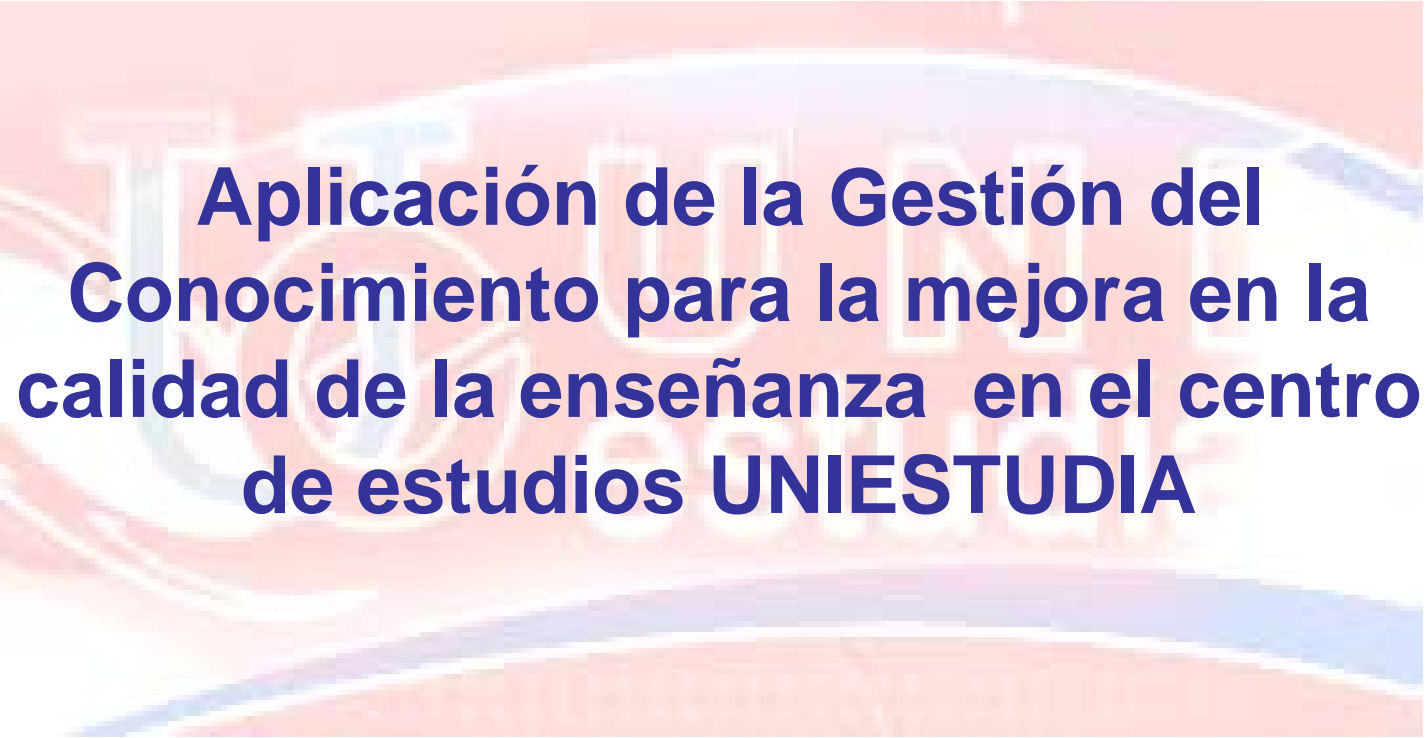


Seminario de Tesis I

Propuesta de Tesis



**Aplicación de la Gestión del
Conocimiento para la mejora en la
calidad de la enseñanza en el centro
de estudios UNIESTUDIA**

Chiara Chaucayanqui, Yuliana
Quiñones Enciso, José

04 Noviembre 2006

[Tesisistas]

Chiara Chaucayanqui, Yuliana
(yuliana_chiara@yahoo.es)

Quiñones Enciso, Francisco José
(fjoseq@gmail.com)

Especialidad: Ingeniería de Sistemas

Universidad: Universidad Nacional de Ingeniería

Ciclo: 2006-II



PROPUESTA

Aplicación de la Gestión del Conocimiento para la mejora en la calidad de la enseñanza en el centro de estudios UNIESTUDIA

[Justificación del Problema]

- Esta investigación se justificada en la necesidad de generar investigaciones sobre el impacto de la implementación de Gestión del Conocimiento en centros de enseñanza.
- Si la investigación no logra sus objetivos no se podrá dar ninguna conclusión sobre los posibles cambios de las variables dependientes de esta investigación.

