



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la calidad y seguridad del servicio de transporte terrestre en todas sus modalidades	Porcentaje de efectividad de la ejecución de los contratos de operación público	89,7% de efectividad de la ejecución de los contratos de operación público
2	Dirección Ejecutiva	Incrementar la calidad y seguridad del servicio de transporte terrestre en todas sus modalidades	Porcentaje de efectividad de la normativa ANT	85,88% de efectividad de la normativa ANT
3	Dirección Ejecutiva	Incrementar la calidad y seguridad del servicio de transporte terrestre en todas sus modalidades	Porcentaje de efectividad de los mecanismos de control a la informalidad e ilegalidad	6,14% de satisfacción en la calidad del servicio de transporte
4	Dirección Ejecutiva	Incrementar la calidad y seguridad del servicio de transporte terrestre en todas sus modalidades	Índice de cumplimiento luego del proceso sancionatorio previo al judicial	63,89% de cumplimiento luego del proceso sancionatorio previo al judicial
5	Dirección Ejecutiva	Incrementar la calidad y seguridad del servicio de transporte terrestre en todas sus modalidades	Índice de satisfacción en la calidad del servicio de transporte	71,14% de satisfacción en la calidad del servicio de transporte
6	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia de la gestión pública institucional orientada a mejorar el servicios a la ciudadanía	Índice de satisfacción ciudadana respecto a la calidad del servicio que brindan las agencias de la ANT	89,58% de satisfacción ciudadana respecto a la calidad del servicio que brindan las agencias de la ANT
7	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia de la gestión pública institucional orientada a mejorar el servicios a la ciudadanía	Índice de cumplimiento de competencias transferidas por la ANT	0% de cumplimiento de competencias transferidas por la ANT
8	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia de la gestión pública institucional orientada a mejorar el servicios a la ciudadanía	Índice de satisfacción sobre competencias transferidas	0% de satisfacción sobre competencias transferidas
11	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia institucional de la ANT	Porcentaje de ejecución de la programación al POA institucional.	46,24% de ejecución de la programación al POA institucional.
12	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia institucional de la ANT	Porcentaje de sentencias a favor de la administración	80% de sentencias a favor de la administración
13	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia institucional de la ANT	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	101,85% de cumplimiento de la meta de recaudación
14	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia institucional de la ANT	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de contratación	100% de cumplimiento del plan anual de contratación
15	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia institucional de la ANT	Porcentaje de disponibilidad del sistema Axis	93% de disponibilidad del sistema Axis
16	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia institucional de la ANT	Índice de satisfacción de los servicios internos TICS	94,44% de satisfacción de los servicios internos TICS
17	Dirección Ejecutiva	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la ANT	Porcentaje de ejecución presupuestaria	47,59% de ejecución presupuestaria
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
18	Dirección Financiera	Incrementar la efectividad en la administración de los recursos económicos y financieros de la Institución MEDIANTE el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables, recaudación y ejecución de pagos.	Porcentaje de ejecución presupuestaria	47,59% de ejecución presupuestaria
19	Dirección Financiera	Incrementar la efectividad en la administración de los recursos económicos y financieros de la Institución MEDIANTE el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables, recaudación y ejecución de pagos.	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	113,39% de cumplimiento de la meta de recaudación
20	Dirección Financiera	Incrementar la efectividad en la administración de los recursos económicos y financieros de la Institución MEDIANTE el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables, recaudación y ejecución de pagos.	Porcentaje de eficiencia en la transferencia de fondos a los GAD's	80,65% de eficiencia en la transferencia de fondos a los GAD's
21	Dirección de Planificación	Incrementar la efectividad de la gestión de la planificación institucional y su vinculación con el presupuesto MEDIANTE la generación de lineamientos, socialización de metodologías y mecanismos, que a la vez sirvan como insumo para el adecuado seguimiento y la oportuna toma de decisiones	Porcentaje de trámites institucionales simplificados	27,73% de trámites institucionales simplificados
22	Dirección de Planificación	Incrementar la efectividad de la gestión de la planificación institucional y su vinculación con el presupuesto MEDIANTE la generación de lineamientos, socialización de metodologías y mecanismos, que a la vez sirvan como insumo para el adecuado seguimiento y la oportuna toma de decisiones	Índice de satisfacción ciudadana respecto a la calidad del servicio que brindan las agencias de la ANT	89,58% de satisfacción ciudadana respecto a la calidad del servicio que brindan las agencias de la ANT
23	Dirección de Planificación	Incrementar la efectividad de la gestión de la planificación institucional y su vinculación con el presupuesto MEDIANTE la generación de lineamientos, socialización de metodologías y mecanismos, que a la vez sirvan como insumo para el adecuado seguimiento y la oportuna toma de decisiones	Porcentaje de ejecución de la programación al POA institucional.	46,24% de ejecución de la programación al POA institucional.
