|  |
| --- |
| **UNE 66181 La primera norma para evaluar la calidad de la formación virtual** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | En 2008 se publicaba la validez de la norma UNE 66181 para la calidad de la formación virtual. Una norma creada por AENOR, en coordinación con los diferentes agentes de la industria, con la que se pretende establecer una serie de criterios específicos de la calidad de la formación virtual no reglada.  La formación en general, y la formación virtual en particular, no son ajenas a la preocupación existente entre los organismos de estandarización para unificar criterios y proponer normas y guías universalmente aceptadas que aseguren la calidad de los productos y servicios realizados en cualquier ámbito de la industria. La formación puede considerarse un producto o servicio, y por tanto debe estar sujeta a mecanismo de garantía de la calidad.  La norma ISO 66181 pretende:   * Asegurar que los clientes, usuarios y alumnos de la formación virtual puedan seleccionar la oferta formativa que mejor se adapte a sus necesidades y con ello disminuir la diferencia entre sus necesidades y expectativas, y su nivel de satisfacción. * Mejorar la credibilidad y fiabilidad del mercado de la formación virtual.   La norma tiene en cuenta la información mínima a incluir en la oferta formativa para que el alumno conozca a priori el tipo de "producto" que adquiere. Se evalúan tres elementos diferenciados: empleabilidad, facilidad de asimilación y accesibilidad. Estos tres elementos tendrán una puntuación que van desde inicial a excelente (1 a 5).  A pesar de no ser perfecta y de tener elementos muy discutibles es un buen comienzo y una forma de normalizar un sector cómo la formación online.  pdfMás Información: [Artículo José Ramón Hilera](http://www.elearningkontinia.com/descargas/articulos/joseramonhilera.pdf)  <http://www.elearningkontinia.com/descargas/articulos/joseramonhilera.pdf>  RED, Revista de Educación a Distancia. Número monográfico VII.- 30 de Diciembre de 2008.  Número especial dedicado a *la evaluación de la calidad en entornos virtuales de aprendizaje.*  *http://www.um.es/ead/red/M7/*.  pdfMás Información: [Jornadas de presentación de la norma por Aenor](http://www.elearningkontinia.com/descargas/articulos/AENOR_66181.pdf)  http://www.elearningkontinia.com/descargas/articulos/AENOR\_66181.pdf | |

Kontinia Elearning. <http://www.elearningkontinia.com/index.php/compartimos-el-conocimiento-en-elearning-y-nuevas-tecnologias/articulo-une-66181-calidad-en-la-formacion-online-aenor.html>