

**La gestión integral de los recursos de la información en el proceso de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior. La experiencia de la Universitat Pompeu Fabra**

**Josep-E. Baños**  
Vicerrector de Docencia y Ordenación Académica

VI Jornadas CRAI  
Pamplona, 12 de mayo de 2008

## Sumario

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES
2. Los nuevos planes de estudio de la UPF
3. La asignatura Introducción a la Universidad
4. La experiencia de la UPF: un caso práctico
5. A modo de conclusión

 1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

### ¿Qué son las competencias informacionales e informáticas?



Fuente: Eva Ortoll, David Casacuberta i Jesús Collado. *L'alfabetització digital en els processos d'inclusió social*. Barcelona: UOC, 2006.

 1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

### ¿Qué son las competencias informáticas?

Las **competencias informáticas** son un conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que capacitan al individuo para **saber cómo funcionan las TIC, para qué sirven y cómo se pueden utilizar** para conseguir objetivos específicos.

 1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

### ¿Qué son las competencias informacionales?

Las **competencias informacionales** son un conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que capacitan a los individuos para reconocer **cuando necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluar su idoneidad y darle el uso adecuado** de acuerdo con el problema que se les plantea.

 1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

### ¿Para qué sirven?

Un estudiante con estas habilidades puede:

- **Buscar** la información pertinente que necesita.
- **Seleccionar** la información de manera eficiente.
- **Analizar y organizar** la información adecuadamente.
- **Utilizar** la información de forma ética y legal.
- **Comunicar** la información eficazmente.

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes? La situación

- Utilizan los motores de búsqueda tipo Google para todo.
- Desconocen la existencia de bases de datos especializadas y su lenguaje de interrogación.
- No conocen los criterios para evaluar la calidad de un sitio web.
- Desconocen los aspectos éticos y legales del uso de la información.

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes? Las consecuencias

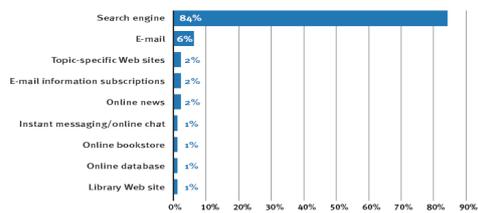
- Tienen dificultades para identificar una necesidad de información: ¿qué necesito? ¿dónde lo puedo encontrar?
- Adoptan estrategias de búsqueda demasiado básicas con resultados poco pertinentes.
- Tienen dificultades para reconocer o interpretar la referencia de un artículo de revista y otros tipos de documentos.
- Les cuesta interpretar la información bibliográfica del catálogo.

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes?

Where Electronic Information Searches Begin—by Total Respondents

Where do you typically begin your search for information on a particular topic?



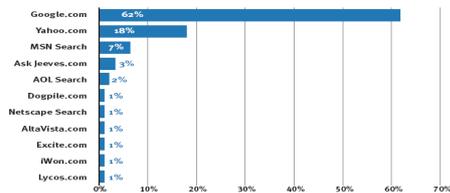
Source: Perceptions of Libraries and Information Resources, OCLC, 2005, question 520.

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes?

Search Engine Used Most Recently—by Total Respondents

Earlier you stated you typically begin your search for information using search engines. Which search engine did you use for your most recent search? (Base: Respondents who begin their search using a search engine, question 520.)



Source: Perceptions of Libraries and Information Resources, OCLC, 2005, question 645.

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes?

Usage of Electronic Resources—by College Students across all Regions

Please indicate if you have used the following electronic information sources, even if you have used them only once.

Electronic Resource	Total Respondents	College Students
E-mail	74%	83%
Search engine	72%	82%
Instant messaging/online chat	51%	69%
Online news	50%	64%
Online bookstore	47%	62%
E-mail information subscriptions	46%	51%
Topic-specific Web sites	41%	50%
Library Web site	30%	61%
Electronic magazines/journals	28%	58%
Blogs	16%	29%
Online database	16%	34%
Electronic books (digital)	15%	31%
Ask-an-expert	14%	21%
Audiobooks (downloadable/digital)	10%	16%
Online librarian question service	6%	8%
RSS Feeds	5%	7%

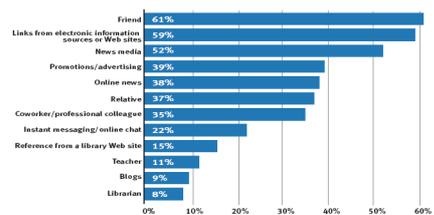
Source: Perceptions of Libraries and Information Resources, OCLC, 2005, question 505.

