

# Três tópicos

- Decision Support Systems
  - Workflow
- Business Process Reengineering

# Decision Support Systems

- Sistema de suporte à decisão
- Não tomam decisão por si
- Oferecem e disponibilizam informações e dados para o gestor.
- Para alguns autores é programa ou sistema computacional
- Há sistemas para suporte à tomada de decisão cooperativa – decisão tomada por um grupo (group decision support systems)

# Workflow

- Sistemas que dão suporte à especificação, execução, monitoramento e coordenação do fluxo de trabalho em um ambiente distribuído.
- Automação e controle de fluxo de documentos, informações, e/ou tarefas.
- Fluxo de documentos na empresa/empreendimento.
- Em geral inclui critérios de acessibilidade e distribuição com permissões,
- Descreve a automação de operações, tarefas e transações que simplificam e agilizam os processos cotidianos da empresa.  
(Rodrigo)
- Tradução literal seria “fluxo de/do trabalho”. Menos literal é plano de trabalho.

# Business Process Reengineering

- Em português:
  - Reengenharia do processo do Negócio
  - Reengenharia dos processos do negócio
  - Reengenharia dos processos do empreendimento
  - Reengenharia dos processos da empresa
  - Ou reestruturação....
- Não é:
  - Reengenharia dos processos de negócio

# Business Process Reengineering

- Processo de reestruturação radical nos sistemas do empreendimento (empresa, negócio, business), da gestão, com vistas a aumento drástico da competitividade (aumento de produtividade, qualidade, redução de custos, satisfação de desejos da clientela - customer - etc)
- Processo de reestruturação drástico buscando melhoria da performance do empreendimento
- Pelo menos uma citação inclui “para incluir tecnologias de informação na organização” (Levent Orman)

# Business Process Reengineering

- Traduções para Business:
  - como substantivo
    - negócio, empresa, assunto, serviço, negócios, comércio
  - como adjetivo
    - empresarial, comercial, executivo