

Mapa Estratégico

Toda estrategia es una hipótesis, una predicción de los objetivos que paso a paso contribuyen al logro del efecto deseado. De ahí la importancia de que previo a dibujar el mapa se establezca con claridad la hipótesis en que se sustentará la estrategia.

La estrategia no se puede aplicar sino se comprende y no se comprende si no se puede describir. Por medio del mapa estratégico del BSC, se busca dejar explícita la hipótesis de la estrategia, con una arquitectura que la describa y permita comunicarla de forma coherente, integrada y sistemática.



Los Temas Estratégicos nos
permiten desarrollar la hipótesis en
la cual se basará la estrategia y
construir el mapa estratégico desde
cuatro perspectivas



Mapa estratégico

Diagrama de Relaciones Causa Efecto

La hipótesis, es una predicción de los objetivos que paso a paso contribuyen al logro del efecto deseado

Si hago esto



Entonces puede ocurrir esto

Se llama mapa estratégico o diagrama de causa efecto a la arquitectura o imagen gráfica que muestra la representación de la hipótesis en las que se basa la estrategia

Ese mapa estratégico debe ser capaz de explicar los resultados que se van a lograr y porqué se lograrán

Y cuanto más estrecho sean los vínculos entre una causa y su efecto decimos que existe una lógica del si-entonces



Modelo de Creación de Valor

Organizaciones del Sector

Privado



Organizaciones Gubernamentales y sin fines de lucro



Construcción del Mapa

Para

Se requiere

Mejorar la imagen Institucional



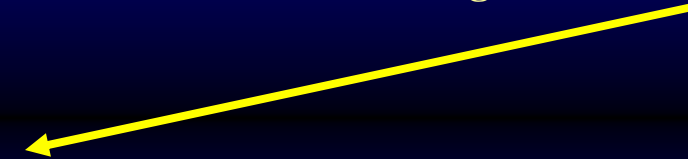
Usuarios más satisfechos



Tener usuarios más satisfechos



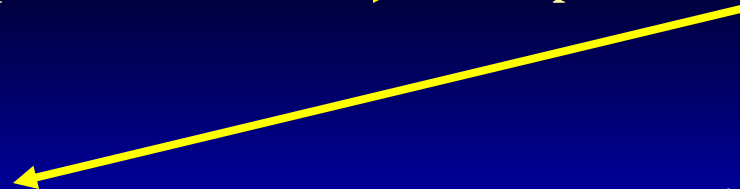
Entregar servicios más rápido



Entregar servicios más rápido



Tener procesos mas eficientes



Tener procesos ser más eficientes



Incrementar el nivel de habilidades de nuestros empleados



Lectura del Mapa

SI

ENTONCES

Incrementamos el nivel de habilidades de nuestros empleados

Seremos mas eficientes

Somos más eficientes (Procesos Internos)

Podemos entregar servicios más rápido

Entregamos servicios más rápido (Procesos Internos)

Los usuarios estarán más satisfechos

Los usuarios están más satisfechos

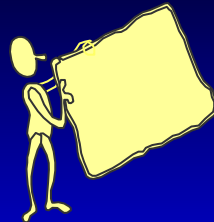
Mejora la imagen Institucional



Mapa Estratégico



Procesos Internos



Mapa Estratégico

RENTABILIDAD