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes?

Learning about Electronic Information Sources—by Total Respondents

Other than search engines, how do you learn about electronic information sources? (Select all that apply.)



Source: Perceptions of Libraries and Information Resources, OCLC, 2005, question 605.

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes?

**Learning about Electronic Information Sources—by College Students across all Regions**

Other than search engines, how do you learn about electronic information sources? (Select all that apply)

	Total Respondents	College Students
Friend	61%	67%
Links from electronic information sources or Web sites	59%	61%
News media	52%	44%
Promotions/advertising	39%	26%
Online news	38%	42%
Relative	37%	26%
Coworker/professional colleague	35%	37%
Instant messaging/online chat	22%	26%
Reference from a library Web site	15%	36%
Teacher	11%	50%
Blogs	9%	13%
Librarian	8%	33%

Source: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, question 605.

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes?

**First Choice for Information Source—by College Students across all Regions**

Source: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, question 1335.

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes?

**Attributes of the Library and the Search Engine—by Total Respondents**

Comparing an online or physical library to a search engine, please indicate which source is best described by the following.

Attribute	Search engine is best for	Online or physical library is best for
Treatworthy/credible source	40%	60%
Accurate (quality information)	46%	56%
Reliable (always available)	72%	28%
Cost-effective	73%	23%
Easy to use	85%	15%
Convenient	89%	11%
Fast	92%	8%

Source: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, question 1355.

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes?

**Evaluating Information Sources—by Total Respondents**

How do you decide which electronic information source to use? (Select all that apply.)

Source: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, question 715.

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes?

**Evaluating Information Sources—by College Students across all Regions**

How do you decide which electronic information source to use? (Select all that apply.)

	Total Respondents	College Students
Provides worthwhile information	77%	82%
Provides free information	72%	73%
Based on the ease of use	65%	64%
Provides credible/trustworthy information	63%	73%
Provides fast information	63%	62%
Based on a recommendation	28%	36%

Source: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, question 715.

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes?

Uso de Internet para ...	Nunca	A menudo	Siempre
Hacer trabajos académicos	1,3%	48,1%	50,6%
Ampliar contenidos de asignaturas	29,1%	62,0%	8,9%
Preparar exámenes	58,2%	36,7%	5,1%

Tabla 2: Actividades académicas para las que se usa Internet como fuente de documentación.

Fuente: Jaume Sureda Negre y Rubén Comas Forgas (2006). *Internet como fuente de documentación académica entre estudiantes universitarios: una aproximación a partir del alumnado de Educación Social de la Universitat de les Illes Balears (UIB)*. <<http://xarxasegura.net/descarga/Cerques%20a%20Internet-1.pdf>>

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes?

A qué fuente de información se acude en primer lugar para buscar información académica	Porcentaje
Internet	79,7%
Fondo bibliográfico de bibliotecas de la UIB	19,0%
Fondo bibliográfico de bibliotecas distintas de la UIB	1,3%
Total	100%

Tabla 4: Fuente de información de referencia para buscar información académica

Fuente: Jaume Sureda Negre y Rubén Comas Forgas (2006). *Internet como fuente de documentación académica entre estudiantes universitarios: una aproximación a partir del alumnado de Educación Social de la Universitat de les Illes Balears (UIB)*. <<http://xarxasegura.net/descarga/Cerques%20a%20Internet-1.pdf>>

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes?

Valoración personal de los conocimientos y habilidades Para buscar información en Internet	Porcentaje
Muy limitados	2,5%
Limitados	24,1%
Aceptables	65,8%
Muy buenos	7,6%
Total	100%

Tabla 7: Auto-percepción de las capacidades de búsqueda en Internet.

Fuente: Jaume Sureda Negre y Rubén Comas Forgas (2006). *Internet como fuente de documentación académica entre estudiantes universitarios: una aproximación a partir del alumnado de Educación Social de la Universitat de les Illes Balears (UIB)*. <<http://xarxasegura.net/descarga/Cerques%20a%20Internet-1.pdf>>

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes?

