Descripción del problema

Hoteles Decameron Ecuador S.A. tiene procesos que no son eficientes, por lo que requieren ser evaluados y mejorados.

Delimitación, alcance

Sujeto: Sector hotelero

Objeto: Propuesta de procesos.

Tiempo: Presente

Espacio: Caso de estudio: Hoteles Decameron Ecuador S.A.