

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**f1) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

<b>Tipo de trámite</b>	<b>Denominación del formulario</b>	<b>Descripción del formulario</b>	<b>Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos</b>
Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública	Este formulario permite acceder a información institucional actualizada, garantizando el derecho constitucional de acceso a las fuentes de información	<a href="#">Formulario</a>
Reporte de estado de titulares de cuenta	Emisión de un estado de titulares de cuenta donde se registra si la persona natural o jurídica está habilitada o inhabilitada para el manejo de cuentas corrientes en el sistema financiero nacional	"NO APLICA", ya que es un trámite personal	"NO APLICA", la Superintendencia de Bancos no utiliza formularios para este servicio ya que es un trámite personal
Atención de Consultas, Quejas y Reclamos escritos	Formulario gratuito de reclamos por parte de los usuarios de las entidades controladas por la Superintendencia de Bancos	Este formulario permite presentar consultas, quejas y reclamos escritos, por parte de los usuarios del sistema financiero	<a href="#">Formulario</a>
Taller, Charlas, Conferencias	Se proporciona conocimientos e información sobre: Sistema Financiero, Planificación financiera – Ahorro, Productos – Servicios Financieros, Derechos y Obligaciones	"NO APLICA", ya que es un servicio personal mediante una carta u oficio dirigido a la Dirección Nacional de Atención al Usuario	"NO APLICA", la Superintendencia de Bancos no utiliza formularios para este servicio ya que es un trámite que se realiza mediante la presentación de una carta u oficio
Chat en línea	Solventar las inquietudes de los usuarios de manera directa, inmediata y personalizada, orientando a las personas con sus trámites y reclamos	"NO APLICA", no se cuenta con formulario ya que se accede por medio de una aplicación	<a href="#">Chat en línea</a>
Aula Virtual	Curso virtual sobre educación financiera en el cual el participante o estudiante deberá aprobar este con una calificación mayor a 70 sobre 100 para la emisión de un certificado de aprobación de esta capacitación virtual	"NO APLICA", no se cuenta con formulario ya que se accede por medio de una aplicación	<a href="#">Portal del usuario</a>
Calificaciones otorgadas por la Superintendencia de Bancos	Audidores Externos	Este formulario permite solicitar la Calificación de Audidores Externos	<a href="#">Formulario</a>
Calificaciones otorgadas por la Superintendencia de Bancos	Audidores Internos	Este formulario permite solicitar la Calificación de Audidores Internos	<a href="#">Formulario</a>
Calificaciones otorgadas por la Superintendencia de Bancos	Calificadoras de Riesgo	Este formulario permite solicitar la Calificación de las Compañías Calificadoras de Riesgo	<a href="#">Formulario</a>
Calificaciones otorgadas por la Superintendencia de Bancos	Peritos Valuadores	Este formulario permite solicitar la Calificación de Peritos Valuadores.	<a href="#">Formulario</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/07/2018
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN Y EDUCACIÓN AL CIUDADANO
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			ING. SOLEDAD OSEJO
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:sosejo@superbancos.gob.ec">sosejo@superbancos.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(2) 2997600 - (2) 2996100 Ext. 2619