[Ámbito de la investigación]

- El ámbito de la investigación esta comprendida por los docentes de matemáticas de un Centro de enseñanza con las características del centro de enseñanza UNIESTUDIA.

[El Problema]

- Como problema principal tenemos la necesidad de incrementar la calidad de la enseñanza poniendo énfasis en los conocimientos impartidos por el profesor de un centro de enseñanza, es decir en un principio nuestro problema será el como incrementar la calidad de la enseñanza en un 30% aplicando Gestión del Conocimientos.

[Objetivo]

- El objetivo general de la investigación es demostrar que la aplicación de la Gestión del Conocimiento puede llegar a mejorar la calidad de la enseñanza de los profesores en un Centro de Enseñanza es hasta un 30%, el cual se asume reflejado en el desempeño de los exámenes de los alumnos.

Antecedentes

- Se ha implementado tecnologías de información para gestionar el conocimiento, como por ejemplo en el proyecto Huascarán.
- La OCCAA (Oficina central de calidad académica y acreditación) de la UNMSM elaboro un documento para definir indicadores de la KM.



METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

[Tipo de Investigación]

Tipo de Investigación	Tipo de Diseño
<i>Exploratorio</i> El propósito es destacar los aspectos fundamentales de la problemática, que aún no se ha realizado muchas investigaciones	<i>Experimental</i> Se modificara la realidad, usando el método presencia-ausencia de la variable independiente.



DISEÑO DEL EXPERIMENTO

[Objeto de la Investigación]

- Nuestro objeto de investigación es el profesor que enseña en el centro de estudios UNIESTUDIA el curso de Matemáticas a los niños entre 9 y 12 años de edad.

[Población]

- La población esta determinada por los docentes del centro de enseñanza UNIESTUDIA.
- Nuestra población esta dada por una cantidad de 6 docentes .

[Muestra]

- Debido al tamaño de nuestra población podemos realizar nuestra investigación usando a toda la población como la muestra.
- Las variables dependientes a usar dentro de nuestra investigación serán evaluadas para cada uno de los docentes del centro de enseñanza UNIESTUDIA.

[Variables]

Variables independientes: <ul style="list-style-type: none">- Gestión del Conocimiento	E X P E R I M E N T O	Variables dependientes: <ul style="list-style-type: none">- Notas de los alumnos en los exámenes de matemáticas.- Nivel de satisfacción de los alumnos respecto a las respuestas del profesor a sus preguntas.
Instrumento de medición <ul style="list-style-type: none">• Nuestra variable independientes será usada con el método presencia-ausencia, por lo que no evaluará el nivel de presencia.		Instrumento de medición <ul style="list-style-type: none">• Examen para evaluar el conocimiento adquirido por los alumnos.• Elaboración de una encuesta a los alumnos sobre el desempeño del profesor.

[Diseño Experimental]

- El diseño de experimentos para nuestra investigación se realizara implementando exámenes de temas específicos en 2 tiempos los cuales serán medidos y comparados, en donde el primer examen medirá el cambio de la variable dependiente esto con ausencia de la variable independiente, mientras que en el segundo examen se evaluará el cambio de la variable dependiente por la presencia de la variable independiente.

