**Sobre el acopio y procesamiento de informaciones**

El acopio de información se realizará mediante fuentes primarias de información como: libros, monografías, artículos de revista referentes al tema.

Revisión de manuales de procesos anteriores.

Además se realizarán encuestas estructuradas para identificar las falencias en los procesos que actualmente operan.

Revisión de casos de estudio sobre eficiencia de procesos en organizaciones.