

# ***Hacia una inclusión real***

***Mag. Prof. María del Lourdes Quinteros***

*“Si la pedagogía va a capacitar a los seres humanos para que vayan más allá de predisposiciones innatas, debe transmitir la “caja de herramientas” que ha desarrollado la cultura para hacerlo” (Bruner, J.1997).*

Entiendo que las funciones más importantes de la supervisión educativa son: colaborar en la mejora de las prácticas de aula, en la gestión de los centros, impulsar actividades innovadoras y monitorear los procesos para posibilitar la formación del educando, crear y potenciar la educabilidad respetando la autonomía de los centros, sus directores y docentes estableciendo con ellos relaciones armónicas de relacionamiento y orientación.

Teniendo en cuenta que las tecnologías de la información y la comunicación TIC, en especial las computadoras e Internet, hoy tienen un rol preponderante al abrir nuevas oportunidades en ámbitos muy diversos como la actividad económica, social y política posibilitados por los avances tecnológicos en las comunicaciones y en la electrónica, logrados desde el siglo pasado en adelante y exigen nuevos conocimientos y destrezas.

## **Concepciones subyacentes**

Consideramos que la rápida evolución de estas tecnologías hace necesario educar personas capaces de adaptarse a los cambios, capacitadas en la búsqueda de información, su vinculación con otros conocimientos y con la adaptación a sus necesidades, para esto las TIC pueden ser herramientas pedagógica muy útiles, no solo como fuente de información sino como extensión de las capacidades humanas e incluso sirven para ampliar los contextos en los que se sostiene el aprendizaje.

Mag. Prof. María del Lourdes Quinteros  
Asistente en Educación  
Departamento de Tecnología Educativa

El ser humano hoy necesita nuevos contextos que le permitan el aprendizaje continuo porque en el correr de su vida lo único estable podría ser el cambio.

Los diferentes actores educativos ejercemos nuestra tarea en un mundo cada vez más globalizado y marcado por la tecnología, entonces resulta urgente apropiarnos de ellas. Resulta necesario desde el lugar de las inspecciones fortalecer el diálogo y la colaboración entre los diferentes actores institucionales, fomentando el trabajo en equipo que permita la sensibilización y capacitación en el uso de diferentes recursos, lo que implica proponer otro currículo, otra propuesta de enseñanza, otra formación docente.

Se hace necesario sistematizar los aprendizajes y colaborar en la elaboración de estrategias didácticas que aseguren la verdadera inclusión<sup>1</sup> y sobre todo la educabilidad, para ello debemos impulsar la colaboración entre los diferentes actores, el intercambio productivo de saberes, mancomunando esfuerzos.

Los inspectores acompañan los procesos, apoyando, estimulando, orientando, supervisando, evaluando y de ser posible ayudando a conseguir los medios a través del trabajo en redes. Es necesario gestionar y supervisar instituciones capaces de aprender, promoviendo la optimización en el uso de los recursos existentes tanto materiales como humanos.

Se impulsará el desarrollo de actividades motivadoras para los estudiantes que logren una verdadera inclusión e integración, que puedan mejorar los aprendizajes educativos, desarrollar en las nuevas generaciones un conjunto básico de conocimientos, competencias y valores necesarios para el desarrollo de su autonomía y su inserción en la sociedad, se busca mejorar la calidad de los aprendizajes de quienes frecuentan la escuela, la sociedad cada vez demanda más conocimientos.

---

<sup>1</sup> “La idea de incluir debe ser una idea- fuerza que se sostenga desde la necesidad de una sociedad más justa y democrática. Entendida de este modo, la inclusión supera la conceptualización de una nueva meta, para entenderse como la base de un nuevo paradigma educativo” Inés Aguerrondo 12/09/2007

Si concebimos la inspección como nexo entre los niveles macro y micro con funciones de mediación, articulación, acompañamiento, apoyo, orientación, supervisión y evaluación. ¿Quién mejor que los inspectores que van de liceo en liceo y que trabajan con docentes de formación muy diversa para recoger y difundir experiencias exitosas?

A efectos de asegurar la calidad educativa es necesario promover la elaboración de materiales reutilizables que puedan ser compartidos por el cuerpo docente y difundir las experiencias exitosas. Para ello nada mejor que valernos de las nuevas tecnologías creando entre todos una **“mediateca virtual”** donde se pueda difundir experiencias de docentes que decidieron usar la tecnología, con el objetivo no sólo de analizarlas como investigadores, sino que la comunidad docente trabajando en salas y o talleres pueda ver en ellas una fuente de inspiración, que sean consideradas experiencias de las que podemos aprender.

