Centro de Salud que depende de la Secretaria de Salud Departamental, ubicado en la cabecera municipal y que atiende el primer nivel de atención, ofreciendo los servicios de: Consulta externa (medicina general), atención de partos, hospitalización, laboratorio clínico, enfermería, odontología, optometría y servicio de ambulancia y atención de urgencias las 24 horas.

En el municipio también se encuentran dos clínicas privadas ubicadas en la cabecera municipal, que prestan servicios medicina general, hospitalización atención de parto, laboratorio y pequeñas cirugías; dos consultorios odontológicos y un consultorio de optometría para un total de 7 instituciones de salud. Según datos del PAB del municipio el 68.88% de la población pertenece al SGSSS, de los cuales el 22.64% corresponden al régimen subsidiado (tomando como base los datos estadísticos de la Secretaria de Salud de Boyacá) y el 3.57% al régimen contributivo entre los que se cuentan los empleados de la Alcaldía, profesores y empleados de las flores. La administración del régimen subsidiado está a cargo de E.P.S. Unimec, y la E.S.S. Coopcentro. El Centro de Salud presta los servicios correspondientes a su nivel mediante contrato con la Alcaldía.

En el sector rural no se cuenta con el servicio de promotoras de salud, lo cual hace el servicio en este sector deficiente, en caso de necesidad las personas de las veredas se desplazan al centro de salud o acuden a las droguerías y remedios caseros. La Universidad UDCA en convenio con la Alcaldía Municipal viene desarrollando un diagnóstico de Salud Familiar en el municipio, programa que tiene una duración de dos años y tiene como objetivo establecer las necesidades en este campo de la población del municipio.

La morbilidad del municipio es muy diversa, presentándose enfermedades ubicadas en un solo grupo de población, como es el caso de otras formas de desnutrición proteino-calórica que solo se diagnosticaron en el grupo de edad que va de 1 a 4 años, y la artritis reumatoide y otras poliartropatías inflamatorias registrados en el grupo de 45 a 59 años.

Como resultado del análisis se obtuvo que en los 3 años la primera causa de morbilidad es la enfermedad de los tejidos dentorios duros, afectando principalmente la población entre los 5 a 44 años, los factores que generan esta enfermedad son principalmente la higiene oral deficiente, malnutrición y la falta de tratamiento al agua para consumo humano. La enfermedad diarreica y las infecciones respiratorias agudas afectando principalmente a la población menor de 5 años y el grupo de 5 a 14 años principalmente por la falta de agua potable, malos hábitos alimenticios y de higiene en especial porque en el área rural no existen elementos de saneamiento básico (baños, baterías sanitarias y alcantarillado) ocupa el segundo lugar de morbilidad en el municipio. Estos mismos factores inciden para la presencia de dermatitis por contacto y los eczemas. La hipertensión arterial y enfermedades cardiovasculares afecta principalmente a la población mayor de 60 años. Llama la atención la presencia de casos de trastornos neuróticos en el grupo de 5 a 14 años con un total de 4 casos; y la no presencia en las estadísticas de enfermedades y deficiencias visuales y auditivas tales como miopía, astigmatismo, sordera, infecciones etc. ausencia que puede ser causada por no existir la prestación de servicio de especialistas en esta área y por tanto no registradas, pero que se identifican en especial en la población en edad escolar o mayores de 45 años.

Según el PAB las principales causas de morbilidad sentida son la gripa, la diarrea y la hipertensión. Con respecto a las consultas para control principalmente se hacen por embarazo normal, control del lactante, examen médico general y atención anticonceptiva principalmente.

En las estadísticas de diagnóstico por morbilidad de egreso hospitalario ocupa el primer lugar el parto en condiciones normales, seguido por la bronconeumonía, trastornos gástricos funcionales, infección intestinal y el asma entre otros. La insuficiencia cardíaca es la causa registrada en el año 98 de mortalidad en el municipio, presentándose en persona mayor de 60 años; otras causas de muerte en el municipio siendo la más importante la isquemia de corazón, seguida por las enfermedades circulatorias, pulmonares y otras del corazón y el cáncer; la información aunque no es reciente nos aproxima al panorama de mortalidad del municipio.

