**NORMAS ISO**

Existen diversas categorías de normas ISO, dentro de las cuales, se encuentra: (Pulido, Humberto Gutierrez, 2010, pág. 59) afirma: “9000 y 9004, las cuales hablan para propósitos de la gestión interna de calidad, mientras que las 9001, 9002 y 9003 hablan de los fines externos del aseguramiento de calidad”. Para conocer de las distintas normas ISO que actualmente se emplean en las organizaciones.

**ISO 900**

La familia de la ISO es necesaria para las organizaciones y empresas para ser certificadas, (Pulido, Humberto Gutierrez, 2010, pág. 60) afirma: “la ISO 9000 describe los fundamentos de los SGC y especifica la terminología de calidad”. Para eso conoceremos algunas otras normas ISO.

**ISO 9004**

No obstante las distintas ISO son necesarias, para ello la implementación en las organizaciones. (Pulido, Humberto Gutierrez, 2010, pág. 60) afirma: “ISO 9004 proporciona directrices para la eficacia y eficiencia del SGC”. Actualmente existen diversas normas que pueden ser empleadas en una organización que desea ser competente.

**ISO 9001**

Las normas asisten y apoyan las organizaciones en lo que están enfocadas. (Pulido, Humberto Gutierrez, 2010, pág. 60) afirma: “ISO 9001 especifica los requisitos para los SGC aplicables a toda organización que necesite demostrar su capacidad para los productos”. Los cuales son empleados en los Sistemas de Gestión de Calidad.