



# MAPA DE PROCESOS EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

ENTORNO DE LA EMPRESA

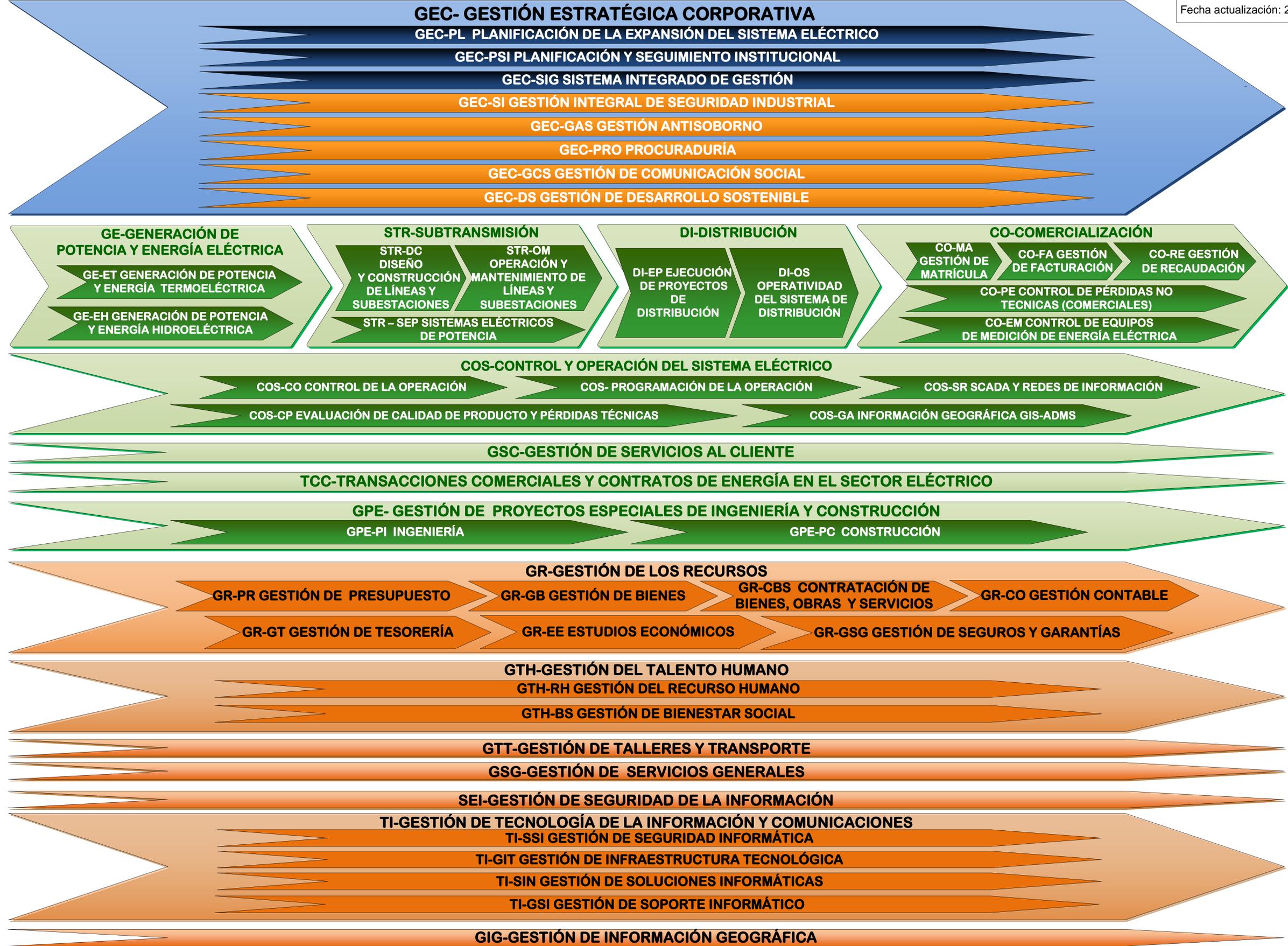
GRUPOS DE ACTORES  
Necesidades y expectativas

CLIENTES  
Necesidades y expectativas

GRUPOS DE ACTORES  
Satisfacción

CLIENTES  
Satisfacción

ENTORNO DE LA EMPRESA



Elaborado por: Jefe Departamento Sistema de la Calidad	Revisado por: Directora Desarrollo Organizacional	Gerente de Planificación	Representante de la Dirección SIG	Aprobado por: Gerente General
Firma:	Firma:	Firma:	Firma:	Firma:



