

# COMUNICACIÓN POSITIVA . Pautas para el profesorado

El **Objetivo prioritario** de la acción tutorial para este curso es **mejorar las relaciones interpersonales y la comunicación positiva entre alumnado, profesorado y familias (trato respetuoso, escucha activa, lenguaje positivo)**.

Aunque para la mayoría de nosotros éste es el modo en que nos comunicamos en nuestro trabajo, el grupo de estudio sobre convivencia trae a la reflexión algunas cuestiones que pueden facilitar y mejorar dicha comunicación: Planificación de las intervenciones en el aula, actitudes comunicadoras que facilitan una comunicación de calidad, recursos de la dialéctica positiva y actitudes que favorecen las entrevistas con las familias, esperando que contribuyan a una reflexión que permita transformar, construir y actuar para conseguir dicho objetivo.

## **1.- PLANIFICACIÓN DE LAS INTERVENCIONES DEL PROFESORADO EN EL AULA. Análisis de la situación comunicativa.**

*Adaptado de "Comunicación efectiva en el aula" Gloria Sanz Pinyol (2005) Ed. Graó. Barcelona*

<b>RECEPTORES</b> <i>¿Quién me escuchará?</i>	Tener en cuenta el número de alumnos. Qué saben de la asignatura. Qué esperan de mi intervención. Cómo es el grupo, qué tienen en común. La atención a la diversidad.
<b>DOCENTE</b> <i>¿Cuál es mi función en el aula?</i>	Qué saben de mí.Cuál es la imagen que tienen de mí y qué imagen quiero transmitir. Saber que soy modelo y ejemplo para mis alumnos.
<b>OBJETIVO</b> <i>¿Qué pretendemos?</i>	Cuál es el objetivo prioritario de mi mensaje. Qué objetivos me gustaría conseguir y qué debo evitar.
<b>CONTENIDO</b> <i>¿De qué hablamos?</i>	Qué he de decir y qué no exactamente. Qué ideas básicas no han de pasar desapercibidas.
<b>LUGAR</b> <i>Optimizarlo</i>	Cómo es el aula. Colocación del alumnado. Disponibilidad para cambiar las sillas. Medios audiovisuales.
<b>TIEMPO</b> <i>Optimizarlo</i>	Duración de la clase. Previsión de descansos. Momentos para las intervenciones del alumnado.
<b>ASPECTOS ORGANIZATIVOS</b>	Composición y grado de cohesión del grupo. Previsión de ritmos-cansancio según el horario del día/semana. Control de asistencia.

## **2.- ACTITUDES COMUNICADORAS que facilitan una comunicación de calidad**

<b>CREDIBILIDAD</b>	Confiar en sí mismo y en el mensaje.
<b>RESPECTO HACIA LAS PERSONAS ASERTIVIDAD</b>	Utilizar un tono amable y un lenguaje adecuado para que el otro no se sienta humillado ni desacreditado. Expresar las opiniones propias sin agredir ni ofender. Ser breve: no cansar al oyente y respetar su tiempo.
<b>CLARIDAD</b>	Comunicar directamente; usar un lenguaje claro. Utilizar un lenguaje adaptado al interlocutor y verificar que se comprende el mensaje.
<b>INTERÉS, IMPLICACIÓN</b>	Mostrar motivación por el tema e interés por los destinatarios. Responder a los intereses y a las expectativas del grupo. "Creértelo".
<b>HONESTIDAD, SINCERIDAD</b>	No engañar ni exagerar. "Predicar con el ejemplo".
<b>EMOTIVIDAD</b>	Sintonizar con los sentimientos del grupo y del momento. Mostrar sentimientos positivos, hablar de sentimientos y llegar a los sentimientos de los demás.

### 3.- RECURSOS DE LA DIALECTICA POSITIVA (características y recursos del comportamiento verbal que contribuyen a preservar la relación cordial):

- ⇒ PROPUESTAS POSITIVAS.
- ⇒ EVITAR en lo posible LA PALABRA “PERO” porque niega lo anterior.
- ⇒ PRESCINDIR, si es posible, DE PALABRAS QUE TENGAN CONNOTACIONES NEGATIVAS
- ⇒ NO PONER EN DUDA LAS CAPACIDADES DEL OYENTE especialmente en público.
- ⇒ EVITAR QUE EL INTERLOCUTOR QUEDE EN MAL LUGAR.
- ⇒ EVITAR CRÍTICAS NEGATIVAS; PROPONER CAMBIOS POSIBLES Y CONSTRUCTIVOS.
- ⇒ DEMOSTRAR QUE ADMITIMOS LAS CRÍTICAS Y LOS CONSEJOS, QUE NOS PODEMOS EQUIVOCAR.
- ⇒ CUIDAR QUÉ SE DICE Y CÓMO SE DICE.

*Las palabras no dan igual*

### 4.- ACTITUDES QUE FAVORECEN LAS ENTREVISTAS CON LAS FAMILIAS

*Adaptado de ISABEL FDEZ. (coord.) “GUIA PARA LA CONVIVENCIA EN EL AULA” (2002) Ed. Praxis. Barcelona*

- Mejor adelantarse a solicitar una reunión preventiva.
- Utilizar un espacio adecuado (nunca el pasillo).
- Tener previsto tiempo suficiente para dar lugar a ambas partes a expresarse.
- Mantener serenidad (en palabras y gestos).
- Escuchar. Preguntarles cómo ven ellos la situación.
- Ponerse en su lugar: empatizar.
- Transmitir alguna idea positiva del hijo, algo que haga bien o por lo que destaque.
- Tratar de encontrar en lo dicho por los padres algún aspecto positivo o concordante con lo que pensamos. Solicitarles alguna valoración positiva sobre su hijo.
- Pensar que los padres de alumnos problemáticos sufren mucho, aunque intenten aparentar otra cosa. No aumentemos sus preocupaciones sino démosles alguna vía que puedan seguir para mejorar.
- Démosles ejemplo de cómo debe mantenerse una entrevista y no caigamos en su posible provocación.
- Utilizar palabras no ofensivas para calificar conductas reprochables de sus hijos.
- Pedirles ideas para mejorar la situación y aportar algunas nosotros, si tenemos (toda situación es mejorable).
- Pedirles la realización de alguna conducta que les exija algún esfuerzo para mejorar la situación, por ejemplo, dar cuenta al tutor de cómo ha ido el trabajo de tareas del hijo en casa, anotar diaria o semanalmente determinadas conductas y analizarlas con el tutor en una reunión posterior, o en el envío de alguna nota, en la agenda... .
- Insistir siempre en ver la forma de colaborar.
- Despedirse relajadamente dando expectativas positivas.