De qué manera han aprendido a buscar información en Internet	Porcentaje
De manera autónoma	83,5%
A través de un amigo/a	8,9%
En la escuela y/o universidad	3,8%
Otros	2,5%
No sabe / No contesta	1,3%
Total	100%

Tabla 8: Aprendizaje para la búsqueda de información en Internet

Fuente: Jaume Sureda Negre y Rubén Comas Forgas (2006). *Internet como fuente de documentación académica entre estudiantes universitarios: una aproximación a partir del alumnado de Educación Social de la Universitat de les Illes Balears (UIB)*. <<http://xarxasegura.net/descarga/Cerques%20a%20Internet-1.pdf>>

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

¿Cómo buscan información los nuevos estudiantes?

Transcripción de algunas de las respuestas dadas sobre la selección de la información localizada en Internet:

- “Abro las páginas que tengan los títulos más parecidos a lo que busco”
- “Seleccionar, cortar y copiar”
- “Según el título del documento”
- “Lo leo y selecciono lo que me interesa”
- “Con el ratón selecciono lo que me interesa y lo pego en un documento Word”
- “Selecciono aquella información que me interesa y la copio”
- “La copio en mi USB”

Fuente: Jaume Sureda Negre y Rubén Comas Forgas (2006). *Internet como fuente de documentación académica entre estudiantes universitarios: una aproximación a partir del alumnado de Educación Social de la Universitat de les Illes Balears (UIB)*. <<http://xarxasegura.net/descarga/Cerques%20a%20Internet-1.pdf>>

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

Materials Docents, núm. 4

GUIA PRÀCTICA DE L'APRENTATGE BASAT EN PROBLEMES (ABP)

Oficina de Coordinació i Avaluació Acadèmica (OCAA)  
Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida

UNIVERSITAT POMPEU FABRA

Melquiades Calzado, Ana Campillo, Dora Cano,  
Neus Romo, Núria Torras i Josep-E. Baños

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES

ATENCIÓN!!

Lògicament, també trobareu moltes fonts d'informació per Internet; però el principal problema de cercar temes tan generals per Internet és que la quantitat d'informació que us apareixerà serà enorme i portarà molt de temps. A més, tal com es comentaria més endavant, la fiabilitat de molts recursos d'Internet és dubtosa.

Cal tenir en compte, però, que si la cerca és més específica o molt actual (per exemple, un gen que acaba de ser descobert), Internet és un bon mètode de cerca d'informació. Ara bé, com ja s'ha comentat, cal anar en compte sobre el valor i la qualitat de la informació de les dades que apareixen a la web, així com les dades de les pàgines d'Internet, ja que en ciència tot avança molt ràpid i el que ahir era correcte, potser avui ja no ho és o simplement hi canvia.

ATENCIÓN!!

Un consell que us pot ser útil és el següent: si en fer la cerca per Internet (per exemple en un cercador com Google) us surten moltes referències, tot i que pot semblar molt obvi, restringiu-les: mes o canvieu la paraula de cerca, ja que a vegades un s'endinsa en el món d'Internet i s'obsessiona amb una cosa en concret, i quan se n'adona ha estat tres hores buscant i no ha trobat el que volia. Calma i tranquil·litat, un cafeto de la màquina (perquè cafeteria no s'hi ha) i sant tornem-hi!!

## ¿Qué se está haciendo en el entorno universitario?

### En el mundo

- Normas y recomendaciones
  - Association of College and Research Libraries (ACRL),
  - Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIIL),
  - Council of Australian University Librarians (CAUL),
  - SCONUL.
- Realidad en múltiples universidades de Australia, EEUU y Europa

## ¿Qué se está haciendo en el entorno universitario?

### En España

- Recomendaciones en los libros blancos de los títulos de grado de ANECA (2005).
- REBIUN. Línea estratégica 1:
  - Adquisición de competencias en información. Una materia necesaria en la formación universitaria de Manuel Area
  - Recopilación de recursos de información sobre *habilidades informacionales* en el web de REBIUN
- Bibliotecas universitarias con planes de formación en habilidades informacionales con reconocimiento de créditos.