24	Dirección de Planificación	Incrementar la efectividad de la gestión de la planificación institucional y su vinculación con el presupuesto MEDIANTE la generación de lineamientos, socialización de metodologías y mecanismos, que a la vez sirvan como insumo para el adecuado seguimiento y la oportuna toma de decisiones	Porcentaje de denuncias sobre actos de corrupción internos atendidas dentro del plazo	100% de denuncias sobre actos de corrupción internos atendidas dentro del plazo



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
25	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la efectividad en la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los servicios tecnológicos MEDIANTE la administración y desarrollo de soluciones informáticas, soporte técnico, implementación de infraestructura TI, gestión de bases de datos y procedimientos técnicos que aseguren la información.	Porcentaje de disponibilidad del sistema Axis	93% de disponibilidad del sistema Axis
26	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la efectividad en la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los servicios tecnológicos MEDIANTE la administración y desarrollo de soluciones informáticas, soporte técnico, implementación de infraestructura TI, gestión de bases de datos y procedimientos técnicos que aseguren la información.	Índice de satisfacción de los servicios internos TICS	94,44% de satisfacción de los servicios internos TICS
27	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la efectividad en la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los servicios tecnológicos MEDIANTE la administración y desarrollo de soluciones informáticas, soporte técnico, implementación de infraestructura TI, gestión de bases de datos y procedimientos técnicos que aseguren la información.	Porcentaje de eficiencia en la atención de incidentes tecnológicos	52,32% de eficiencia en la atención de incidentes tecnológicos
28	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la efectividad en la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los servicios tecnológicos MEDIANTE la administración y desarrollo de soluciones informáticas, soporte técnico, implementación de infraestructura TI, gestión de bases de datos y procedimientos técnicos que aseguren la información.	Índice de satisfacción sobre el servicio del sistema AXIS	25% de satisfacción sobre el servicio del sistema AXIS
29	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la efectividad en la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los servicios tecnológicos MEDIANTE la administración y desarrollo de soluciones informáticas, soporte técnico, implementación de infraestructura TI, gestión de bases de datos y procedimientos técnicos que aseguren la información.	Porcentaje de eficiencia en la atención de incidentes históricos tecnológicos	67,71% de eficiencia en la atención de incidentes históricos tecnológicos
30	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la efectividad en la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los servicios tecnológicos MEDIANTE la administración y desarrollo de soluciones informáticas, soporte técnico, implementación de infraestructura TI, gestión de bases de datos y procedimientos técnicos que aseguren la información.	Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos	100% de disponibilidad de los servicios informáticos
31	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la efectividad en la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los servicios tecnológicos MEDIANTE la administración y desarrollo de soluciones informáticas, soporte técnico, implementación de infraestructura TI, gestión de bases de datos y procedimientos técnicos que aseguren la información.	Porcentaje de eficiencia en la atención de incidentes tecnológicos	52,32% de eficiencia en la atención de incidentes tecnológicos
32	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la efectividad en la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los servicios tecnológicos MEDIANTE la administración y desarrollo de soluciones informáticas, soporte técnico, implementación de infraestructura TI, gestión de bases de datos y procedimientos técnicos que aseguren la información.	Índice de satisfacción sobre el servicio del sistema AXIS	25% de satisfacción sobre el servicio del sistema AXIS
33	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la efectividad en la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los servicios tecnológicos MEDIANTE la administración y desarrollo de soluciones informáticas, soporte técnico, implementación de infraestructura TI, gestión de bases de datos y procedimientos técnicos que aseguren la información.	Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos	100% de disponibilidad de los servicios informáticos
34	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la efectividad en la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los servicios tecnológicos MEDIANTE la administración y desarrollo de soluciones informáticas, soporte técnico, implementación de infraestructura TI, gestión de bases de datos y procedimientos técnicos que aseguren la información.	Porcentaje de eficiencia en la atención de incidentes históricos tecnológicos	67,71% de eficiencia en la atención de incidentes históricos tecnológicos
35	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la efectividad en la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los servicios tecnológicos MEDIANTE la administración y desarrollo de soluciones informáticas, soporte técnico, implementación de infraestructura TI, gestión de bases de datos y procedimientos técnicos que aseguren la información.	Porcentaje de implementación de soluciones a incidentes	100% de implementación de soluciones a incidentes



