**CONCEPTOS DE LA AUDITORIA DE CALIDAD.**

La auditoría se define según la ISO (19011, 2011, pág. 1) como: “proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias de la auditoría y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en que se cumplen los criterios de auditoría”. Dentro de la definición de auditoría encontramos que se divide en auditoría interna y externa, la ISO (19011, 2011, pág. 1) define la auditoría interna como: “auditorías de primera parte, se realizan por la propia organización, o en su nombre, para la revisión por la dirección y para otros propósitos internos”. Mientras que de igual forma la ISO (19011, 2011, pág. 1) menciona que las auditorías externas están compuestas por: “auditorías de segunda y tercera parte”. Las auditorias de segunda parte son realizadas por partes que tienen interés en la organización mientras que las de tercera parte son realizadas por organizaciones auditoras independientes.

# Bibliografía

19011, I. (2011). *Norma Internacional.* Ginebra Suiza: Secretaria Central de ISO.