



La Ciudadanía y sus Múltiples Dimensiones

Conocimiento y Tecnología: Ciudadanía, Desarrollo y Conectividad

Fernando Chaparro
Corporación Colombia Digital



7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR
3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

Se cubrirán tres puntos

- 1. El Entorno Actual: Factores Críticos y Contradicciones (en la interacción entre Conocimiento, Tecnología y Ejercicio de la Ciudadanía)**
- 2. Cómo Responder a estos Desafíos y Desarrollar una Sociedad del Conocimiento**
- 3. Experiencia Colombiana en el Programa de *“Educación y Paz: TICs, Construcción de Capital Social y Empoderamiento de la Comunidad”***



7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR

3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

I

El Entorno Actual: Factores Críticos y Contradicciones

El Entorno Actual: Factores Críticos y Contradicciones

1. La revolución científica y tecnológica y el alto ritmo de cambio tecnológico: Nunca antes se había producido tanto conocimiento con capacidad para mejorar condición humana:

- Biología molecular
- Microelectrónica
- Nuevas variedades
- Plantas Transgénicas
- Biopesticidas & Agroec.
- TICs y Productividad

Sin embargo, los indicadores de desarrollo en la mayor parte del mundo no se han mejorado. Por el contrario se han deteriorado:

- Productividad en ALC
- Desempleo
- Seg. Alimentaria
- Pobreza urbana y rural
- Diversos indicadores bienestar (salud)
- Desinstitucionalización: Pérdida legitimidad Instit. Sociales básicas



7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR
3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

El Entorno Actual: Factores Críticos y Contradicciones

2. Es evidente que confrontamos serios problemas que los diversos sectores sociales accedan a los beneficios de este desarrollo C&T. Estamos confrontando creciente problema de **Exclusión Social**.
3. Informe sobre “**La Société de l’Information**” muestra como las TICs están llevando a una “**revolución de la productividad**”, de la que habla Manuel Castells. Evidentemente no en forma automática:
“La ‘Nueva Economía’ basada en el conocimiento y en la información como medios de producción, está llevando a una revolución tecnológico-informacional, que, a partir de un determinado momento y de una cierta transformación organizativa de empresas y cultural de sociedades, puede empezar a proporcionar el dividendo de la productividad..... Lo anterior está abriendo la posibilidad de un salto histórico en la relación entre forma de generación económica y generación de riqueza (productividad).” (Manuel Castells, “*Ciudad, Región y Mundo Digital*”)



7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR
3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

El Entorno Actual: Factores Críticos y Contradicciones

4. La *Sociedad de la Información* confronta tendencias contradictorias:
 - Por un lado, las TICs permiten *circulación libre* de conocimiento en tiempo real: Conocimiento como **Bien Público**.
 - De otra parte, el conocimiento está siendo crecientemente **apropiado**. *Inv. en Biotecnología*. Importancia Propiedad Intelectual y Patentes.
5. Los *cambios recientes en la ciencia* están haciendo más fácil la apropiación del conocimiento. Caso: Los Recursos Genéticos.
6. Cuando el conocimiento, el acceso a él y la capacidad de usarlo se convierten en factores que claramente facilitan u obstaculizan la satisfacción de necesidades básicas y el alcanzar los objetivos del Desarrollo Humano: Determinan capacidad de ejercer Ciudadanía.



7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR
3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

El Entorno Actual: Factores Críticos y Contradicciones

7. La revolución que se está dando en las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs), lo que incluye Internet pero involucra mucho más, están generando nuevos espacios públicos y mecanismos de participación social. Por lo tanto, nuevas formas de ejercer la ciudadanía y de fortalecer lo público facilitadas por:
- Conectividad Local: Foros de participación ciudadana
 - E-Government: Transparencia, “*Accountability*” y Veeduría Ciudadana
 - E-Commerce: Posibilidad de participar en mercados globalizados
 - TICs y Educación liberadora: Desarrollo de la Creatividad
 - Contacto con Pares alrededor del mundo: Movtos. Sociales Globales.
8. La WIFI (inalámbrica) está generando nuevos patrones de interacción social: Ver la “*Teoría Viral de Comunicaciones*” (MIT).



7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR

3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

TICs: Grandes Oportunidades, pero Inmensos Desafíos

- **Exclusión Social:** Hemos visto el gran potencial que las TICs tienen. Pero si no se manejan bien, las TICs pueden convertirse en factor de exclusión y diferenciación social.
- **Democratización del Conocimiento y la Informática:** Para evitar lo anterior y adoptar modelos de desarrollo basados en *inclusión*.
- **Impacto en el Empleo:** Las TICs pueden generar desempleo vía la automatización. También generan nuevas oportunidades de empleo (*Nueva Economía*), pero esto requiere Reestructuración Competitiva.
- **Cómo empoderar comunidades y concretar nuevas formas de participación ciudadana:** Hacer realidad “*Foros de Participación Ciudadana/Redes Ciudadanas*” y “*Comunidades de Aprendizaje*”.



