

ACTIVIDAD: LA ENTREVISTA (*)

OBJETIVO:

- Analizar un trabajo de investigación que utiliza entre otros instrumentos la entrevista como técnica de recogida de información.

DESARROLLO:

El problema de investigación consistió en revelar cuáles son las principales características del comportamiento de los estudiantes, como sujetos del proceso docente, que se manifiestan en las condiciones reales de ejecución del mismo, en su relación concreta con los demás componentes del proceso.

Dado que se trata de una investigación descriptiva no se asumió una **hipótesis** explícita, no obstante, es de suponer que las características de los estudiantes están estrechamente vinculadas a las propias características y condiciones del proceso, las que pueden potenciar o favorecer el desarrollo de los estudiantes o por el contrario, limitarlo.

Las tareas previstas para responder al problema anteriormente enunciado tuvieron como principales **objetivos**:

1. Constatar las características del comportamiento estudiantil que se manifiestan durante la realización del proceso docente, en las condiciones de clase.
2. Caracterizar el proceso, en sus aspectos y componentes principales, valorando su posible vinculación con las características manifiestas de los estudiantes.

Las técnicas para la obtención de la información fueron la observación de clases, como procedimiento principal, y **la entrevista** a los profesores cuyas clases fueron observadas, como complementario.

ENTREVISTA A LOS PROFESORES

La entrevista a los profesores indagó sobre sus opiniones respecto a la preparación y participación de los estudiantes del grupo en las clases, procurando obtener una caracterización de los mismos. Abordó los problemas propios de la asignatura y de las condiciones en que se desarrolla, con el fin de explorar la situación de la enseñanza desde el punto de vista del profesor, como información que puede enriquecer el análisis del proceso docente y su posible relación con características de los estudiantes.

La entrevista se realiza a los profesores cuyas clases se observan en el contexto de la investigación y tiene el fin de ampliar y profundizar la información relativa a los estudiantes, de modo que se pueda contar con las opiniones y la visión que tienen los profesores de sus alumnos y de los jóvenes en general que cursan la carrera. Además, tiene el objetivo de indagar sobre el desarrollo del proceso docente en la asignatura que enseña y complementar los datos que al respecto se obtiene de la observación a clase.

Los objetivos de la entrevista se pueden ampliar, orientándolos en el sentido que propone el enfoque cualitativo, interpretativo; de modo que se registren los puntos de vistas de los profesores sobre la realidad observada y se confronten los datos obtenidos de las diversas fuentes informativas.

De acuerdo con los objetivos señalados, la entrevista se efectúa después de la observación a clase y, preferiblemente, una vez que el observador ha procesado o, al menos, revisado los datos de la observación, para confrontar con el profesor la información que sobre los estudiantes y el proceso se ha registrado. La entrevista sirve, además, para retroalimentar al profesor que así lo requiera, sobre los datos de la observación.

La entrevista se concibe de forma abierta, con una guía semiestructurada, orientada a destacar los puntos principales, dando apertura al entrevistador para proceder de acuerdo con las condiciones específicas y la información que ha obtenido en la observación. El observador es quien realiza la entrevista.

Se prevé una variante de recogida de información por escrito, en aquellos casos que, por excepción, no pueda llevarse a efectos la entrevista. En tal situación se le solicita al profesor sus opiniones escritas sobre la base de la guía que se le entrega.

El procesamiento de los resultados de las entrevistas es esencialmente cualitativo.

Guía para la entrevista

Se le explican, como consigna, los objetivos de la entrevista (anteriormente señalados) y se le pide la colaboración pertinente al profesor indagando sobre:

1. ¿Qué criterios tiene sobre los jóvenes que cursan actualmente la carrera, (en cuanto a su preparación, intereses profesionales y de otro tipo, rendimiento docente, actitud ante el estudio, la profesión, la sociedad; sus cualidades morales, inquietudes y otros aspectos que el propio profesor considere de importancia aportar)?
2. ¿Cómo valora la preparación y la participación de los estudiantes en sus clases y en las tareas extraclases que realizan para el estudio de los contenidos de la asignatura que él enseña. Cuáles son los principales problemas y dificultades que presentan los estudiantes?
3. ¿Cómo valora la forma en que se desarrolla el proceso de enseñanza en la asignatura. Si piensa que existen aspectos que se deben mejorar por parte de él como profesor, o del colectivo de profesores? ¿Cuáles son dichos aspectos?

TAREA (En grupos pequeños)

1. ¿Se justifica el uso de la entrevista, a partir de los objetivos, problemas e hipótesis –si lo hubiera- del proyecto?
2. ¿Cuáles son los objetivos de la entrevista?
3. ¿A quienes está dirigida, cuáles son sus principales características?
4. Elabore la presentación y despedida de la Guía de la entrevista propuesta.
5. Discuta acerca de cuales son las condiciones, recursos y habilidades necesarias en la entrevista, los principales errores en su conducción y cómo superarlos.