

## CARACTERÍSTICAS DE LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Para Boneu (2007) hay cuatro **características básicas, e imprescindibles**, que cualquier plataforma de e-learning debería tener:

**Interactividad:** conseguir que la persona que está usando la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.

**Flexibilidad:** conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de e-learning tenga una adaptación fácil en la organización donde se quiere implantar, en relación a la estructura institucional, los planes de estudio de la institución y, por último, a los contenidos y estilos pedagógicos de la organización.

**Escalabilidad:** capacidad de la plataforma de e-learning de funcionar igualmente con un número pequeño o grande de usuarios.

**Estandarización:** Posibilidad de importar y exportar cursos en formatos estándar como SCORM.

Además de tener presentes las características básicas enumeradas anteriormente (Boneu, 2007), deberemos valorar otras características generales de las plataformas de e-learning, como son:

### **Características técnicas:**

- ❖ Tipo de licencia. Propietaria, gratuita y/o Código abierto.
- ❖ Idioma. Disponibilidad de un soporte para la internacionalización o arquitectura multiidioma.
- ❖ Sistema operativo y tecnología empleada. Compatibilidad con el sistema de la organización.
- ❖ Documentación de apoyo sobre la propia plataforma dirigida a los diferentes usuarios de la misma.
- ❖ Comunidad de usuario. La plataforma debe contar con el apoyo de comunidades dinámicas de usuarios y técnicos.

**Características pedagógicas.** Disponer de herramientas y recursos que permitan: realizar tareas de:

- ❖ Realizar tareas de gestión y administración,
- ❖ Facilitar la comunicación e interacción entre los usuarios,
- ❖ El desarrollo e implementación de contenidos
- ❖ La creación de actividades interactivas
- ❖ La implementación de estrategias colaborativas
- ❖ La evaluación y el seguimiento de los estudiantes
- ❖ Que cada estudiante pueda personalizar el entorno adaptándolo a sus necesidades y características