*“Cuando hace planes para viajar, puede ingresar al sistema de reservaciones de una aerolínea**en la que se usa una base de datos para rastrear los vuelos programados y**las reservaciones de pasajeros. Dado que muchos viajeros pueden solicitar reservaciones**de manera simultánea, el sistema debe ser capaz de manejar peticiones rápidamente,**resolver conflictos y aceptar solicitudes hasta que se alcance el número**máximo de asientos. Muchas cadenas hoteleras y compañías de renta de autos también tienen sistemas centralizados de reservaciones para aceptar reservaciones en cualquiera de sus ubicaciones, con el uso de un sistema de base de datos integrada.”*

**(Catherine M. Ricardo, página 26)**