

NOTA INTRODUTTIVA

Scelta dell'attività e motivazioni

L'esplorazione del sito indicato dal Prof. Costa ha portato all'individuazione di tre proposte di attività:

- la prima riguardante l'utilizzazione del CORSO DI GIORNALISMO presente nel sito nell'ambito di un'esperienza di scrittura collaborativa;
- la seconda legata all'utilizzo del CORSO DI TRADUZIONE presente nel sito finalizzato, nuovamente, alla scrittura collaborativa;
- la terza centrata sull'uso della raccolta di poesie ospitata nel sito e denominata SCRIPTA MANENT, finalizzata all'attività di "riscaldamento" nella fase di costituzione di un gruppo di lavoro (cioè quale strumento di supporto alla conoscenza reciproca di persone che affrontano insieme un percorso di apprendimento).

Si è ritenuta maggiormente significativa ai fini di un possibile esercizio per una comunità di apprendimento l'attività riguardante la produzione di un giornale on-line. Si è cercato di proporre tale attività avendo a riferimento quanto scrive il Prof. Costa a proposito dei livelli di implementazione del KM:

"Il knowledge management supporta la creazione, l'archiviazione e la condivisione di informazioni significative, esperienze e know how, all'interno e attraverso comunità di persone e organizzazioni con interessi e bisogni comuni. I livelli ai quali può essere implementato sono diversi:

-
- creazione, condivisione e gestione di informazioni: gli utenti non si limitano a scaricare i documenti ma sono incoraggiati ad ampliare il knowledge database, creando nuovi contenuti e aggiornando e integrando i documenti esistenti;*"¹

In tale contesto si suggerisce l'uso della scrittura collaborativa (attraverso le funzionalità di wiki) ritenendo che nel corso di un'esperienza collaborativa orientata alla costruzione di un oggetto *"Uno degli aspetti più interessanti sembra essere la dimensione del critical thinking, che emerge rafforzata quando un gruppo opera sulla base di un focus (Gokhale, 1995). Il processo di collaborazione finalizzato al raggiungimento di un obiettivo concreto stimola la capacità di ragionare, suggerisce ai singoli nuove prospettive e nuove angolazioni da cui osservare i problemi, agevola la comprensione (Gokhale, 1995). Sul piano delle relazioni sociali aumentano inoltre il senso dell'atmosfera, il divertimento, il senso della responsabilità reciproca."*²

Nell'attività di produzione di un giornale on-line (come viene anche richiamato nel corso di giornalismo ospitato nel sito) sono stati poi individuati altre tre elementi molto significativi:

- il fatto che produrre un giornale online "significa innanzitutto rendersi conto del progetto comune che motiva e organizza l'impresa" (e questo si ritiene l'elemento più importante in termini di KM);
- l'attenzione che bisogna porre allo stile della scrittura per il web;
- l'attenzione all'usabilità dei siti web.

L'obiettivo

Obiettivo dell'attività è quello di dar vita ad un'esperienza di scrittura collaborativa a distanza.

¹ G. Costa – "Presupposti strategici ed organizzativi per la gestione di un progetto di e-learning".

² A. Rotta, M. Calvani – "Comunicazione e apprendimento in Internet".

Il contesto

Si immagina un corso in cui siano previste attività in presenza, on-line e lavoro di gruppo.

Il target potrebbe essere quello di studenti universitari ma anche di adulti – lavoratori con mansioni aziendali medio-alte.

Si prevede una divisione in gruppi di 7/8 persone.

Oggetto e argomento

Oggetto dell'attività è la realizzazione di un giornale on-line, come momento di costruzione cooperativa di conoscenza, in riferimento ad articoli, riflessioni, rassegne sito-bibliografiche da produrre quali contenuti del giornale stesso. La produzione degli elaborati viene effettuata a seguito di un'attività di ricerca in rete di materiali in lingua inglese.

L'argomento è il KM e l'invito alla riflessione è centrato su come (e se) esso può/non può essere importante nel vissuto professionale dei partecipanti ad una comunità di apprendimento.

Altri temi di interesse sullo stesso argomento potrebbero essere: il KM nelle piccole e medie imprese, in una logica di filiera; il KM in un'organizzazione formativa.

Strumenti

- Wiki nella configurazione *wiki di gruppo* dell'ambiente Moodle
- Corso di giornalismo ospitato nel sito della Soc. Logos
http://www.logos.it/corso_giornalismo/manuale/presentazione.htm
- Utilities di traduzione presenti nel sito della stessa società
- Motori di ricerca