EMPRESA  
ELÉCTRICA  
QUITO

## MAPA DE PROCESOS EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

### MACROPROCESO: GESTIÓN ESTRATÉGICA CORPORATIVA

#### GEC-GESTIÓN ESTRATÉGICA CORPORATIVA

GEC-PL PLANIFICACIÓN DE LA EXPANSIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO

GEC-PSI PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO INSTITUCIONAL

GEC-SIG SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

GEC-SI GESTIÓN INTEGRAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

GEC-GAS GESTIÓN ANTISOBORNO

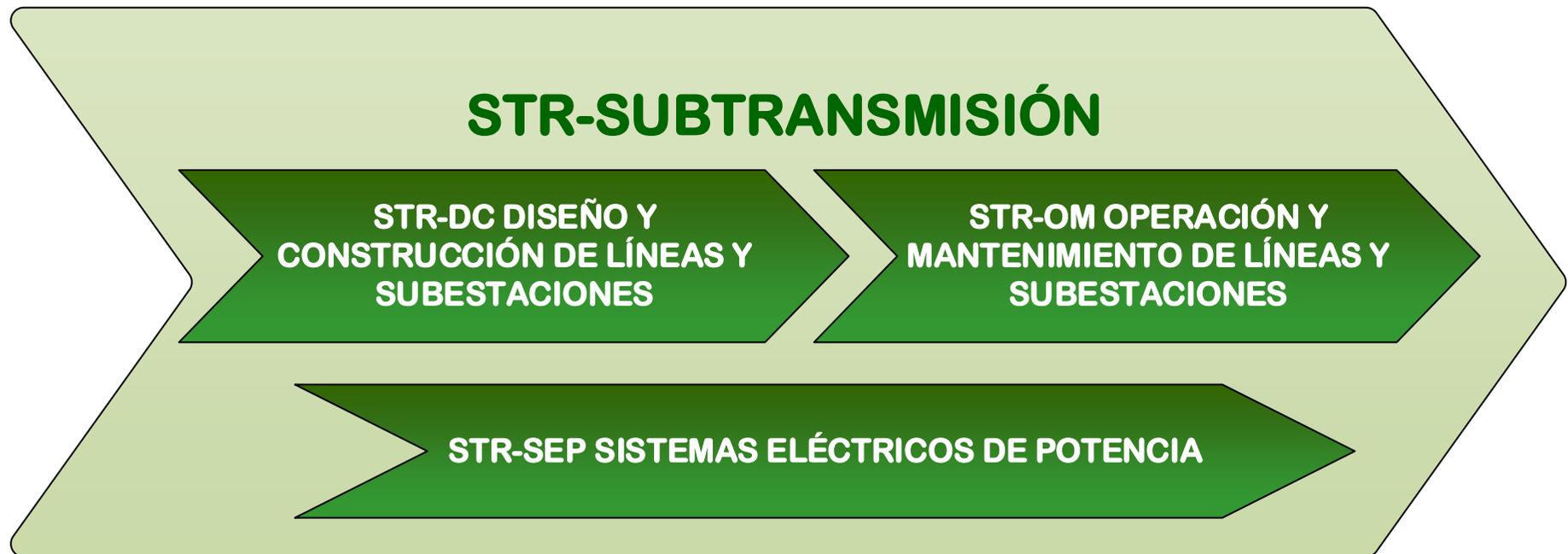
GEC-PRO PROCURADURÍA

GEC-GCS GESTIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

GEC-DS GESTIÓN DE DESARROLLO SOSTENIBLE









EMPRESA  
ELÉCTRICA  
QUITO

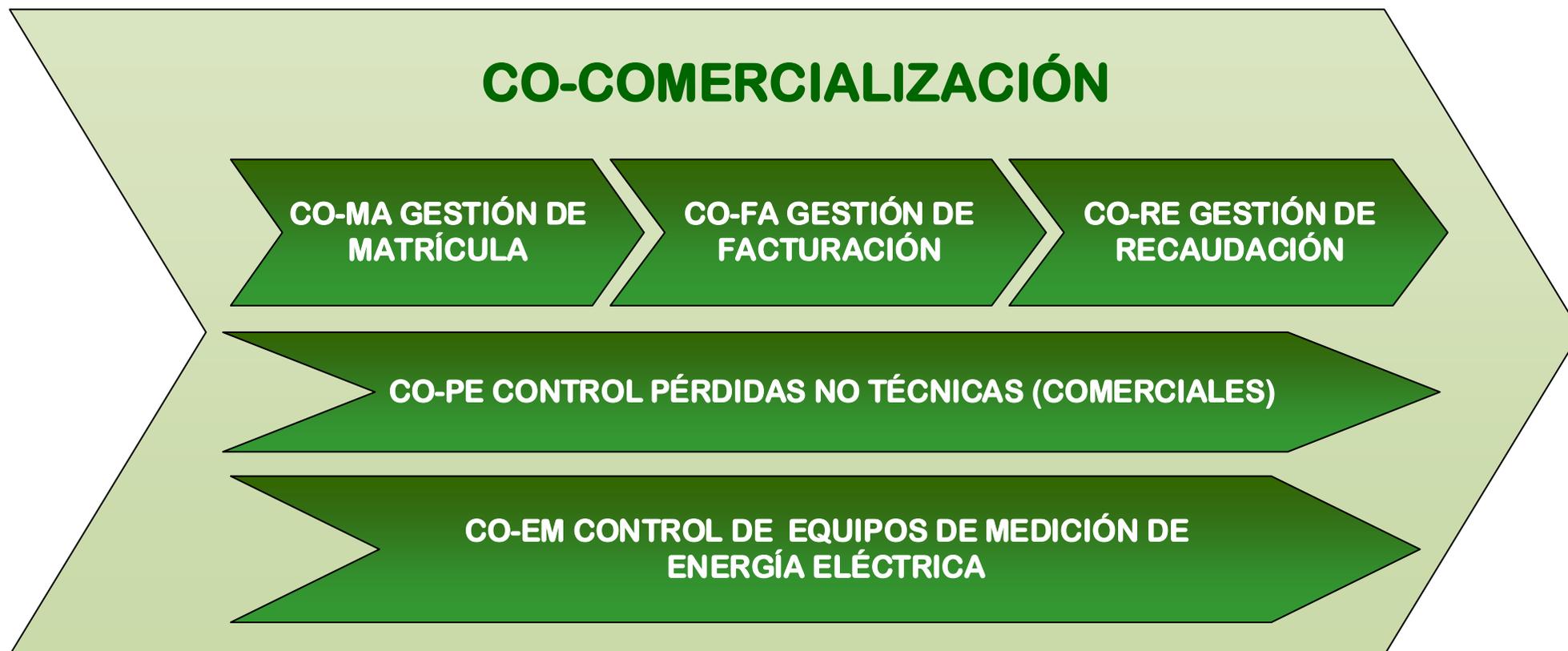
## MAPA DE PROCESOS EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