## ¿Porqué es importante la adquisición de competencias transversales vinculadas al uso de la información?

- Facilitan que los titulados universitarios puedan enfrentarse con mayores garantías de éxito a la innovación científica y profesional.
- Favorecen los procesos de aprendizaje constructivistas y, en consecuencia, permiten la implementación de modelos didácticos coherentes con el EEES (ABP, método del caso).

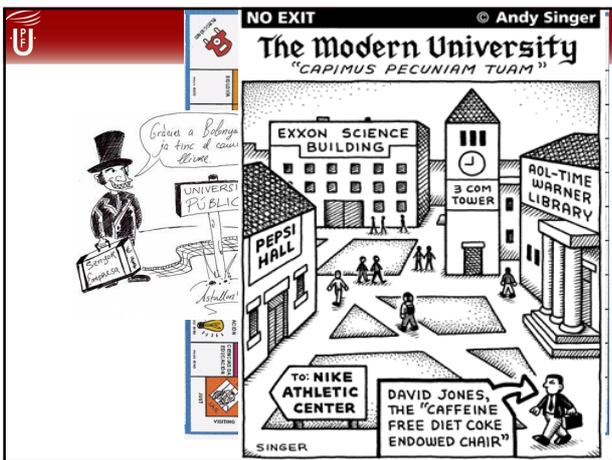
## ¿Porqué es importante la adquisición de competencias transversales vinculadas al uso de la información?

- Contribuyen a sustituir el método docente jerárquico y dogmático por el compartido y crítico.
- Concede a los estudiantes la posibilidad de alcanzar la *mayoría de edad* intelectual.
- Permiten que los estudiantes puedan aprender por sí mismos a lo largo de toda la vida.
- Son un signo de calidad para la Universidad.

La adquisición de estas competencias informacionales e informáticas es una tarea a desarrollar en los nuevos planes de estudios adaptados al EEES en la que deben colaborar los docentes, los informáticos y los bibliotecarios.

## Sumario

1. Las competencias informacionales y informáticas en el EEES
2. Los nuevos planes de estudio de la UPF
3. El Curso de Introducción a la Universidad de la UPF
4. La experiencia de la UPF: un caso práctico
5. A modo de conclusión



**En realidad, sólo fracasan quienes no lo intentan**

Autor desconocido

**2. Los nuevos planes de estudio de la UPF (2008-2009)**

**La situación en el curso 2007-08**

- **20** titulaciones de primer, primer/segundo y segundo ciclo.
- En primer curso, el **70%** de los estudiantes siguen planes piloto de adaptación al EEES.
- El **50%** de todos los estudiantes matriculados siguen planes piloto adaptados al EEES.

**Preinscripción en primera opción (% sobre oferta)**

Oviedo	335,5
León	207,9
Universidad Pública de Navarra	198,1
Las Palmas	173,1
Salamanca	154,1
Valladolid	146,7
Illes Balears	138
Zaragoza	137
A Coruña	135
Murcia	134,3
Politécnica de València	131,8
<b>UPF</b>	<b>130</b>

Fuente: Cifras y datos para el curso 2004-2005. Fundación CyD.

### Clasificación por nota media de acceso

- Universidad Politécnica de Madrid: 7,0
- **UPF, UPC, Santiago: 6,9**
- Politècnica de València, València, Miguel Hernández, A Coruña, País Vasco: 6,7
- Granada, Sevilla: 6,6
- Salamanca, Complutense, Pública de Navarra, Alacant, Carlos III: 6,5

Fuente: Cifras y datos para el curso 2004-2005. Fundación CyD.

### Comparación entre oferta y matriculados

Oferta de titulaciones de primero y segundo ciclo: 46 → Matriculados de nuevo ingreso: 34

Oferta de programas de doctorado: 45 → Matriculados: 28

### 2. Los nuevos planes de estudio de la UPF (2008-2009)

#### El proceso de programación de las nuevas titulaciones en la UPF

- **Marco de referencia de programación**
  - Presentado en julio de 2007
  - Creación de Comisiones de Programación de Estudios (CPE)
  - Creación de la Unidad Técnica de Programación Académica
- **Marco de referencia para la redacción de planes de estudios**
  - Presentado en noviembre de 2007
  - Creación de las Ponencias Redactoras de Planes (PRP)
  - Preparación de un documento guía de metodologías docentes "aceptadas"

### 2. Los nuevos planes de estudio de la UPF (2008-2009)

#### La programación hasta el curso 2010-11

	Grados <sup>1</sup>	Máster
<b>2008-09</b>	6 (1)	23+8
<b>2009-10</b>	10 (3)	s.p.
<b>2010-11</b>	2 (2)	s.p.

