**Propuesta de contenido:**

Capítulo 1

El Tema:

Breve descripción del problema

Pregunta central, objetivo; objetivos específicos

Identificación de la literatura relevante

Justificación

Capítulo 2

El diagnóstico:

Diagnóstico de la situación actual de los procesos que maneja Hoteles Decameron Ecuador S.A.

Estudio de casos similares

Capítulo 3

La propuesta:

Propuesta de procesos nuevos enfocados a la eficiencia organizacional, conclusiones recomendaciones