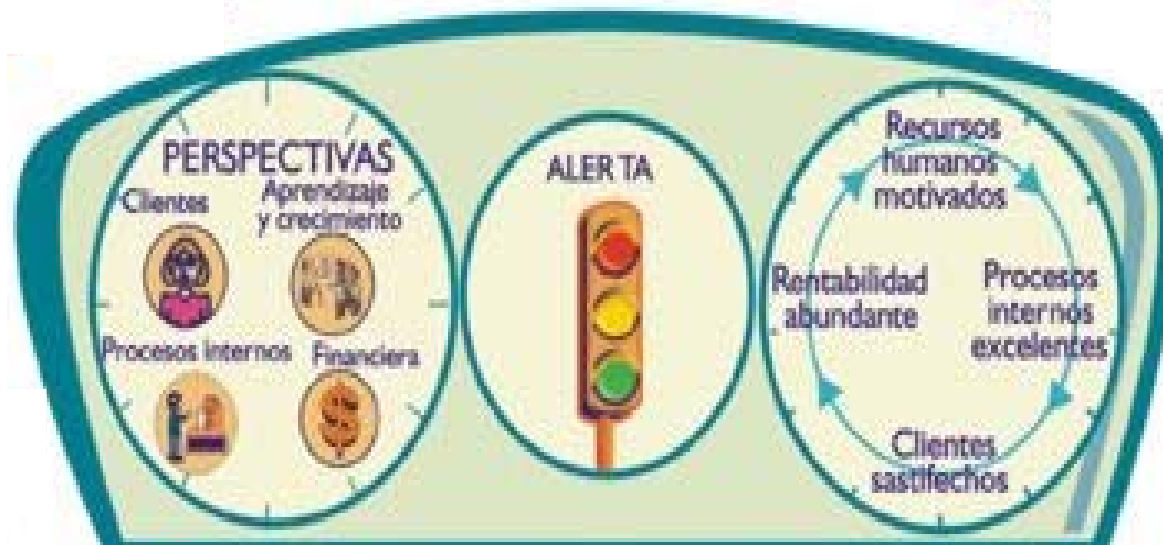


Construcción de Cuadro de Mando



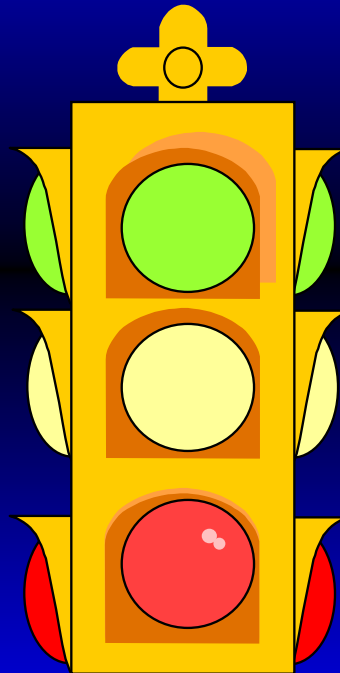
Ejemplos de Cuadro de mando

