

FACTOR BALANCED SCORECARD	POLÍTICA DE CALIDAD	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PONDERACIÓN	CALIFICACIÓN	RESULTADO
PRODUCTIVIDAD	COMERCIALIZAR PRODUCTOS FARMACEÚTICOS OFRECIENDO PRECIOS COMPETITIVOS, SURTIDO Y SERVICIOS DE CALIDAD	LOGRAR EL PRESUPUESTO ANUAL ASIGNADO A CADA FARMACIA	VENTAS TOTALES/ VENTAS PROGRAMADAS X 100	10	93	9,3
PRODUCTIVIDAD	COMERCIALIZAR PRODUCTOS FARMACEÚTICOS OFRECIENDO PRECIOS COMPETITIVOS, SURTIDO Y SERVICIOS DE CALIDAD	LOGRAR EL PRESUPUESTO ANUAL ASIGNADO A CADA FARMACIA	INDICE DE EFICACIA LOGRADO DEL PLAN DE MERCADEO/PROGRAMA DE OBJETIVOS DEL PLAN DE MERCADEO DEL PERIODO X 100	5	66	3,3
PRODUCTIVIDAD	COMERCIALIZAR PRODUCTOS FARMACEÚTICOS OFRECIENDO PRECIOS COMPETITIVOS, SURTIDO Y SERVICIOS DE CALIDAD	LOGRAR EL PRESUPUESTO ANUAL ASIGNADO A CADA FARMACIA	LOGRAR EL 95% DEL NIVEL DE SERVICIO EN EL SURTIDO DEL ALMACEN A LAS FARMACIAS	5	90	4,5
PRODUCTIVIDAD	COMERCIALIZAR PRODUCTOS FARMACEÚTICOS OFRECIENDO PRECIOS COMPETITIVOS, SURTIDO Y SERVICIOS DE CALIDAD	ALCANZAR LOS INDICES DE RENTABILIDAD DESEADOS EN CADA FARMACIA	FARMACIAS RENTABLES/TOTAL FARMACIAS X 100	5	51	2,55
PRODUCTIVIDAD	COMERCIALIZAR PRODUCTOS FARMACEÚTICOS OFRECIENDO PRECIOS COMPETITIVOS, SURTIDO Y SERVICIOS DE CALIDAD	ALCANZAR LOS INDICES DE RENTABILIDAD DESEADOS EN CADA FARMACIA	REALIZAR LA VALIDACIÓN DE LA RENTABILIDAD DEL PLAN DE OFERTAS	5	50	2,5
CLIENTES	COMERCIALIZAR PRODUCTOS FARMACEÚTICOS OFRECIENDO PRECIOS COMPETITIVOS, SURTIDO Y SERVICIOS DE CALIDAD	LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN FARMACIAS	INDICE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE LOGRADO/ÍNDICE DE SATISFACCIÓN ESTIMADO X 100	10	94	9,4
PROCESOS	QUE NOS PERMITA EL CUMPLIMIENTO DE NUESTROS PROCESOS PARA LOGRAR LA MEJORA CONTINUA	MANTENER EL SGC QUE GARANTICE LA MEJORA CONTINUA	TOTAL AUDITORIAS REALIZADAS /TOTAL AUDITORIAS PROGRAMADAS X 100	5	100	5
PROCESOS	QUE NOS PERMITA EL CUMPLIMIENTO DE NUESTROS PROCESOS PARA LOGRAR LA MEJORA CONTINUA	MANTENER EL SGC QUE GARANTICE LA MEJORA CONTINUA	TOTAL ACCIONES CORRECTIVAS CERRADAS/TOTAL DE NO CONFORMIDADES EMITIDAS X 100	5	26	1,3
PROCESOS	QUE NOS PERMITA EL CUMPLIMIENTO DE NUESTROS PROCESOS PARA LOGRAR LA MEJORA CONTINUA	MANTENER EL SGC QUE GARANTICE LA MEJORA CONTINUA	TOTAL DE REUNIONES DE REVISIÓN REALIZADAS/TOTAL REUNIONES PROGRAMADAS X 100	5	100	5
PROCESOS	QUE NOS PERMITA EL CUMPLIMIENTO DE NUESTROS PROCESOS PARA LOGRAR LA MEJORA CONTINUA	CONSOLIDAR LA IMAGEN CORPORATIVA	ACCIONES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS/ACCIONES DE MANTENIMIENTO PROGRAMADAS X 100	5	55	2,75
PROCESOS	QUE NOS PERMITA EL CUMPLIMIENTO DE NUESTROS PROCESOS PARA LOGRAR LA MEJORA CONTINUA	CONSOLIDAR LA IMAGEN CORPORATIVA	TOTAL FARMACIAS CON 5 "S" IMPLEMENTADO/TOTAL FARMACIAS X 100	5	98	4,9
PROCESOS	QUE NOS PERMITA EL CUMPLIMIENTO DE NUESTROS PROCESOS PARA LOGRAR LA MEJORA CONTINUA	CONSOLIDAR LA IMAGEN CORPORATIVA	TOTAL FARMACIAS CON IMAGEN CORPORATIVA IDEAL/TOTAL FARMACIAS X 100	5	43	2,15
PROCESOS	QUE NOS PERMITA EL CUMPLIMIENTO DE NUESTROS PROCESOS PARA LOGRAR LA MEJORA CONTINUA	LOGRAR LA ADMINISTRACIÓN EFECTIVA DE LAS FARMACIAS	INDICE DE ERRORES ADMINISTRATIVOS EN FARMACIA (MENSUAL)/TOTAL FARMACIAS X 100	5	94	4,7
APRENDIZAJE Y TECNOLOGÍA	CONTANDO CON PERSONAL CAPACITADO Y TECNOLOGÍA ADECUADA	CONSOLIDAR NUESTRO ERP EN FARMACIAS	INDICE DE SATISFACCIÓN OBTENIDO DEL USUARIO EN SISTEMAS/ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO ESTIMADO X 100	5	86	4,3
APRENDIZAJE Y TECNOLOGÍA	CONTANDO CON PERSONAL CAPACITADO Y TECNOLOGÍA ADECUADA	CONSOLIDAR NUESTRO ERP EN FARMACIAS	% DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO	5	75	3,75
APRENDIZAJE Y TECNOLOGÍA	CONTANDO CON PERSONAL CAPACITADO Y TECNOLOGÍA ADECUADA	DESARROLLAR LA COMPETENCIA Y FORMACIÓN DEL PERSONAL EN FARMACIAS	TOTAL PERSONAL CAPACITADO/TOTAL PERSONAL PROGRAMADO X 100	5	85	4,25
APRENDIZAJE Y TECNOLOGÍA	CONTANDO CON PERSONAL CAPACITADO Y TECNOLOGÍA ADECUADA	DESARROLLAR LA COMPETENCIA Y FORMACIÓN DEL PERSONAL EN FARMACIAS	TOTAL CURSOS REALIZADOS/TOTAL CURSOS PROGRAMADOS X 100	5	90	4,5
APRENDIZAJE Y TECNOLOGÍA	CONTANDO CON PERSONAL CAPACITADO Y TECNOLOGÍA ADECUADA	DESARROLLAR LA COMPETENCIA Y FORMACIÓN DEL PERSONAL EN FARMACIAS	TOTAL PERSONAL COMPETENTE/TOTAL PERSONAL EN FARMACIAS X 100	5	50	2,5

100

1346

76,65