7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR

3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

II

Cómo Responder a estos Desafíos y Desarrollar una Sociedad del Conocimiento

Estado y Sociedad Civil: Dos Grandes Dimensiones

El Estado: Fortalecer la Conectividad:

- Desarrollo de Infraestructura.
- Políticas y Normatividad.
- Asegurar Conectividad externa (masificación de Internet) y conectividad interna (apoyo a comunidades de aprendizaje locales).

La Sociedad Civil y Gob. Local: Informatización de la Sociedad:

- Apropiación social de la tecnología.
- Que la tecnología perme los diversos sectores de la sociedad.
- Transformación organizativa de empresas y cultural de sociedades para utilizar creativamente las TICs (Manuel Castells).
- Fortalecer procesos de “aprendizaje social” en la comunidad .
- Las TICs pueden fortalecer “capital social” y redes ciudadanas.



7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR

3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

Tres Funciones Críticas que es indispensable desarrollar

1. **Gestión del Conocimiento**: Intermediación entre conocimiento y su uso efectivo (en la producción, en la comunidad, etc.). Permite convertir **información** en **conocimiento**, y permite manejar exceso de información.
2. **Desarrollar Procesos de Apropiación Social**:
 - **Del Conocimiento**: Esto convierte el conocimiento en **Bien Público** y entra a formar parte del **Capital Social** de la comunidad.
 - **De la Tecnología**: Esta se interioriza y pasa a formar parte de la cultura local. Implica **cambio cultural**. **Costo** obstáculo.
 - A partir de los problemas de los usuarios, **no oferta tecnol.**

Tres Funciones Críticas que es indispensable desarrollar

3. Fortalecer procesos de Aprendizaje Social (comunidad):

- Actores sociales no solo usan (consumen) conocimiento sino que lo generan y lo sistematizan.
- Esto se refiere no solo a “*conocimiento científico*” sino también a “*conocimiento empírico y tradicional*”.
- Lo que se busca es “*empoderar la comunidad*”, a través de las TICs, para generar y usar conocimiento útil en la solución de sus problemas, en mejorar su calidad de vida (“*problem-solving*”) y en construir su sociedad.

Cómo desarrollar “**comunidades de aprendizaje**”.



7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR

3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

III

Experiencia Colombiana en el Programa de “*Educación y Paz: TICs, Construcción de Capital Social y Empoderamiento de la Comunidad*”

Este Programa se desarrolla en Comunidades Urbanas y Rurales

- Cali y otros municipios del Valle y del Cauca (UAO, USB, CIAT)
- Manizales y Pensilvania, en Caldas (MEC, CC, Univ. Caldas, EPM)
- Bogotá y municipios de Cundinamarca (Javeriana, ETB, Piloto)
- Medellín y Valle de Aburrá (EAFIT, UDA, EPM, CTA).

Posiblemente se integren iniciativas en:

- Bucaramanga
- Barranquilla y Caribe

Se están identificando experiencias similares en países Andinos (CAN):

Sería interesante ampliar red de experiencias similares.



7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR

3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

Informatización de la Sociedad



Cinco Grandes Temas de Comunidades Urbanas y Rurales



7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR
3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

Dos Puntos de Entrada en la Comunidad

La Escuela: Transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela por medio de la construcción de un *proyecto pedagógico* basado en el aprendizaje constructorista, lo que requiere la *integración del computador en el aula normal de clase*, diferenciándose del modelo actual de aulas informáticas.

Comunidades de Aprendizaje y Foros Ciudadanos: Apoyar “*comunidades de aprendizaje*” y “*espacios de participación ciudadana*” por medio del uso creativo de las TICs, con el fin de facilitar procesos de generación y uso del conocimiento orientados a solucionar sus propios problemas, así como establecer nuevas formas de participación ciudadana.

(a) Estrategias Transformación Ambiente de Aprendizaje (con MIT)

1. Alejarse modelo de aulas informáticas integrando computador en aula normal. Repensar espacio, tiempo y cultura del aprendizaje.
2. Capacitación de Maestros, desarrollo de Planes de Trabajo y experimentación inicial.
3. Desarrollo continuo: Apropiación enfoque por maestros:
 - Énfasis en Proyectos de Estudiantes
 - Desarrollo nueva cultura de aprendizaje
 - Uso nuevas herramientas de aprendizaje
4. Seguimiento y apoyo:
 - Red de Apoyo al Maestro: Seguimiento y evaluación
 - Cambio del curriculum: Constr. Proyecto Pedagógico.