MACROPROCESO: DISTRIBUCIÓN





MACROPROCESO: COMERCIALIZACIÓN





**MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO**

**PROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS AL CLIENTE**

**GSC- GESTIÓN DE SERVICIOS  
AL CLIENTE**



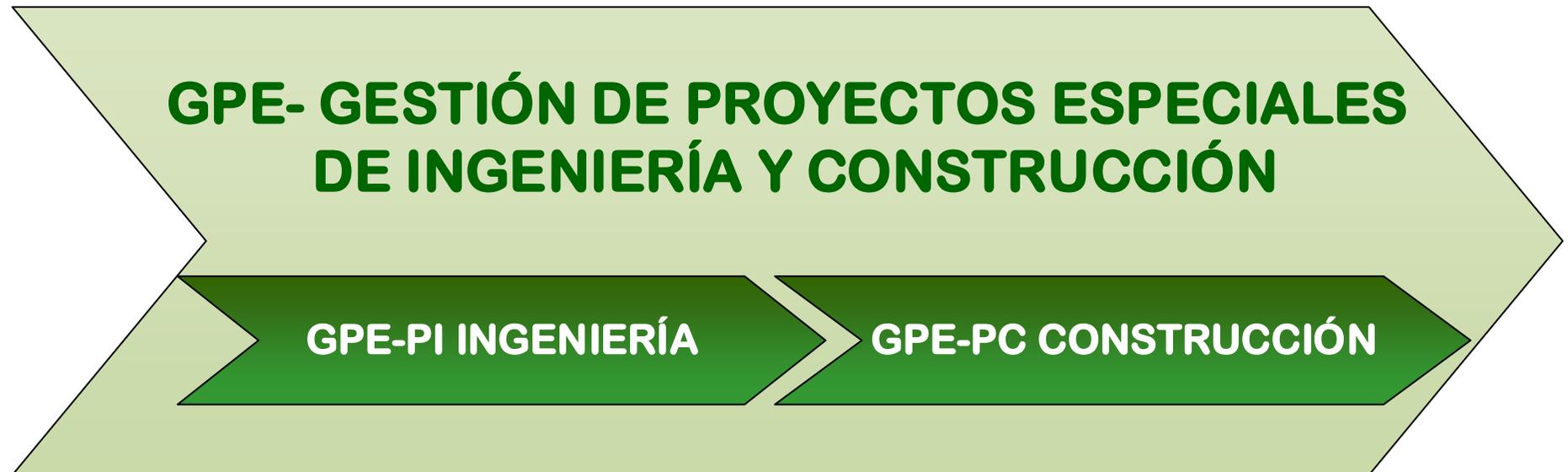


**MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO**

**PROCESO TRANSACCIONES COMERCIALES Y CONTRATOS DE ENERGÍA  
EN EL SECTOR ELÉCTRICO**

**TCC- TRANSACCIONES COMERCIALES  
Y CONTRATOS DE ENERGÍA  
EN EL SECTOR ELÉCTRICO**





MACROPROCESO: GESTIÓN DE LOS RECURSOS

## GR-GESTIÓN DE LOS RECURSOS

GR-PR GESTIÓN  
DE PRESUPUESTO

GR-GB GESTIÓN  
DE BIENES

GR-CBS CONTRATACIÓN  
DE BIENES, OBRAS  
Y SERVICIOS

GR-CO GESTIÓN  
CONTABLE

GR-GT GESTIÓN  
DE TESORERÍA

GR-EE ESTUDIOS  
ECONÓMICOS

GR-GSG GESTIÓN  
DE SEGUROS Y GARANTÍAS





MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

MACROPROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**GTH-GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**GTH-RH GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO**

**GTH-BS GESTIÓN DE BIENESTAR SOCIAL**





**MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO**

**PROCESO: GESTIÓN DE TALLERES Y TRANSPORTE**

**GTT-GESTIÓN DE TALLERES Y  
TRANSPORTE**





**MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO**

**PROCESO: GESTIÓN DE TALLERES Y TRANSPORTE**

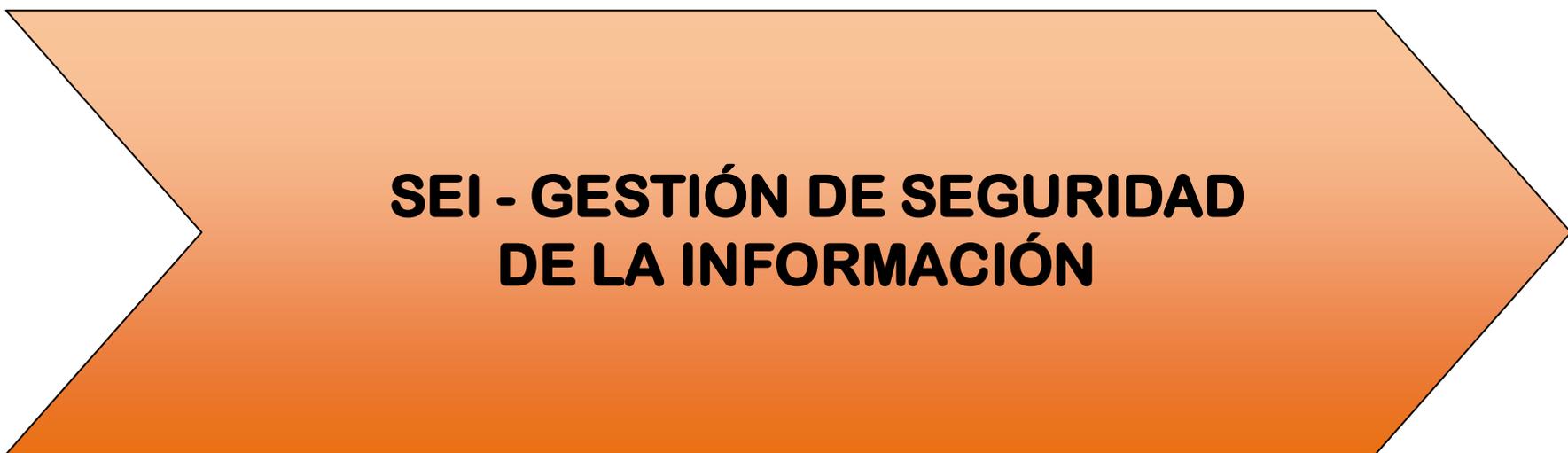
**GSG - GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES**





**MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO**

**PROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES**





EMPRESA  
ELÉCTRICA  
QUITO

## MAPA DE PROCESOS EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

### MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

#### TI-GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

TI-SSI GESTIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

TI-GIT GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

TI-SIN GESTIÓN DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS

TI-GSI GESTIÓN DE SOPORTE INFORMÁTICO





**MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO**

**PROCESO: GESTIÓN DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA**

**GIG-GESTIÓN DE INFORMACIÓN  
GEOGRÁFICA**