Construcción de Semáforos

Mayor al 90%

Entre 70 y 90%

Menor al 70%



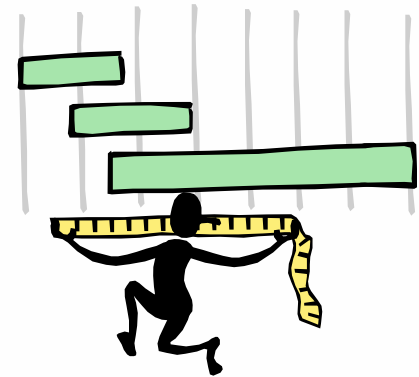
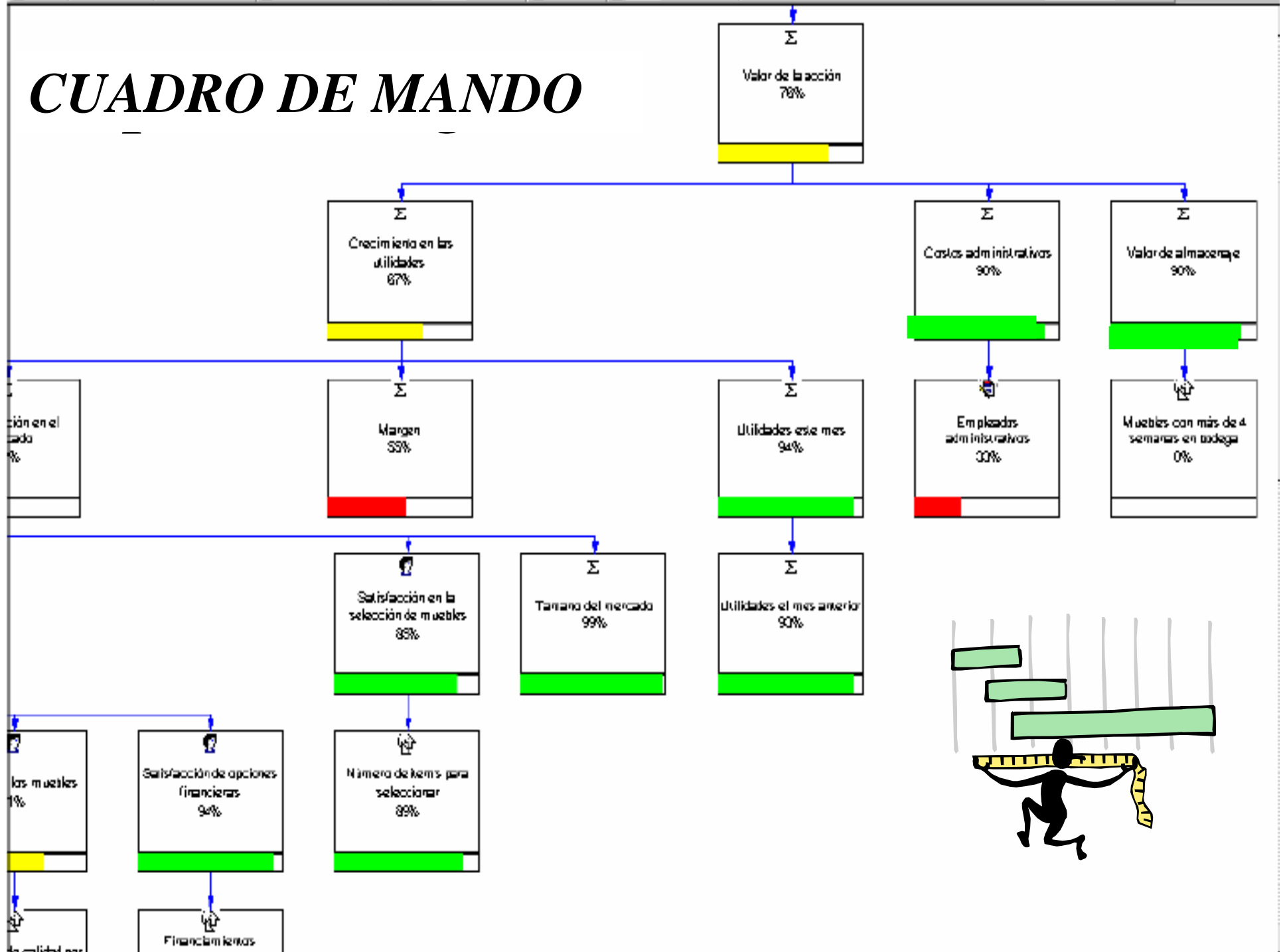
Excelente

