**LOS ASPECTOS TEORICOS DE LA NO CALIDAD**

**Cuando pensamos en los aspectos de la no calidad de un determinado producto o servicio, necesitamos conocer el “proceso de no calidad”.**

* **La no calidad no es otra cosa que:**
* **Repetir los trabajos**
* **Caer en errores**
* **Duplicar procesos**
* **Errores o desperfectos en maquinarias y equipos.**

**Y se da por falta de mantenimiento adecuado, las entregas tardías y los clientes insatisfechos, lo que obviamente nos llevará a ser menos competitivos.**

**Entre los aspectos teóricos de la no calidad tenemos:**

* **La ineficiencia “mal uso de los recursos que se utilizan en una organización empresarial”.**
* **Los reprocesos “acciones repetitivas”**
* **Gastos por fallas “por imperfecciones del producto”**
* **Clientes insatisfechos “no presenta un adecuado servicio al cliente”**
* **Mas costos “se dan cuando se cometen equivocaciones”**
* **Menos competitividad “se da cuando se cometen equivocaciones, y no se ofrece calidad, lo que lo llevaría a ser menos competitiva.**