**Sobre el acopio y procesamiento de informaciones**

Las fuentes fundamentales será la suministrada por la empresa y a su vez la aplicación de las teorías y procedimientos acorde con la información relativos al tema investigado, el procesamiento de la información será pertinente, relevante y confiable.

Las fuentes de información primarias serán: información de la empresa BT Technology Solutions.

Las fuentes secundarias de información: libros, revistas, páginas web.

Los métodos a utilizar en la investigación serán descriptivo y analítico.