Aceptable

Mínimo



CUADRO DE MANDO



Relación Causa efecto del Cuadro de Mando

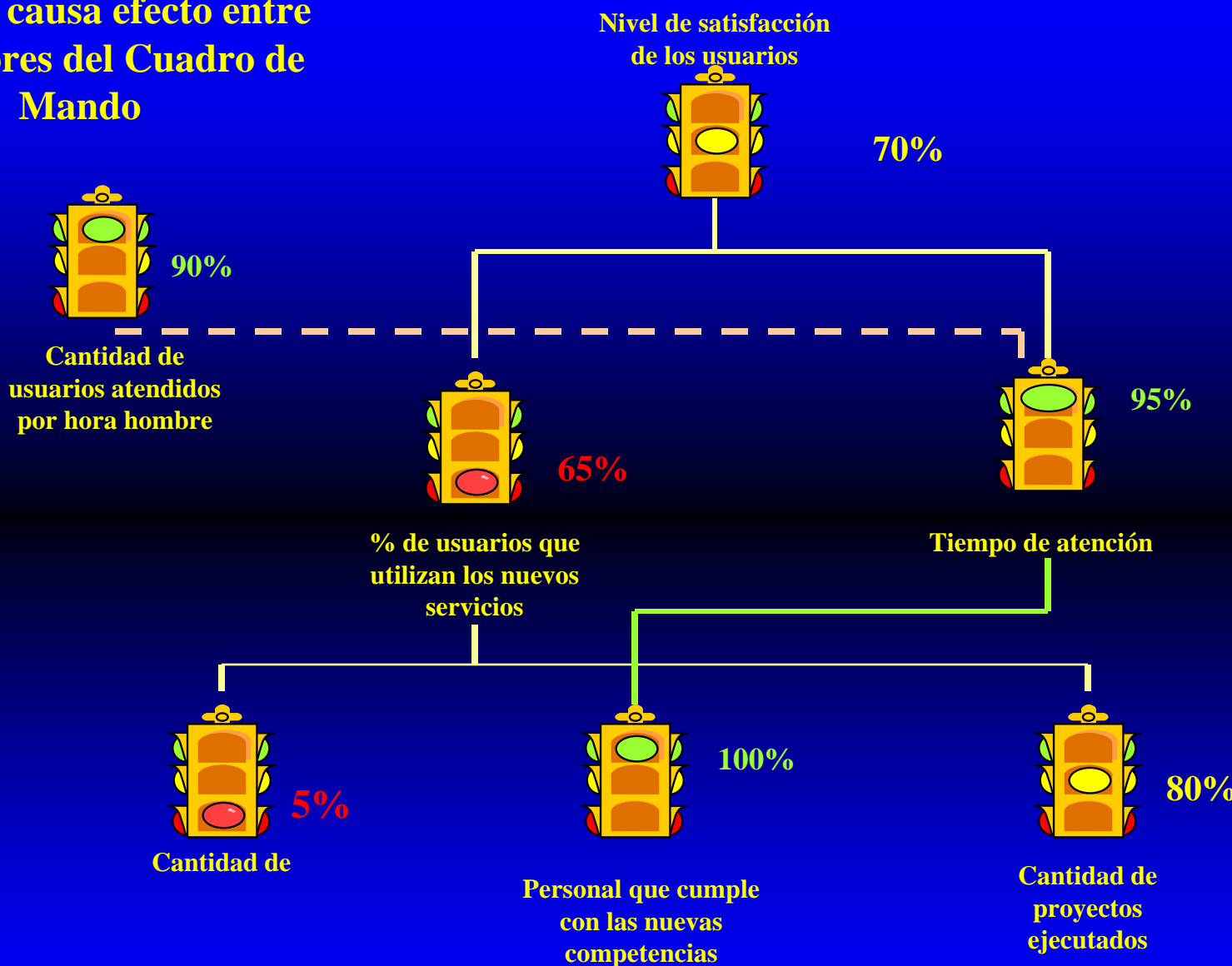


1) >80=Verde, 75/80=Amarillo, <74=Rojo.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Año: 2006

Actualización (31/03/2006)							
	OBJETIVO	META	INDICADOR	Unidad de Acreditación,	Encargados de Núcleos Tecnológicos,	Unidades Regionales.	Centros Ejecutores.
89%	1. Gestar acciones que conduzcan al mejoramiento de la prestación de los SCFP, en atención a los requisitos de los clientes de la Institución.	80%	Tasa de deserción. (Cantidad de desertores / cantidad de matrículas)		100%	95%	70%
		90%	Tiempo de respuesta para la aplicación de la prueba.	80%	100%		65%
		90%	Porcentaje de MIPYMES que presentan el Plan de Negocios.	78%	100%	95%	85%
		90%	Cantidad de MIPYMES que presentan el Plan de Negocios / Cantidad de MIPYMES proyectadas en POA.	56%		95%	100%
		90%	Porcentaje de solicitudes nuevas evaluadas con respecto al total de SCFP acreditadas.		100%	95%	90%
		95%	(# de solicitudes nuevas evaluadas / Total de SCFP acreditados)	55%	100%	95%	75%
91%	2. Lograr que una población objetivo definida previamente, califique los servicios de capacitación y de formación profesional, que recibieron en un periodo determinado, con un nivel de satisfacción mínimo de "bueno".	91%	Calificaciones de las unidades productivas y organizaciones en nivel de bueno o superior/ Total de calificaciones de las unidades productivas y organizaciones.			95%	100%
		91%	Calificaciones de los usuarios en nivel de bueno o superior/ Total de calificaciones de los usuarios.	90%	100%		88%
75%	3. Mejorar la gestión de los recursos materiales y humanos en cuanto a la reducción de los tiempos de respuesta y de eficiencia en los resultados	80%	Tiempo real menos tiempo estimado	65%	100%	95%	65%
		70%	Tiempo real menos tiempo estimado	89%	100%	95%	100%

Relación causa efecto entre indicadores del Cuadro de Mando



Mayor al 90%
Entre 70 y 90%
Menor al 70%



Archivo Ver Herramientas Ayuda

Mueblerias ACME

Delphos

75.87%

Descripción:
 Implementa un Cuadro de Mando Integral para una empresa que comercializa muebles que genera Competir por Diferenciación con un enfoque de Cercanía al Cliente

Descendientes:

Nombre	Valor
Mueblerias ACME	75.87 %
Finanzas	77.28%
Incrementar el valor de la acción	76.00%
Valor de la acción	76.00%
Crecimiento en las Utilidades	84.64%
Crecimiento en las utilidades	66.67%
Utilidades este mes	94.50%
Utilidades el mes anterior	92.75%
Incrementar participación en el mercado	68.60%
Participación en el mercado	38.00%
Tamaño del mercado	99.20%
Mantener los márgenes	55.00%
Margen	
Reducir costos de administración	
Costos administrativos	
Reducir el costo de almacenaje	
Valor de almacenaje	
Cientes	
Ser confiables, amistosos y convenientes	
Tasa de confianza del cliente	
Personal amistoso y agradable	
Tasa de amistad y servicio	
Disponibilidad y buen conocimiento de los e	
Tasa de disponibilidad de los empleados	
Tasa de conocimiento de los empleados	
Servicio profesional y adecuado manejo de	
Nivel de servicio	
Parquen fácil	

Administrador BLOQ MAYUS ELOQ NUM 10:55 AM 03/11/2001