INSTRUMENTOS DEFINIDOS:

Para el trabajo se utilizaron fuentes de información tales como encuestas, información periodística, archivos tomados de la Internet.

FUENTES DE INFORMACIÓN SECUNDARIA:

Fuentes de información secundaria a través de noticias

PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS

CATEGORÍA	PREGUNTAS	DEFICIÓN DE LA CATEGORÍA	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN
Descripción	¿Cómo está organizado el sistema de salud en la Localidad?, ¿Dónde están ubicados los centros de salud del Distrito dentro de la Localidad?, ¿Cuántos existen?, ¿Qué pasa con las personas que no están afiliadas al régimen subsidiado?, ¿Cómo es que pasa, no se ha afiliado a la totalidad de población vulnerable en los estratos 1-3 en el régimen subsidiado?	Con estas preguntas pretendemos comprender las generalidades de la organización de la salud que se maneja al interior de la Localidad	Entrevista al secretario de salud
Explicación causal	¿Por qué se presenta la ineficacia en la afiliación al SISBEN por parte de la secretaria de salud?, ¿Cuál será la causa que este fenómeno se esté presentando?, ¿Cómo es que personas en extrema pobreza no cuentan con un sistema de salud subsidiado?	Estas preguntas lo que buscan es encontrar el porqué de la situación actual de muchas familias que no se encuentran afiliadas al régimen subsidiado SISBEN	Encuesta al secretario de salud
Generalidades Definición	¿Sabe qué es el SISBEN? ¿Sabe Quiénes tienen derecho a éste beneficio?	Se opta por saber cuál es la entidad, sus fines, quien es el autor, responsables y los beneficiarios	Entrevista personas entre 30 y 40 años 5 mujeres-5 hombres
Comprobación	¿Cómo se puede saber si todas las personas de los estratos 1, 2 y 3 están censadas y afiliadas al régimen subsidiado?, ¿Cómo saben las personas para ser afiliados a este sistema?, ¿Cómo se hace para acceder a los servicios de salud?	Se requiere hallar los mecanismos para acceder al sistema subsidiado de salud, como se realiza el proceso y determinar cuántos hacen parte de ese beneficio	Entrevista Doctor del hospital

<p>Predicción</p>	<p>¿Qué consecuencia llegase a presentar a una familia en calidad de desplazados si unos de sus miembros cae en una enfermedad de alto riesgo o terminal?, ¿Qué puede pasar si una persona de extrema pobreza que no está afiliada al Sisben llegue por urgencias al Hospital?, ¿podría ser que una persona con altos ingresos económicos este afiliada al SISBEN, sin importar su estrato?, ¿Qué pasaría si se afilia a ese régimen subsidiado sin cumplir los requisitos, es decir demostrando otra situación económica o corrompiendo a los funcionarios de planeación?</p>	<p>Se plantean situaciones que se pueden presentar en un futuro, con relación a la salud de una familia o la inestabilidad de un sistema por malos manejos</p>	<p>Entrevista al coordinador del SISBEN</p>
<p>Gestión</p>	<p>¿Qué se puede hacer para identificar las personas en calidad de desplazadas, con extrema pobreza y afiliarlas al SISBEN? ¿Cómo se podría hacer para depurar las afiliaciones erradas que no merecen estar en el sistema subsidiado?</p>	<p>Se plantean preguntas para encontrar una posible solución a los problemas que se están presentando</p>	<p>Entrevista al Director de planeación</p>
<p>Opinión Valoración</p>	<p>¿Qué piensas u opinas sobre estar afiliado a un sistema subsidiado de salud?, ¿Qué es más importante estar en un régimen subsidiado de salud, o un régimen contributivo particular?</p>	<p>Se entiende por establecer si es necesario estar afiliado o no, o tal vez mejor buscar otros sistemas de salud</p>	<p>Encuesta a personas afiliadas y no afiliadas al régimen subsidiado.</p>
	<p>Que estrategia se podría elaborar para evitar que la salud no funcionara como un negocio político?</p>		<p>Encuesta a personas del común</p>