Intentar mitigar el fracaso escolar planteando actividades que puedan resultar interesantes y desafiantes, mejorar los aprendizajes, desarrollar aprendizajes significativos. Dejar que un día el museo entre a la clase, otro día una revista especializada, otro día la voz de Vaz Ferreira o de Rubén Rada, tal vez así se puedan encontrar, con esas entradas, mejores propuestas pedagógicas, más potentes, más favorecedoras de la comprensión. Se hace necesario ajustar la malla curricular a las necesidades de los alumnos y a las características de la sociedad actual.

Es muy importante apoyar en los docentes en la actualización continua, para ello también podemos recurrir a las nuevas tecnologías usando para el intercambio plataformas educativas y elaborando cursos de actualización de los docentes en la dimensión académica disciplinar y en lo didáctico pedagógico. También se puede aprovechar el espacio de coordinación para impulsar la planificación de jornadas y cursillos. El inspector brindara supervisión y apoyo, se me ocurre que puede resultar muy valioso trabajar en red con la comunidad educativa en general. Unificar esfuerzos con los departamentos de didáctica manteniendo de esta forma una misma línea producto de la reflexión sobre las prácticas, del intercambio de experiencias que da lugar al enriquecimiento colectivo. También resulta muy

Mag. Prof. María del Lourdes Quinteros  
Asistente en Educación  
Departamento de Tecnología Educativa

importante trabajar en redes con la Cátedra, con I.P.E.S, con el departamento de Tecnología Educativa y con los diferentes recursos locales.

Investigando pudimos ver que aún en los países desarrollados la inclusión de las tecnologías en el aula para desarrollar proyectos pedagógicos es tema de estudio. Sí bien es posible notar que las tecnologías comienzan a formar parte de la vida en las aulas, queda mucho por investigar.

### **Desarrollo de cuestiones problemáticas**

La idea de incorporar las tecnologías a la enseñanza siempre ha provocado polémicas se las ha visto como solución a los problemas educativos o como una dificultad para el vínculo educativo.

No debemos desconocer que en nuestra comunidad esta instaurado el debate en torno a su incorporación, debemos tener presente que los docentes sólo se comprometen con los cambios, si toman parte en las decisiones que los afectan, el cambio será posible si se trabaja en equipo, si se promueven procesos de reflexión, si existe un sistema de apoyo que acompañe las acciones innovadoras.

Cuando analizamos los diferentes discursos encontramos una doble relación de beneficio y temor ante la incorporación de tecnología. Esto no es algo nuevo parece haber perdurado a través del tiempo. Recordamos el mito de Prometeo.

Desde una perspectiva antropológica podemos decir siguiendo el pensamiento de Ortega y Gasset que gracias a la relación que se establece entre el hombre y la técnica el Hombre se constituye en lo que hoy conocemos como ser humano.

### **Cuestiones metacognitivas**

Volviendo a nuestra experiencia en el aula podemos decir que todo dispositivo que se use en clase trae en sí mismo una propuesta de lectura y trabajo cognitivo, pero esa propuesta sólo se hace viva cuando interactuamos con él. Y lo que vemos es que las situaciones de interacción varían notablemente unas de otras. Es por esto que en la investigación sobre las tecnologías en la educación hoy cobra un lugar central el estudio de las prácticas reales en contextos concretos. Es necesario analizar las posibilidades de las Nuevas tecnologías en el campo educativo, y a partir de ese análisis diseñar proyectos educativos que beneficien y resuelvan las

Mag. Prof. María del Lourdes Quinteros  
Asistente en Educación  
Departamento de Tecnología Educativa

problemáticas de una determinada comunidad educativa. Es importante que todos tengan igualdad de oportunidades y que se les exija lo mismo para no condenarlos a la exclusión del conocimiento. Se debe transmitir el capital cultural a todos respetando los ritmos de adquisición, buscando construir una sociedad más justa e integrada donde todos aprendan de todos. Es importante resaltar que la concepción que tenemos de aprendizaje determina el uso que le damos a las tecnologías.

### **Observación de un proceso**

*“los límites de nuestras predisposiciones mentales inherentes se pueden trascender recurriendo a sistemas simbólicos más poderosos, una función de la educación es equipar a los seres humanos con los sistemas simbólicos que se necesitan para hacerlo” (Bruner, J.1997)*

Si bien la importancia de usar materiales didácticos ha ido aumentando progresivamente toda modificación de los instrumentos culturales, en la historia de la humanidad se ve como una crisis del modelo cultural precedente.

### **Incorporación de Tic en América Latina**

La incorporación de tecnologías para educación presencial en América Latina fue muy diferente a la de los países desarrollados pero existen en la región varias experiencias que se evalúan como positivas. Nos referiremos a dos de ellas.

