

## Preguntas Problematizadoras

CATEGORIAS	PREGUNTAS	DEFINICIÓN DE LA CATEGORIA	FUENTES DE INFORMACIÓN PARA DAR LAS RESPUESTAS	INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN
<b>Descripción</b>	¿Qué pasa con la atención medica en el Municipio de Yopal?	La atención médica ha venido en total decadencia pese a los diferentes problemas que han tenido las EPS con el estado, esto hace que no se preste un buen servicio y de paso la cantidad de usuarios en algunas EPS hace que no se presten las citas médicas a tiempo.	Información Primaria Observación Directa	Se tuvo charlas con algunos miembros del sistema de Salud del Municipio.
<b>Explicación Causal</b>	¿Por qué hay tanta problemática en el sistema de salud?	La problemática se ve reflejada por la cantidad de usuarios, por los problemas internos que han tenido las EPS con los centro de salud y hospitales al no cancelar lo que deben.	Información Primaria Observación Indirecta	Se tuvo charlas con algunos miembros del sistema de Salud del Municipio.
<b>Generalidades Definición</b>	¿Qué es una ESE?	Institución prestadora de servicios de salud que en SGSSS tiene la función de prestar los servicios en el respectivo nivel de atención a los afiliados y beneficiarios de los distintos regímenes en los que se divide el sistema.	Información Secundaria	Información tomada de Internet
<b>Comprobación</b>	¿Cómo se saca una cita médica?	A diferencia de un tiempo atrás ahora todo se maneja via internet las citas se solicitan por este	Información Primaria	Se realizo una entrevista con habitantes del Municipio.

<b>Predicción</b>		medio o en tal caso en un teléfono que está disponible en la misma EPS para solicitarlas (el cual según los usuarios siempre permanece en mal estado)		
	¿Qué consecuencias habrá si no se mejora la salud en el Municipio?	Las consecuencias serían garrafales, ya que el municipio se vería muy afectado, porque no se les prestaría un buen servicio e incluso si algunos usuarios presentan fuertes enfermedades podrían morir por negligencia de las EPS.	Información Primaria	Se realizo una entrevista con habitantes del Municipio.
	<b>Gestión</b>	¿Qué se podría hacer para mejorar la salud?	Para mejorar la salud se podría construir más centros de salud ya que la cantidad de usuarios es demasiada esto facilitaría su atención y no habría tanta congestión, también sería de gran ayuda que las EPS pagaran sus deudas.	Información Primaria
<b>Opinión Valoración</b>	¿Qué piensan de la atención médica del Municipio?	Que es muy degradante, no les importa si una persona está en muy mal estado, les niegan la atención e incluso solo les importa que se hagan los pagos al día pero de buena atención nada.	Información Primaria	Se realizo una entrevista con habitantes del Municipio.

	<p>¿Qué es lo más importante de los centros de salud?</p>	<p>A pesar de los inconvenientes para llegar a los centros de salud es importante destacar que nos brindan el apoyo necesario en los momentos más críticos de la salud, presentan los servicios que muchas veces necesitamos y dan cobertura a un problema básico de toda sociedad como lo es la salud.</p>	<p>Información Primaria</p>	<p>Se habló con algunos habitantes del Municipio</p>
--	---	---	-----------------------------	--