**PENSAMIENTO ESTRATÉGICO**:

**Aportes a la evolución de la teoría administrativa**

**Escuelas**

**James Watt**

Watt llevó la transformación socioeconómica, tecnológica y cultural no solamente Inglaterra sino a todo el mundo con la creación de la máquina de vapor que revolucionó la industria, esto llevó a la evolución de los procesos de producción, la incrementación de la productividad en las empresas e incremento las utilidades para los empresarios.

Watt también creo procedimientos estandarizados de operación, especificaciones, métodos de trabajo, planeación, incentivos salariales, tiempos estandarizados seguros para los empleados e implementó la utilización de las auditorías dentro de las organizaciones, todo esto con el fin de la transformación que conllevó la revolución industrial sabemos que en su primera etapa utilizó al carbón y al hierro como recurso principal sin embargo en la segunda el acero sustituye el carbón y la electricidad sustituye al vapor.

**Robert Owen**

Se puede decir que es de los primeros humanistas que empiezan a tomar la importancia de los recursos humanos dentro de la organización, él se interesa por las condiciones de vida de los trabajadores y también por su condición de trabajo, se le llama padre de la moderna administración del personal, otra sus aportaciones en la aplicación de prácticas del personal, entrenamiento a los obreros y los planes de vivienda para ellos.

**Administración científica**

**Frederick W. Taylor**

Para comenzar el enfoque clásico de la administración hablaremos de Frederick Taylor es conocido como el padre de la administración científica se dio cuenta de la necesidad que existe de cooperación entre el trabajador y la gerencia también propuso incrementos salariales, desarrolló el principio de excepción aplicado a la planta de producción, estudió de métodos, estudio de tiempos de producción, hizo énfasis en la investigación, creo métodos de planeación y de control.

Es fundador de la administración científica los primeros estudios que realizó en su vida estuvieron relacionados con los problemas sociales y empresariales que se derivaron de la revolución industrial el primer libro que Taylor publica habla exclusivamente de las técnicas de racionalización del trabajo del obrero a través de los estudios de tiempo y movimientos (Motion-Time Study) comprobó que el obrero medio produce mucho menos de lo que era potencialmente capaz siendo así concluyó que si el obrero se daba cuenta que hacía más y estaba más dispuesto producir y que al final ganaba lo mismo que alguno de sus compañeros que nos interesaba tanto en el trabajo perdería el interés en trabajar y disminuye su nivel de producción es por eso que surge su necesidad de crear condiciones para pagar más a quien haga más.

En el segundo período de Taylor desarrolló un estudio sobre la administración General, pero no abandonó su preocupación por las tareas del obrero, el aseguró que la industria en aquel momento parecía de males que podrían agruparse en tres factores.

1. **Holgazanería sistemática de los obreros esta se derivan de tres causas.**
   * El error difundido entre los trabajadores de que si la máquina produce más que el obrero esto generará desempleo.
   * El sistema deficiente de administración que obliga a los obreros a la ociosidad.
   * Métodos empíricos ineficientes con los cuales el obrero desperdicia gran parte de su esfuerzo y de su tiempo.
2. **La falta de conocimiento de la gerencia en cuanto a los tiempos y rutinas de trabajo**.
3. **Falta de uniformidad en los métodos y en las técnicas de trabajo**. A pesar del mal concepto que Taylor tenía al obrero como holgazán irresponsable siempre se preocupó por crear un sistema de producción basándose en intensificar el ritmo de trabajo buscando la eficiencia empresarial.

**Henrry L. Gantt**

Gran fue discípulo de Taylor colaboró por más de 10 años en organizaciones de tipo industrial las investigaciones que realizó establecen análisis de control y planeación en los procesos mediante el uso de gráficas a él debemos las famosas gráficas de Gantt7 en la actualidad son ampliamente conocidas, hoy en día después de tantos años se siguen empleando para realizar planes de actividades no solamente en semanas, incluso en meses o años, también desarrolló un sistema de bonificación de tareas en función de un enfoque humanista.

**Henrry Fayol**

Es reconocido como el padre de la teoría administrativa moderna las actividades del área industrial las clasificó en seis. Técnica, comercial, financiera, seguridad, contable, administrativa.

Estableció funciones de planeación organización y control dando a conocer 14 puntos como principios administrativos en función al proceso de administración.

1. Division laboral
2. Disciplina
3. Orden
4. Centralización
5. Líneas de autoridad
6. Unidad de mando
7. Equidad
8. Estabilidad personal
9. Unidad de dirección
10. Autoridad
11. Subordinación
12. Iniciativa
13. Solidaridad
14. Remuneración

**PENSAMIENTO SISTÉMICO**

El pensamiento sistémico es una disciplina que data de varios siglos y cuenta con difusión en el mundo de la empresa hace aproximadamente cincuenta años, y de manera fundamental desde principios de la década del 90 debido al éxito editorial de la obra de Peter Senge, “La Quinta Disciplina” (pensamiento sistémico, dominio personal, modelos mentales, visión compartida, y trabajo en equipo).

Al ser la empresa un sistema social resulta de fundamental importancia establecer adecuado nivel de comunicación y de transmisión de conocimientos, con el propósito de que diferentes sectores se manejen en base a criterios similares de pensamiento y acción. Esto a veces no se logra por la existencia de regulares relaciones interpersonales y a distintas visiones sobre el accionar de la empresa o la marcha de los negocios. A nivel de los líderes las consecuencias son la sensación de estar “apagando incendios”, reiteradas quejas por falta de tiempo y –peor aún- por los malos resultados de sus colaboradores o de los trabajos con errores realizados en otros departamentos, situaciones que no permiten un ordenado y eficiente trabajo en “MI área de gestión”.