	¿Cómo se puede contribuir al fortalecimiento de la salud en Toca?		Encuesta a personas del común
--	---	--	-------------------------------

INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS:

INSTRUMENTO	ÁMBITO	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	RESULTADOS
ENCUESTA	SALUD	Se realizaron 30 encuestas a diferentes personas de diferentes edades para que calificaran el servicio de salud que reciben las opciones entre la encuestas era de: excelente, bueno, aceptable, malo, pésimo.	El 100% de los encuestados coincidieron en calificarlos como malo.
ENTREVISTA		Se realizaron 30 entrevistas a diferentes personas de diferentes edades de cómo se puede hacerle vigilancia a la entidad de salud	Crear un ente regulador de los servicios de salud en Toca.
ENCUESTA		Se realizaron 30 encuestas a diferentes personas de diferentes edades para que respondieran qué seguimiento debe hacer la contraloría	La contraloría debe asumir un compromiso social en donde se esfuerce por la realización de una exhaustiva investigación acerca de los dineros destinados a la salud en el municipio
ENTREVISTA		Se realizaron 30 entrevistas a diferentes personas de diferentes edades qué se debe hacer con los informes de gestión del servicio de salud	Analizar las dificultades que se presentan en el sector de salud en Toca, para identificar los mecanismos y procesos idóneos que permitan construir indicadores de salud confiables en el municipio.
ENCUESTA		Se realizaron 30 encuestas a diferentes personas de diferentes edades para que	Contribuir al mejoramiento del sistema de información de salud en Toca para visualizar más fácilmente las acciones público-privadas

		responda qué debe hacer el alcalde.	encaminadas a mejorar la salud del municipio y para usar eficientemente los recursos humanos y económicos del municipio
--	--	-------------------------------------	---

RESULTADOS

El 100% de los encuestados coincidieron en calificarlos como malo.
Crear un ente regulador de los servicios de salud en Toca.
La contraloría debe asumir un compromiso social en donde se esfuerce por la realización de una exhaustiva investigación acerca de los dineros destinados a la salud en el municipio
Analizar las dificultades que se presentan en el sector de salud en Toca, para identificar los mecanismos y procesos idóneos que permitan construir indicadores de salud confiables en el municipio.
Contribuir al mejoramiento del sistema de información de salud en Toca para visualizar más fácilmente las acciones público-privadas encaminadas a mejorar la salud del municipio y para usar eficientemente los recursos humanos y económicos del municipio

Esta metodología propone abrir un escenario como estrategia que permita la construcción de conocimiento colectivo para, a partir de allí, posibilitar una acción transformadora en el MUNICIPIO. El ejercicio de dibujar la realidad permite poner en un mismo lenguaje saberes, imaginarios y deseos subjetivos, que al socializarse a través de la conversación y la representación (que es el dibujo del mapa), se retroalimentan y se hacen conscientes, de manera que las múltiples versiones, miradas y formas de comprender el mundo se encuentran y generan consensos.

CONCLUSIONES

Del anterior trabajo se pudo concluir, que no se debe esperar a que personas ajenas a nuestros problemas y necesidades decidan por nuestro bienestar. Además que hay que estar preparado y bien documentado para la reorganizaciones de los servicios públicos.

Se concluye que el municipio de Tocay de la paz en guaduas, que tienen suficiente potencial para abordar los problemas sociales y que debemos comenzar a construir futuro, a construir sobre lo construido de forma equitativa y con responsabilidad social

Con la definición de los instrumentos de trabajo se obtuvieron las herramientas necesarias para la debida ejecución del proyecto.

