

APORTACIONES A LA CALIDAD

DEMING	CROSBY	FEIGENBAUM	JURAN	ISHIKAWA
<p>Vivió la evolución de la calidad en Japón y de esta experiencia desarrollo sus 14 puntos para que la administración lleve a la empresa a una posición de productividad. Se instituyó el premio Deming en 1983 y desarrollo las 7 enfermedades mortales.</p>	<p>Propuso el programa de 14 pasos llamado cero defectos. La calidad esta basada en 4 principios.</p> <p>1. La calidad es cumplir los requisitos.</p> <p>2.- el sistema de calidad es la prevención.</p> <p>3.- el estándar de realización es cero defectos y</p> <p>4.- la medida de la calidad es el precio del incumplimiento.</p>	<p>Introdujo la frase control de calidad total. Su idea de calidad es que es un modo de vida corporativa, un modo de administrar una organización e involucra la puesta en marcha.</p>	<p>La administración de calidad. Se basa en lo que llama la trilogía de Juran: planear, controlar y mejorar la calidad.</p>	<p>Fue el primer autor que trato de destacar las diferencias entre los estilos de administración japonés y occidentales.</p> <p>Su hipótesis principal fue diferentes características culturales en ambas sociedades.</p> <p>Sus principales ideas se encuentran en su libro: Que es el control total de calidad.</p>