Conversación

Definición de conversación: “Se define como la interacción comunicativa entre dos o más personas por diversos medios (teléfono, personal o por chat).”

Se desglosa:

* Cantidad: la contribución será tan informativa como sea necesario
* Cualidad: la contribución será verdadera.
* Relación o pertinencia: no expresar algo que no tiene relación con el tema o que no viene al caso
* Manera: sea claro, breve, ordenado, evite la ambigüedad. (Muñoz, 2008, pág. 87)