- El Programa de Informática educativa en Costa Rica. El diseño y la implementación del programa son compartidos entre el Ministerio de Educación y la Fundación Omar Dengo, una organización no gubernamental. Se ejecuta desde 1988 y beneficia a un significativo grupo de población estudiantil. Se prioriza la incorporación de centros educativos ubicados en zonas vulnerables socialmente y en áreas rurales. El Programa se caracteriza por usar las tecnologías digital en la educación pública para contribuir al desarrollo de capacidades cognitivas y sociales. Parte de un marco filosófico constructivista, que orienta la práctica pedagógica al uso de la computadora como un recurso para el aprendizaje creativo y expresivo de estudiantes y educadores.

Mag. Prof. María del Lourdes Quinteros  
Asistente en Educación  
Departamento de Tecnología Educativa

- El programa Redescolar México que se concibe en 1997 como un proyecto de uso de medios en el aula desde una perspectiva colaborativa (Internet, Edusat, videoteca escolar, libros del rincón, etc.) El objetivo principal es elevar la calidad de la educación y el Modelo pedagógico se basa en acceso a la información y a la comunicación con un enfoque constructivista que permite al alumno ser gestor de su aprendizaje. Cuenta con Proyectos colaborativos, actividades permanentes como apoyo al trabajo de aula y Cursos en línea para actualización de los docentes.

### **Factores que favorecen la incorporación de las TIC en la práctica educativa Uruguay**

El proceso de integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Uruguay impulsado desde políticas educativas públicas en la Educación secundaria cuenta ya con un desarrollo de más de dos décadas.

- En el año 1985 se crea un grupo encargado de Investigar sobre la conveniencia y factibilidad de la introducción de las computadoras a la educación, este grupo depende del Ministerio de Educación y Cultura en la Comisión Coordinadora de la Educación y estaba integrado por todas las ramas de la enseñanza. El equipo que colaboró en ese proyecto siguió participando en los emprendimientos siguientes. Esto le dio una impronta reflexiva y de continuidad a los proyectos futuros.

Durante la década pasada, se han realizado varias iniciativas de incorporación de las TIC al sistema educativo.

- INFED 2000: (Informática Educativa para el año 2000) Se crea en 1992 y se desarrollo hasta 1995 en la órbita del Consejo Directivo Central, alcanzó a instalar aulas informáticas en aproximadamente 80 escuelas de primaria y 35 centros de enseñanza media y capacitar docentes de informática con énfasis en el uso educativo de las TIC.
- PLAN 96: La reforma de la educación media iniciada en 1996 incorpora a Informática como asignatura curricular.
- Bachilleratos tecnológicos. A partir de 1997, modalidad educativa de Bachillerato que incluye el uso de aulas de informática

- Programa de Conectividad Educativa. (PCE) El programa apuesta a brindar las necesarias condiciones de conexión a los centros educativos. Además se busca la capacitación de docentes, el desarrollo de contenidos y expandir el uso educativo de las TIC. Actualmente se habla de la totalidad de liceos conectados para el año 2009.
- Creación de E.R.MA.S: 2003. Estos son espacios de recursos múltiples de aprendizaje.
- 2005. Equipamiento de aulas de Informática para Bachilleratos. Máquinas de última generación conectadas a Internet por ADSL.

Hoy los Consejos de Educación Primaria, Secundaria, Educación Técnico Profesional y la Dirección de Formación y perfeccionamiento Docente, implementan o continúan trabajando en sus propios proyectos. En este marco el **Presidente Vázquez** lanzó en la Presidencia de la República el Proyecto Ceibal cuyo objetivo es facilitar el acceso al conocimiento informático en un marco de equidad a escolares de la Educación Pública.

...”Esta computadora los niños se la podrán llevar a su casa. Tendrán acceso, como decíamos, a la red en la escuela y su cercanía. Esto va a facilitar enormemente también la tarea docente. No nos olvidemos de los maestros comunitarios, que tendrán en esta herramienta un apoyo enorme cuando vayan a los hogares más humildes a trabajar, no sólo con el niño, sino también con la familia. ...Que seamos todos en el Uruguay, no solo iguales ante la ley que es importante, sino que seamos todos iguales ante la vida...”

Según esta perspectiva, las nuevas tecnologías traen consigo posibilidades intrínsecas capaces de cambiar la educación.

