

逆資訊問題-系統無法取消 NP，還有什麼方式可以取消？

門市問題 系統無法取消 NP，還有什麼方式可以取消？

告知可以 **IVR 語音系統取消**，告知撥打 **885 專線**，進線後按 **5 選擇門號別**後，再按 **3**，若 IVR 無法取消再進線 885

※若為取消 3 轉 4，門號別請選擇台灣之星 4G



銷售支援
小組回覆

身分證字號語音代碼如下：

英文代碼	數字代碼
A	01
B	02
C	03
D	04
E	05
F	06
G	07
H	08
I	09
J	10
K	11
L	12
M	13
N	14
O	15
P	16
Q	17
R	18
S	19
T	20
U	21
V	22
W	23
X	24
Y	25
Z	26