**1. INTRODUCCIÓN**

En la siguiente presentación veremos el gran impacto que tienen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la vida cotidiana de los individuos se hace cada vez más natural, y, sin darnos apenas cuenta, hacemos uso de redes, terminales y servicios proveídos por las nuevas tecnologías, y principalmente del internet, tanto para recibir, generar y transmitir información, como para relacionarnos con otras personas, comunidades, empresas, instituciones educativas y entidades estatales de cualquier país del mundo. Hemos accedido al estado social llamado de la Sociedad de la Información, y que se encuentra en pleno desarrollo, alcanzando a todos los ámbitos de la sociedad.

El Gobierno Electrónico, E-Government o Administración Electrónica, es un concepto inacabado que recoge la aplicación de las TICs en la implementación de los servicios públicos y la gestión pública, con la finalidad de hacerlos más eficientes para el ciudadano; así como, mejorar el acceso a la información pública y la participación ciudadana en el quehacer del Estado, espacios a los que se ha extendido en los últimos años.

La Oficina Nacional de Gobierno Electrónico – ONGEI, dependiente del Despacho de la Presidencia del Consejo de Ministros, es la encargada de liderar las actividades y proyectos de gobierno electrónico de las entidades públicas. Pero dentro del presente trabajo mostraremos algunas características del gobierno electrónico en el Perú: cuáles son sus objetivos, factores, tipos y distintas oportunidades, que nos ofrece el gobierno electrónico en nuestro país entre otros puntos importantes q trataremos en el siguiente trabajo de investigación.