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
36	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la efectividad en la disponibilidad, confiabilidad e integridad de los servicios tecnológicos MEDIANTE la administración y desarrollo de soluciones informáticas, soporte técnico, implementación de infraestructura TI, gestión de bases de datos y procedimientos técnicos que aseguren la información.	Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos	100% de disponibilidad de los servicios informáticos
37	Dirección de Contratación Pública	Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos de contratación MEDIANTE el establecimiento de tiempos para los procesos internos, elaboración de un instructivo en materia de contratación pública en base a la normativa vigente, capacitación para el personal.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de contratación	100% de cumplimiento del plan anual de contratación
38	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia en el asesoramiento legal o jurídico de la gestión institucional MEDIANTE el patrocinio judicial, la emisión de criterios e informes jurídicos, la elaboración y validación de proyectos de normativa en el ámbito de su competencia.	Porcentaje de incumplimientos de escuelas de conducción sancionados previo al proceso judicial	24,59% de incumplimientos de escuelas de conducción sancionados previo al proceso judicial
39	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia en el asesoramiento legal o jurídico de la gestión institucional MEDIANTE el patrocinio judicial, la emisión de criterios e informes jurídicos, la elaboración y validación de proyectos de normativa en el ámbito de su competencia.	Porcentaje de incumplimientos de operadoras sancionados previo al proceso judicial	64,77% de incumplimientos de operadoras sancionados previo al proceso judicial
40	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia en el asesoramiento legal o jurídico de la gestión institucional MEDIANTE el patrocinio judicial, la emisión de criterios e informes jurídicos, la elaboración y validación de proyectos de normativa en el ámbito de su competencia.	Porcentaje de sentencias a favor de la administración	80% de sentencias a favor de la administración
41	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia en el asesoramiento legal o jurídico de la gestión institucional MEDIANTE el patrocinio judicial, la emisión de criterios e informes jurídicos, la elaboración y validación de proyectos de normativa en el ámbito de su competencia.	Índice de gestión coactiva sobre cartera recuperable por proceso judicial	0% gestión coactiva sobre cartera recuperable por proceso judicial
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR				
42	Dirección de Evaluación de Prestación del Servicio del TTTSV	Incrementar la eficacia en la evaluación de prestación del servicio de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial MEDIANTE la cuantificación de la percepción de la calidad del servicio en el transporte inter e intraprovincial, Escuelas de conducción, Terminales Terrestres y la efectividad de la entrega de títulos habilitantes al usuario por parte de las Direcciones Provinciales	Porcentaje de vehículos ilegales en la muestra	10% de vehículos ilegales en la muestra
43	Dirección de Evaluación de Prestación del Servicio del TTTSV	Incrementar la eficacia en la evaluación de prestación del servicio de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial MEDIANTE la cuantificación de la percepción de la calidad del servicio en el transporte inter e intraprovincial, Escuelas de conducción, Terminales Terrestres y la efectividad de la entrega de títulos habilitantes al usuario por parte de las Direcciones Provinciales	Porcentaje de vehículos informales en la muestra	6% de vehículos informales en la muestra
44	Dirección de Evaluación de Prestación del Servicio del TTTSV	Incrementar la eficacia en la evaluación de prestación del servicio de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial MEDIANTE la cuantificación de la percepción de la calidad del servicio en el transporte inter e intraprovincial, Escuelas de conducción, Terminales Terrestres y la efectividad de la entrega de títulos habilitantes al usuario por parte de las Direcciones Provinciales	Nivel de Satisfacción de los usuarios de escuelas de conducción	96,17% de satisfacción de los usuarios de escuelas de conducción
45	Dirección de Títulos Habilitantes	Incrementar la efectividad en la gestión de la emisión y deshabilitación de Títulos Habilitantes MEDIANTE la aplicación y cumplimiento de las resoluciones, reglamentos, instructivos y normativas vigentes para el Tránsito y Transporte Terrestre.	Eficiencia en la atención de los servicios institucionales de habilitación en matriz	79,4% de eficiencia en la atención de los servicios institucionales de habilitación en matriz
46	Dirección de Títulos Habilitantes	Incrementar la efectividad en la gestión de la emisión y deshabilitación de Títulos Habilitantes MEDIANTE la aplicación y cumplimiento de las resoluciones, reglamentos, instructivos y normativas vigentes para el Tránsito y Transporte Terrestre.	Eficiencia en la atención de los servicios institucionales de habilitación en Direcciones Provinciales	83,55% eficiencia en la atención de los servicios institucionales de habilitación en Direcciones Provinciales
47	Dirección de Regulación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Incrementar la efectividad en la emisión de certificados de homologación MEDIANTE la aplicación de los procesos de homologación vehicular y dispositivos de control y seguridad previstos en la LOTTTSV.	Eficiencia en la atención de los servicios institucionales de homologación	84,77% en la atención de los servicios institucionales de homologación



