

8. Recueillir et analyser les commentaires des étudiantes et étudiants du programme

Annuellement, lors du suivi de programme, les étudiantes et étudiants de tous les programmes sont appelés à donner des commentaires quant à leur expérience du programme dans lequel ils évoluent. Ces commentaires peuvent s'avérer précieux et il importe d'en tenir compte lors de l'analyse des rapports de suivi de programme.

Malgré toute l'importance qu'il faut accorder aux commentaires recueillis lors des suivis de programme, il peut s'avérer particulièrement utile d'interroger directement les étudiants finissants quant à leur parcours et aux forces et faiblesse qu'ils ont pu identifier au niveau de la programmation. En ce sens, il est recommandé de procéder à une **entrevue de groupe** avec les étudiants finissants du programme faisant l'objet d'une actualisation.

L'entrevue de groupe est généralement réalisée par deux conseillers pédagogiques avec un canevas d'entrevue préalablement établi avec le comité d'actualisation ou le comité de programme. L'entrevue de groupe permet ainsi d'explorer plus en profondeur certaines composantes de la programmation (cohérence, séquence des cours, pondération, équipements, etc.).