**COMPONENTES DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO**

* **PROVISIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS**

El gobierno del futuro que implica el desplazamiento hacia una forma de pensar orientada al ciudadano (cliente), en donde ellos pueden acceder con mayor facilidad a mayor nu8mero de servicios, provistos on-line en cualquier momento, en cualquier lugar, pasar “formarse detrás de la línea” a “estar en-línea”,. Los servicios deben estar integrados y ser “cliente-céntricos”.

* **E-BUSINESS PARA EL GOBIERNO**

Compras y adquisiciones de servicios del estado ordenados y/o pagados electrónicamente

* **GOBERNABILIDAD ELECTRONICA**

Se trata de la participación del público en la toma de decisiones, la re formulación de las políticas y evaluación de la efectividad administrativa y eficiencia de la provisión de los servicios.

* **INTERCAMBIO DE INFORMACION**

Reducción de la cantidad de transacciones basadas en papel en las operaciones gubernamentales. Uso de las intranets y extranet entre los órganos y dependencias del estado y entre sus funcionarios

* **POLITICA DEL COMERCIO ELECTRONICO**

El gobierno electrónico requiere un entorno de políticas y marco regulatorios que promuevan el comercio electrónico

* **TECNOLOGIA**

Los encargados del componente tecnológico deben comprender las necesidades y oprtunidades para transformar la visión en realidad