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
48	Dirección de Transferencia de Competencias	Incrementar la eficacia en el proceso de transferencia de competencias del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial (TTTSV) a los GAD's MEDIANTE la verificación del cumplimiento de requisitos de la transferencia, la certificación de la competencia de control operativo, revisión de planes de movilidad o proyectos en Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial de los GAD's y Mancomunidades	Índice de cumplimiento de competencias transferidas por la ANT	0% de cumplimiento de competencias transferidas por la ANT
49	Dirección de Transferencia de Competencias	Incrementar la eficacia en el proceso de transferencia de competencias del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial (TTTSV) a los GAD's MEDIANTE la verificación del cumplimiento de requisitos de la transferencia, la certificación de la competencia de control operativo, revisión de planes de movilidad o proyectos en Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial de los GAD's y Mancomunidades	Índice de satisfacción sobre competencias transferidas	0% de satisfacción sobre competencias transferidas
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
50	Dirección Provincial de Chimborazo	Incrementar la efectividad en la aplicación de la normativa emitida por la ANT MEDIANTE la oportuna socialización, supervisión y coordinación con los organismos de control operativo en cada territorio.	Nivel de cumplimiento de los operativos realizados a la legalidad	100% de cumplimiento de los operativos realizados a la legalidad
51	Dirección Provincial de Chimborazo	Incrementar la efectividad en la aplicación de la normativa emitida por la ANT MEDIANTE la oportuna socialización, supervisión y coordinación con los organismos de control operativo en cada territorio.	Nivel de cumplimiento de los operativos realizados a la informalidad	100% de cumplimiento de los operativos realizados a la informalidad
52	Dirección Provincial de Chimborazo	Incrementar la eficacia de los servicios de la ANT a nivel provincial MEDIANTE la Digitalización del archivo de licencias en las oficinas de atención al usuario, el fortalecimiento Operativo en la Emisión de Títulos Habilitantes y Atención al Usuario; y el monitoreo permanente de la satisfacción del usuario.	Índice de satisfacción ciudadana respecto a la calidad del servicio que brindan las agencias de la ANT	93% de satisfacción ciudadana respecto a la calidad del servicio que brindan las agencias de la ANT
53	Dirección Provincial de Chimborazo	Incrementar la eficacia de los servicios de la ANT a nivel provincial MEDIANTE la Digitalización del archivo de licencias en las oficinas de atención al usuario, el fortalecimiento Operativo en la Emisión de Títulos Habilitantes y Atención al Usuario; y el monitoreo permanente de la satisfacción del usuario.	Eficiencia en la atención de los servicios institucionales de asistencia	100% de eficiencia en la atención de los servicios institucionales de asistencia
54	Dirección Provincial de Chimborazo	Incrementar la eficacia de los servicios de la ANT a nivel provincial MEDIANTE la Digitalización del archivo de licencias en las oficinas de atención al usuario, el fortalecimiento Operativo en la Emisión de Títulos Habilitantes y Atención al Usuario; y el monitoreo permanente de la satisfacción del usuario.	Eficiencia en la atención de los servicios institucionales de habilitación	96,15% de eficiencia en la atención de los servicios institucionales de habilitación
55	Dirección Provincial de Chimborazo	Incrementar la eficacia de los servicios de la ANT a nivel provincial MEDIANTE la Digitalización del archivo de licencias en las oficinas de atención al usuario, el fortalecimiento Operativo en la Emisión de Títulos Habilitantes y Atención al Usuario; y el monitoreo permanente de la satisfacción del usuario.	Eficiencia en la atención de los servicios institucionales para facilitar el cumplimiento	100% de atención de los servicios institucionales para facilitar el cumplimiento
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
56	Coordinación General de Gestión y Control de Transporte, Tránsito y Seguridad Vial	Incrementar la efectividad en el cumplimiento de la normativa	Porcentaje de efectividad de los mecanismos de control a la informalidad e ilegalidad	6,14% de efectividad de los mecanismos de control a la informalidad e ilegalidad
57	Coordinación General de Gestión y Control de Transporte, Tránsito y Seguridad Vial	Incrementar la efectividad en el cumplimiento de la normativa	Índice en la eficiencia de los servicios institucionales	84,46% de eficiencia de los servicios institucionales
58	Coordinación General de Regulación del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Incrementar la efectividad de la regulación del transporte terrestre tránsito y seguridad vial	Índice de satisfacción sobre competencias transferidas	0% en la atención de los servicios institucionales de homologación
59	Coordinación General de Regulación del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Incrementar la efectividad de la regulación del transporte terrestre tránsito y seguridad vial	Índice de cumplimiento de competencias transferidas por la ANT	0% de cumplimiento de competencias transferidas por la ANT
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				http://www.ant.gob.ec/phocadownload/LOTAIP/2018septiembre/indicadores-analisis%20delmencion.pdf
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/08/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			GEOVANNA ALEJANDRA COLLAGUAZO BOLAÑOS	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			geovanna.collaguazo@ant.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3828 890 Ext. 2665	