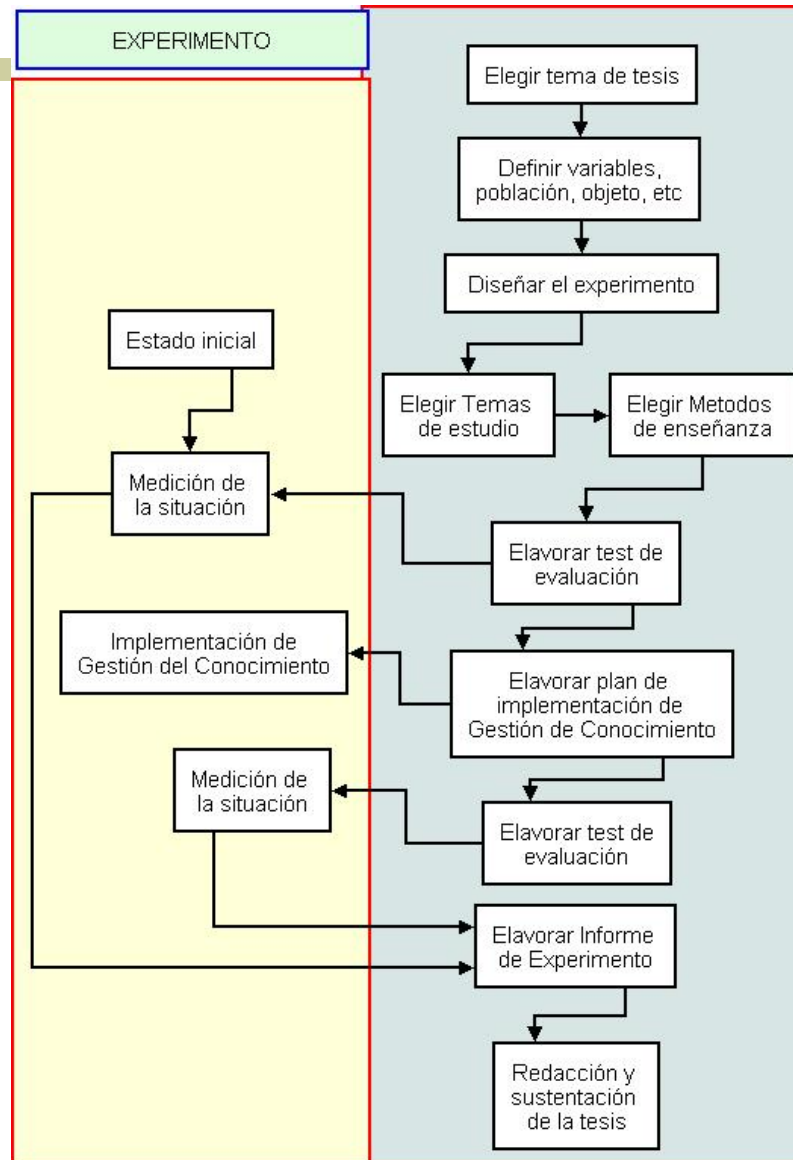
[Hipótesis]

- Tenemos como hipótesis:
- **Ho:** La aplicación de la Gestión del Conocimiento en un centro de enseñanza mejora la calidad de la enseñanza de los profesores.



MODELO DE SOLUCION

[Modelo de Solución]



DISEÑAR EL EXAMEN: Esto será según tema.
FECHA D EVALUACIÓN: Cada Viernes.
SALONES: Los salones evaluados serán 3 del mismo año.
HORA: Al inicio y fin de la clase
CONTINGENCIAS: La falta de disponibilidad del docente o del alumno.
La falta de seriedad que le tomen los docentes.
La desmotivación de los alumnos.

TIEMPO DE MUESTREO: Se estiman 3 meses de evaluación.
RECOLECCIÓN DE DATA: Cada viernes al final de la clase se evaluarán las encuestas que serán tomadas como DATA.
PROCESAMIENTO DE DATA: La data se evaluará al final de cada fin de mes, con lo recolectado, esto se hará con el fin de tener una respuesta preliminar.



Almacenamiento de la DATA

Con la DATA obtenida se desarrollara el
DISEÑO DE EXPERIMENTOS

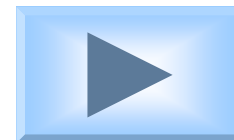
H₀: La aplicación de Gestión del Conocimiento
en un centro de enseñanza mejora la calidad de la
enseñanza de los profesores.

Compara resultados para ver si se
aprueba o rechaza la hipótesis

Conclusiones y
recomendaciones de lo
obtenido en el estudio.

[Evaluación de problemática]

- Después de reconocer la existencia del problema en la enseñanza educativa, determinaremos aplicando el KM la organización más adecuada para la realización de las actividades.
- Evaluaremos cuales son las problemáticas que tenemos y que metodología de KM sería conveniente para una mejora en la enseñanza de los docentes.