<sup>1</sup>Entre paréntesis, titulaciones que no se impartían previamente

### 2. Los nuevos planes de estudio de la UPF (2008-2009)

#### Nuestras nuevas titulaciones de grado para el 2008-2009 en el contexto universitario español

- **Biología Humana**
- **Comunicación Audiovisual**  
Antonio de Nebrija, Carlos III, Católica de San Antonio, Murcia, Europea de Madrid, Rey Juan Carlos I, San Jorge
- **Humanidades**  
Antonio de Nebrija, Carlos III, UAB, UOC
- **Medicina (conjunta con UAB)**  
Católica de San Antonio, Católica de Valencia, Navarra, Europea de Madrid, Francisco de Vitoria, Rey Juan Carlos I, Girona, UIC
- **Publicidad y Relaciones Públicas**  
Antonio de Nebrija, San Jorge, Girona, URL
- **Traducción e Interpretación**  
Antonio de Nebrija, San Jorge, Europea de Madrid, UAB, Vic

### Matriculación de los másters 2007-08

	UB	UAB	UPC	UPF	UdL	UdG	URV
Número (N)	77	68	48	15	19	20	20
Oferta (O)	3145	2560	1922	744	530	630	775
Preinscritos (P)	4093	2618	1968	557	496	--	1026
Matriculados (M)	1763	1168	854	409	272	265	476
M/O	0,56	0,46	0,44	0,55	0,51	0,42	0,61
M/P	0,43	0,44	0,43	0,73	0,54	--	0,46
M/N	23	17	18	27	14	13	24

Fuente: Direcció General d'Universitats (2007)

## Sumario

1. Las competencias informacionales y informáticas en el EEES
2. Los nuevos planes de estudio de la UPF
3. El Curso de Introducción a la Universidad de la UPF
4. La experiencia de la UPF: un caso práctico
5. A modo de conclusión

## 3. El curso de Introducción a la Universidad

El curso de "Introducción a la Universidad" en los nuevos grados de la UPF

Grados (2008-2009)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biología Humana</li> <li>• Comunicación Audiovisual</li> <li>• Humanidades</li> <li>• Medicina</li> <li>• Publicidad y Relaciones Públicas</li> <li>• Traducción e Interpretación</li> </ul>
Programación	1er curso, 1er trimestre, 6 créditos ECTS (en total)
Competencias comunes en <i>Introducción a la Universidad</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Búsqueda de información</b></li> <li>• <b>Transmisión de información</b></li> <li>• Comunicación pública</li> <li>• Razonamiento crítico</li> <li>• Aplicación de conocimientos</li> <li>• Conocimiento de la UPF</li> </ul>

## 3. El curso de Introducción a la Universidad

Denominación del curso de Introducción a la Universidad

Biología Humana	<i>Introducción a la Universidad</i>
Comunicación Audiovisual	<i>Documentación y Comunicación Audiovisual</i>
Humanidades	<i>Metodología de Estudio y Escritura Académica</i>
Medicina	<i>Introducción a la Universidad y la Medicina</i>
Publicidad y Relaciones Públicas	<i>Fundamentos de Publicidad y Relaciones Públicas</i>
Traducción e Interpretación	<i>Introducción Universitaria y Comunicación</i>

## 3. El curso de Introducción a la Universidad

Dos ejemplos: Grado en Humanidades (I)

<b>Asignatura</b>	<i>Metodología de Estudio y Escritura Académica</i>
<b>Materia</b>	Metodología y Lengua
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer interpretar y manejar los contenidos de información</li> <li>• Encontrar, seleccionar y organizar información en el mundo académico</li> <li>• Analizar críticamente la información</li> <li>• Comunicar la información en términos apropiados en el entorno académico</li> </ul>