(b) Comunidades de Aprendizaje en Temáticas Desarrollo Comunidad

1. Identificación ***principales desafíos*** de la Comunidad:
 - Taller de Visión: Iniciar proceso Apropiación Social
 - Fortalecer lo que ya existe e iniciativas importantes
2. Buscar articular ***Comunidades de Aprendizaje*** en temáticas Com.:
 - Participación social, espacios de diálogo ciudadano y gobernabilidad
 - Producción y Empleo: Formación emprendedores y cadenas de producción
 - Problemas de manejo del medio ambiente
 - Aspectos culturales y lúdicos



7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR

3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

Instrumentos / Medios para Construcción Com. Aprendizaje

- **Telecentros**: Diversas experiencias. Qué se puede aprender.
- **Centro de Creatividad Comunitario**: Robótica, Escuelas más Construccinismo. Papel del Media Lab de MIT.
- **Portal de la Comunidad**: Liderado por los propios actores sociales de la comunidad.
- **Portales de Apoyo** para facilitar acceso al conocimiento y al uso de ciertas herramientas (COLNODO / *Country Gateway* y EDUNET).
- **Identificar actores sociales importantes** para cada tema y apoyar articulación de “*Redes Sociales*” / “*Com. Virtuales*” entre ellos.
- **Periódicos comunitarios electrónicos** para apoyar Foros Ciudadanos.
- **Conectividad Externa**: Fortalecer conectividad Internet y contacto con “*redes de expertos*” para apoyar temas comunidad.
- **Conectividad Local**: WIFI e interacción local: Foros y Redes.



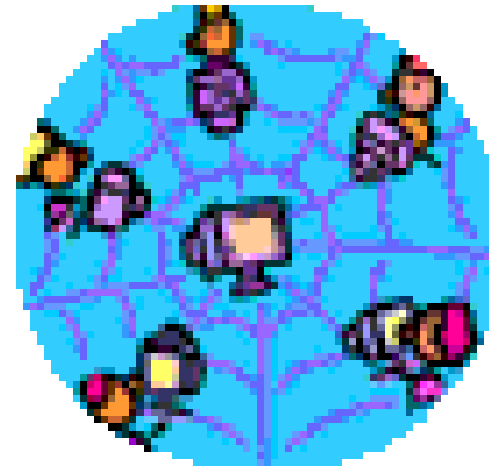
7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR

3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

Conectividad Local y Externa, y Comunidades de Aprendizaje

Conectividad Local:
Comunicación Inalámbrica. Redes o
Comunidades de Aprendizaje.

Conectividad Externa:
Acceso a conocimiento por Internet.
Cuerpos Digitales de Paz.





7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR

3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

Papel de la Cultura, Educación en Arte y Lúdica

Importancia pedagógica de la educación en arte, de la expresión artística y de la lúdica en el desarrollo de la *creatividad*.

Tanto en la escuela como en la comunidad se apoya interacción entre uso creativo de las TICs y contenidos culturales, desarrollando:

- Identidad cultural
- Sentido de pertenencia
- Capacidad de convivencia y resolución de conflictos

Casos interesantes:

- Internet Café en manos de jóvenes que usan Portal para desarrollar Agenda Cultural y Lúdica, generando “*comunidades culturales*”.
- *FM Digital*: Asociación de jóvenes: Música e Internet.
- Uso del *video* y de las media en construir historia viva de la comunidad y fomentar expresiones artísticas/culturales locales.



7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR
3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

Cómo dinamizar este proceso

Papel de la Sociedad Civil en este proceso.

Hay diversas experiencias que están surgiendo. Tal vez demasiadas.
Riesgo de atomización.

Importante intercambiar experiencias para: (a) Desarrollar procesos de aprendizaje a partir de estas experiencias; (b) Identificar “buenas prácticas” y qué funciona (“Benchmarking”); (c) Articular Red Global que podría ser la base para que la Declaración de Estocolmo sobre TICs e Inclusión Social no se quede en un saludo a la bandera.

Ya hay esfuerzos parciales en esta dirección : (a) Iniciativa CAN-ICA-InfoDev para los países Andinos; (b) Iniciativa de la Unión Europea sobre TICs e Inclusión Social dentro del marco del *Programa @lis*.



7º ENCONTRO
IBERO-AMERICANO
DO TERCEIRO SETOR

3º Congresso GIFE sobre
Investimento Social Privado

Gracias !!!
www.colombiadigital.net