[Temas de estudio]

- Para ello se tomaran 3 temas diferentes de estudio los cuales serán evaluados, la decisión de los temas a evaluar serán en coordinación con los docentes , afín de no afectar el avance de los alumnos.



[Métodos de enseñanza]

- Existen diferentes métodos de enseñanza, como por ejemplo el método práctico es decir aprender mediante la experiencia, el teórico en el que el docente explique el tema y el alumno escucha.
- Se determinara que métodos usar, este dependerá del docente a evaluar, según que métodos sabe, en el caso de solo saber un método este deberá ser el único en evaluar.





ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

[Datos y Experimentos]

- El mecanismo de muestreo usado es aquel que abarca a toda la población.
- El experimento es repetible.
- Los datos serán obtenidos a través de 2 encuestas una antes de la aplicación de Gestión del conocimiento y otra después de la aplicación de Gestión del Conocimiento.

[Recursos]

- Personas a las que evaluamos, los docentes de el Centro de estudios UNIESTUDIA.
- Los alumnos quienes nos ayudaran en la evaluación de los docentes
- Los evaluadores (José Quiñones y Yuliana Chiara)
- Los recursos económicos son bajos, sin embargo consideramos que se lograra el objetivo planteado.
- Se estima que cada experimento demorará 2 horas, es decir el tiempo en que demore la clase del docente a los alumnos.

I

Costos

Actividades	Costo
Elaborar propuestas de Tesis	S/. 50.00
Diseño de la investigación	S/. 50.00
Selección del Modelo KM a ser aplicado	S/. 40.00
Realizar un test de conocimiento en los temas seleccionados para medir la situación actual con	S/. 80.00
Analizar los resultados del test	S/. 150.00
Aplicar Gestión del Conocimiento	S/. 1,500.00
Realizar un test de conocimiento para medir la situación actual con presencia de KM	S/. 150.00
Analizar los resultados de la encuesta	S/. 50.00
Realizar la comparación de los resultados	S/. 100.00
Redactar el informe del experimento	S/. 150.00
Elaborar conclusiones y borrador de la Tesis	S/. 50.00
Revisión del borrador de la Tesis	S/. 100.00
Entrega final de la Tesis	S/. 300.00
Sustentación de la Tesis	S/. 200.00
Remuneración de los Tesistas	S/. 2,000.00
Total	S/. 4,970.00



MARCO TEORICO

[Conceptual]

- **¿Qué es el conocimiento?**

Según Peter F. Druker in the New Relatives (1983) el conocimiento es “la información que transforma algo o a alguien, ya sea en función de lograr acciones, o en función de que el individuo o la institución tengan capacidad de adoptar una acción diferente o más eficiente”.

- **¿Qué es la administración del conocimiento?**

Es el proceso a través del cual las organizaciones generan valor a partir de su capital o sus activos intelectuales Davenport (1998). Cuando se habla de la generación de valor, implica compartir y aprovechar los activos intelectuales entre empleados, maestros, departamentos, directores e incluso a otras universidades; por lo tanto, es un esfuerzo por descubrir nuevas y

[Instrumental]

- Los instrumentos a utilizar son desde una simple base de datos en el cual se almacenara que administre lecciones aprendidas, mejores prácticas o competencias cumplen estrictamente con la definición de una herramienta de KM.
- Claro está que también podemos encontrar herramientas mucho más complejas que igualmente lo sean como serían Decision Support Systems (DSS), Customer Relationship Management (CRM) o Supply Chain Management (SCM), herramientas que a través de técnicas complejas no sólo registran y explotan conocimiento sino que además pueden generar más conocimiento.
- Sin embargo estas herramientas son complejas para el



CONCLUSIONES

[Conclusiones]

- Observamos que nuestra propuesta de tesis es viable, esto debido a que el tiempo esta dentro de lo aceptable.
- La tesis esta justificada por la gran cantidad de investigaciones relacionadas y que han sido exitosas.
- La interpretación y análisis del experimento no implica técnicas complejas, lo cual hace mas viable el estudio.