

## SECCIÓN D: AYUDAR A LAS PERSONAS JÓVENES QUE HAN SIDO VCTIMIZADAS: “¿QUÉ DEBO HACER?”

Uno de los principales problemas que tenemos que resolver cuando se trata de ciberbullying es la reticencia de las víctimas para informar a los adultos o a las autoridades correspondientes acerca de las situaciones que están experimentando. Quizás desde el punto de vista del adulto, esto no parece una cosa difícil de hacer, pero puede que no sea tan fácil para los jóvenes.

Una vez la barrera de silencio se ha roto, es crucial apoyar a la víctima de ciberbullying. Él o ella deberían encontrar un apoyo que le ayude a ver que es posible hacer frente a la situación.

De todas las personas involucradas en casos de ciberbullying es la víctima la que se encuentra en la necesidad más urgente de atención. Él o ella debe ser apoyado y se debe sentir a salvo después de haber denunciado la situación.

### **Actividad 8:** “Romper el silencio”

El propósito de esta actividad es conocer los canales existentes que pueden ser usados por los jóvenes para denunciar los abusos y analizar los procedimientos de notificación del ciberbullying que puedan llegar a ser más accesibles para ellos.

Para dicha sesión utilizaremos un video que muestra un caso de ciberbullying y de cómo se trata, cuyo link es: [http://www.youtube.com/watch?v=qZmuyb\\_ja00](http://www.youtube.com/watch?v=qZmuyb_ja00)

Creemos que es importante hacer hincapié en lo difícil que es para los jóvenes denunciar los abusos cuando hay una falta de anonimato, y dar a conocer y adaptar los recursos correspondientes.

Para esta actividad, deberán pensar un caso concreto de ciberbullying, ya sea real o imaginario e identificarán los canales por los que la participación de jóvenes y personas conscientes de la situación pueden informar, analizando los pros y contras de cada canal.

Después deberán ver el video descrito anteriormente desde el principio hasta el momento en que se informa del abuso. Ahí identificar los canales que se utilizan para informar, los que podrían haber sido utilizados, pero no fueron, y las ventajas e inconvenientes de cada uno de ellos.

Comparar esta situación con las conclusiones a las que se había llegado en la fase de análisis individual: ¿Cómo puede el personal de la escuela, ejercer sus diferentes roles dentro del ambiente escolar, facilitar el acceso a estos canales para denunciar los abusos? ¿Qué puede contribuir a que los jóvenes puedan informar sobre situaciones en la manera que sea menos traumática para ellos?

Para finalizar, todos en grupo utilizarán las conclusiones que han elaborado durante el transcurso de la sesión de lluvia de ideas de los canales para denunciar los abusos que se pueden establecer en una escuela y los factores que facilitan u obstaculizan el acceso a los

canales (por ejemplo, buzón de denuncias, grupos de denuncia tutorizados por alumnos ayudantes, etc.).

**Actividad 9:** ¿Por qué lloras?

También es muy importante identificar las áreas básicas de apoyo a las víctimas y crear un procedimiento para ayudar a las víctimas de cyberbullying.

Volveremos a ver algún video y recordaremos que a pesar de que las actuaciones como éstas deben ser iniciadas por una persona de coordinar la aplicación de medidas para combatir el cyberbullying, toda la comunidad escolar debe colaborar y participar en este tipo de intervención.

En ese video destacaremos los efectos del abuso sobre la víctima y trataremos de identificar el tipo de intervención y / o apoyo que al profesor le gustaría ver (por ejemplo: seguridad en la escuela y fuera de la escuela, la reconstrucción de los lazos sociales, la eliminación de páginas web o contenidos difamatorios, etc.).

Trabjarán en grupos pequeños (3-4 personas), y compartirán las acciones que se han identificado para clasificarlas según las áreas de intervención y apoyo. Después se completará la siguiente tabla:

	PROCEDIMIENTOS ELABORADOS.	PROCEDIMIENTO GENERAL CREADO.
¿QUIÉN ESTARÁ INVOLUCRADO?		
¿QUÉ RESPONSABILIDADES SERÁN ASUMIDAS?		
¿QUIÉN LAS ASUMIRÁ?		
¿QUÉ PAPEL SERÁ INTEMPRETADO POR LOS COMPAÑEROS DE LA VÍCTIMA?		

Se deben incluir todas las actuaciones a tomar, desde el primer momento.