## 3. El curso de Introducción a la Universidad

Dos ejemplos: Grado en Humanidades (II)

<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción a la universidad y al estudio de las Humanidades.</li> <li>• Conocimiento y práctica de las estrategias manuales e informáticas de búsqueda, lectura, interpretación, gestión y comunicación de la información.</li> <li>• Incluye el conocimiento de las principales convenciones académicas relativas a la exposición formalizada de contenidos significativos mediante la práctica de la expresión oral y escrita tanto en lengua catalana como en lengua castellana.</li> </ul>
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 3. El curso de Introducción a la Universidad

Dos ejemplos: Grado en Biología Humana (I)

<b>Asignatura</b>	<i>Introducción a la Universidad</i>
<b>Materia</b>	Programa propio de formación
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de la UPF y del proyecto educativo de la Facultad de Ciencias de la Salud y de la Vida</li> <li>• Uso de las fuentes y tecnologías de la información</li> <li>• Comprensión de los determinantes sociales de la salud y el papel de los sistemas de salud</li> </ul>

**3. El curso de Introducción a la Universidad**

Dos ejemplos: Grado en Biología Humana (II)

<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La UPF, estructura y funcionamiento</li> <li>• El proyecto educativo de la FCSV: Qué se estudiará y cómo se estudiará.</li> <li>• Codificación digital de la información.</li> <li>• Características de la literatura científica. Estructura, tipo y clasificación. Bases de datos y referencias bibliográficas.</li> <li>• Buscar y consultar revistas científicas en versión electrónica.</li> <li>• Analizar y modificar informáticamente imágenes biomédicas digitales.</li> <li>• Conocer la evidencia científica del papel de los determinantes sociales y políticos sobre la salud de la población</li> </ul>
-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**3. El curso de Introducción a la Universidad**

**Propuesta de integración de habilidades informacionales e informáticas en los estudios de la UPF**

↓

El proyecto se propone la planificación de la adquisición de estas habilidades a lo largo de todo el ciclo de formación universitaria:

- 1a fase: estudios de grado
- 2a fase: estudios de postgrado

**3. El curso de Introducción a la Universidad**

**Objetivos**

1. Integrar las habilidades informacionales e informáticas en los nuevos estudios de la UPF.
2. Redefinir la actual oferta formativa de la Biblioteca y del Servicio de Informática con un mayor soporte al profesorado.
3. Incrementar el uso y el aprovechamiento de los recursos de información, informáticos y audiovisuales disponibles por parte de los estudiantes y el profesorado.
4. Contribuir a la mejora del nuevo modelo docente de la UPF ante los retos del EEES.

**3. El curso de Introducción a la Universidad**

**Organización y formación**

- Personal docente: responsable de la asignatura personal bibliotecario e informático: colabora
- El nivel y el contenido de las colaboraciones variará en función de las necesidades.
- La evaluación y seguimiento de los ejercicios y actividades propuestas se pactará al inicio del curso.
- El personal bibliotecario e informático recibirá formación para formadores y sobre la plataforma de e-learning.

La gestión integral de los recursos de la información en el proceso de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior. La experiencia de la Universitat Pompeu Fabra

**Sumario**

1. Las competencias informacionales e informáticas en el EEES
2. Los nuevos planes de estudio de la UPF
3. El Curso de Introducción a la Universidad de la UPF
4. La experiencia de la UPF: un caso práctico
5. A modo de conclusión

**Los estudiantes y la Universidad: un choque cultural**

- La llegada a la Universidad supone para muchos estudiantes la necesidad de la asunción de la madurez intelectual.
- El modelo pedagógico del bachillerato es generalmente tradicional y destinado a superar las PAU, no a preparar para la Universidad.
- No existe una coordinación adecuada entre los profesores de bachillerato y de Universidad para dirimir las necesidades de formación de los estudiantes.



#### Algunas razones para explicar el *conflicto*

- Muchos estudiantes llegan a la Universidad sin haber superado la adolescencia (ausencia de autorresponsabilidad, no a todo, construcción de la personalidad 'en contra de', inseguridad).
- Se desconoce qué es la Universidad y qué va a solicitar de ellos.
- Puede existir una diferencia notable entre el nivel de contenidos y de competencias.
- Algunos profesores no comprenden las peculiaridades de los estudiantes de 'primero' y otros prefieren no enfrentarse: *huyen* a cursos superiores.



#### El EEES ¿añadirá desconcierto a la situación?

Probablemente sí, porque:

- Supone una reducción de la docencia presencial (a la que los estudiantes están acostumbrados).
- Estimula la autorresponsabilidad en el propio aprendizaje (a la que los estudiantes **no** están acostumbrados).
- Obliga al trabajo en grupo (algo que los *buenos* estudiantes no aceptan con facilidad).
- Conlleva un esfuerzo en la búsqueda autónoma de información (algo a lo que no están habituados).
- Precisa una mayor carga de trabajo fuera del aula (lo que desagrada profundamente a los formados en el modelo tradicional).
- Supone una evaluación continuada real frente al examen final de siempre.



#### 4. La experiencia de la UPF: un caso práctico

### Curso de Introducción a la Universidad (2007-2008)



**Diseño:** prueba piloto en los estudios de Ingeniería en el curso 2007-2008

**Destinatarios:** estudiantes de nuevo ingreso

**Finalidad:** Asegurar la correcta transición desde la enseñanza secundaria a la universidad



**Success consists of going from failure to failure without loss of enthusiasm**

Winston Churchill (1874-1965)



#### 4. La experiencia de la UPF: un caso práctico

### Curso de Introducción a la Universidad

#### Objetivos

- Ofrecer una asignatura sobre las características y el funcionamiento de la Universidad y de la Escuela Superior Politécnica
- Introducir la metodología del EEES y su aplicación concreta en la Escuela
- Motivar a los estudiantes para superar con éxito el primer curso



#### 4. La experiencia de la UPF: un caso práctico

### Curso de Introducción a la Universidad

#### Aspectos claves considerados

- Planificación y estructura del CIU según la metodología de aprendizaje de los estudios
- La transición: ¿Qué espera la universidad de los estudiantes? ¿Qué esperan los estudiantes de la universidad?
- La profesión de ingeniero de telecomunicación:
  - ámbitos de trabajo
  - perfil profesional
  - problemas típicos en ingeniería

4. La experiencia de la UPF: un caso práctico

### Curso de Introducción a la Universidad

- **Estructuración en créditos**
  - 1,6 créditos ECTS = 40 horas de dedicación para el estudiante (15 h presenciales y 25 h fuera del aula)
  - 10 h de sesiones magistrales vs. 5 h de seminario
- **Calendario, inscripción y reconocimiento**
  - Septiembre 2007: antes del inicio del curso
  - Inscripción voluntaria
  - Reconocimiento de 2 créditos de libre elección (=1,6 ECTS)
  - 14 participantes en la 1ª edición

4. La experiencia de la UPF: un caso práctico

### Curso de Introducción a la Universidad

- Sesiones magistrales:
  1. *Presentación y funcionamiento de la UPF*
  2. *Recursos de la UPF (web, biblioteca, informática)*
  3. *Técnicas de estudio y trabajo en la Universidad*
  4. *Cómo aplicamos el EEES en la Ingeniería de Telecomunicación de la UPF*
  5. *Salidas profesionales del ingeniero*
- Cinco sesiones de seminarios en grupos reducidos con un máximo de cinco personas

4. La experiencia de la UPF: un caso práctico

### Curso de Introducción a la Universidad

**Evaluación e impacto sobre el rendimiento académico**

- Opinión de los estudiantes

Alto grado de satisfacción con valores superiores a 7 sobre 10 en todos los puntos (valoración global, sesiones, profesorado, metodología, contenidos).

- ¿Mejora el rendimiento académico?  
La respuesta es **sí**.

4. La experiencia de la UPF: un caso práctico

### Curso de Introducción a la Universidad

**Diferencias entre los que siguieron el curso y el resto**

	Primer trimestre	Segundo trimestre
Aprobados	<b>+17 %</b>	<b>+11 %</b>
Suspendidos	<b>-4 %</b>	<b>-21 %</b>
No presentados	<b>-14 %</b>	<b>-24 %</b>
Anulan convocatoria	<b>+5 %</b>	<b>+19 %</b>

4. La experiencia de la UPF: un caso práctico

### Curso de Introducción a la Universidad

**¿Los resultados se pueden atribuir única y exclusivamente al CIU?**

- Es atrevido afirmar que aprueben más (17% y 11%) y suspendan menos (4% y 21%) sólo por el CIU, pero sin duda ha contribuido algo: quizá los que lo realizaron estaban más motivados para el estudio.
- El CIU ha impactado sobre "No presentados" y "Anulación de convocatoria", puesto que se dio mucho énfasis a la normativa UPF, sus límites de permanencia, las posibilidades de anulación de convocatoria: indicaría una mejor información con evitación de 'riesgo académico'.

**A menudo, el deseo de alcanzar la perfección en nuestras acciones impide, incluso, iniciarlas**

**Prudencio Magno**  
Carta a los vicerrectores de Docencia y Convergencia Europea

La gestión integral de los recursos de la información en el proceso de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior. La experiencia de la Universitat Pompeu Fabra

## Sumario

1. Las competencias informacionales y informáticas en el EEES
2. Los nuevos planes de estudio de la UPF
3. El Curso de Introducción a la Universidad de la UPF
4. La experiencia de la UPF: un caso práctico
5. A modo de conclusión

## 5. A modo de conclusión

Asignaturas de introducción universitaria con contenidos informáticos e informacionales.

**Puntos débiles**

- Si se plantea desde un órgano directivo como el rectorado, se da una **percepción de imposición** por parte de los órganos centrales sobre los centros.
- "Las competencias transversales deben ofrecerse en las **asignaturas disciplinares clásicas** y no mediante asignaturas de contenidos determinados."

## 5. A modo de conclusión

Asignaturas de introducción universitaria con contenidos informáticos e informacionales.

**Puntos débiles**

- Las asignaturas con contenidos introductorios de este tipo pueden ser percibidas como **marías** por los estudiantes.
- Incorporar créditos de este tipo tensiona la **"guerra del crédito"** en la elaboración de los planes de estudio.

**No conozco cual es la llave del éxito, pero sí sé que la llave del fracaso es tratar de complacer a todo el mundo.**

**Bill Cosby**

## 5. A modo de conclusión

Asignaturas de introducción universitaria con contenidos informáticos e informacionales.

**Puntos fuertes**

- Si existe un **compromiso institucional** básico (rectorado+centros) y se hace bien, permite posicionarse en el mercado de la educación superior de calidad.
- Favorece la **colaboración** con formadores especialistas en el trabajo de las competencias transversales.

## 5. A modo de conclusión

Asignaturas de introducción universitaria con contenidos informáticos e informacionales.

**Puntos fuertes**

- Los estudiantes de nuevo ingreso se sienten **satisfechos** con los contenidos y, además, sabemos que **funciona!**
- Se puede y se debe dejar **flexibilidad** a los centros para que, garantizando unos objetivos mínimos, puedan adaptar su contenido y características.

**Come non è cosa piú difficile a trattare, né piú dubia a riuscire, né piú pericolosa a maneggiare, che farsi capo ad introdurre nuovi ordini**

**Niccolò Machiavelli**  
Il principe (1513)

**Los problemas de los cambios**

Vision +	Consensus +	Skills +	Incentives +	Resources +	Action Plan +	= Change
	Consensus +	Skills +	Incentives +	Resources +	Action Plan +	= Confusion
Vision +		Skills +	Incentives +	Resources +	Action Plan +	= Sabotage
Vision +	Consensus +		Incentives +	Resources +	Action Plan +	= Anxiety
Vision +	Consensus +	Skills +		Resources +	Action Plan +	= Resistance
Vision +	Consensus +	Skills +	Incentives +		Action Plan +	= Frustration
Vision +	Consensus +	Skills +	Incentives +	Resources +		= Treadmill

Knoster/Moesby 36

¿Estás arreglando la lámpara?

No, estoy preparando los nuevos planes de estudio

Plasta de vicerrectores

Si

**Trabajamos para llenar la memoria y dejamos vacías la inteligencia y la conciencia**

**Michel de Montaigne**  
*Sobre los pedantes. Ensayos, libro primero*

**La costumbre no es poca cosa**

**Platón**

La gestión integral de los recursos de la información en el proceso de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior. La experiencia de la Universitat Pompeu Fabra

**Gracias**