Siguiendo las palabras de Moore, M. 1998 podemos señalar que el directivo maneja en nombre de la sociedad unos recursos y una autoridad por las cuales es responsable no sólo frente a la comunidad sino también frente a sus pares. Ante la posibilidad de la ampliación del Plan Ceibal al ámbito de secundaria el inspector deberá ser un eximio negociador para poder construir redes que permitan fluidez y den sustento a la organización. Lo anterior supone la capacidad de lidiar con la complejidad y conversar con múltiples interlocutores procurar información, practicar un comportamiento de supervisión adaptativo, donde el momento de la planificación, de la creación y el de la acción se entrecrucen cada vez más. Gerenciar la

Mag. Prof. María del Lourdes Quinteros  
Asistente en Educación  
Departamento de Tecnología Educativa

complejidad, tomar al conflicto como oportunidad, estimular el trabajo adaptativo y potenciar la innovación permanente como cotidiano. El inspector se preocupa por el establecimiento de nuevas formas de coordinación a través de redes, lo cuál involucra movilizar apoyos, recursos, alianzas en un marco de reciprocidad y mutuos compromisos. Ya no podemos preguntarnos si integramos o no las nuevas tecnologías a las aulas, ellas ya están allí y llegaron para quedarse, ahora de lo que se trata es ver cómo integrarlas, la introducción de las tecnologías y de la informática, en particular, en la educación debe entenderse como un desafío educativo en el que tendremos en cuenta que de nada sirve incorporar tecnología, y menos en el ámbito educativo, si no se sabe para qué, si sólo se proyectan los modelos didácticos anteriores sobre las nuevas tecnologías, o si éstas se incorporan por una presión social o comercial.

Es fundamental pensar cómo implementar nuevos entornos de aprendizaje mediados por tecnologías, donde se favorezca la construcción de conocimientos, la interdisciplinariedad, el aprendizaje colaborativo y cooperativo, el desarrollo de procesos metacognitivos y se atienda a la diversidad.

Desde nuestro rol de inspectores debemos realizar la supervisión educativa teniendo en cuenta que la función esencial del liceo es la reconstrucción del conocimiento experiencial y para ello debemos estar atentos a que se genere en el aula de un clima de vivencias e intercambios que faciliten la reflexión, el contraste y la reconstrucción personal relativamente autónoma. Juzgar la calidad de la enseñanza supone tener en cuenta el contexto en la que esta tiene lugar, tener en cuenta que se logre reconstruir el conocimiento experiencial del alumno y se pueda trascenderlo, pueda construir a partir de él, lo que enseñamos debe poder ser usado en otras situaciones. Los alumnos deben poder transferir o generalizar sus aprendizajes, deben poder enfrentar situaciones nuevas asimilándolas a lo ya conocido.

“Las estrategias de aprendizaje deben ser uno de los contenidos fundamentales de la educación básica en las sociedades presentes y futuras. Para que sea más fácil aprender cosas distintas hay que aprender a aprender” (Pozo, I. 1996,41)

Por lo tanto para brindar una buena enseñanza, debemos ofrecer a los alumnos contextos ricos en estímulos, en situaciones que desafíen su intelecto.

Aunque adhiero a las palabras de Burbules y Callister (2001) cuando afirman que es evidente que resolver sólo los problemas técnicos de poner las aulas on line no será suficiente si los usuarios no encuentran también la oportunidad de desarrollar aptitudes necesarias para aprovechar el recurso y reconozco que una buena enseñanza no pasa por incluir o no tecnología, considero que el incluirla puede ser una estrategia didáctica muy enriquecedora.

“La verdad es que no hay por qué utilizar tecnología en clase para enseñar bien. No obstante, si se utiliza apropiadamente, puede motivar a los estudiantes a aprender y también puede animarlos a pasar más tiempo en el aprendizaje” (Steele. 2000).

En los tiempos que corren los docentes y mucho más sus guías pedagógicas debemos trabajar interdisciplinariamente propiciando un aprendizaje significativo. Debemos ayudar al docente a dar a los alumnos la oportunidad de buscar y establecer relaciones entre temas y materiales diferentes a efectos de estimular su conciencia metacognitiva y estimular sus sentimientos de autodirigirse. Propiciar sus propias conexiones con el conocimiento para que al incorporarlas estén listas para ser usadas en la resolución de problemas reales.

Siguiendo el pensamiento de Bruner cuando dice “los límites de nuestras predisposiciones mentales inherentes se pueden trascender recurriendo a sistemas simbólicos más poderosos, una función de la educación es equipar a los seres humanos con los sistemas simbólicos que se necesitan para hacerlo” creemos firmemente que la educación debe permitir que los individuos operen al máximo de sus capacidades, equipándolos con las herramientas y el sentido de la oportunidad para usar sus ingenios, habilidades y pasiones. Creemos en una inclusión real que posibilite la igualdad de oportunidades esto es posible si somos capaces de potenciar “redes de conocimiento generando sinergia institucional que permita superar la cultura balcanizada de nuestras instituciones. A los inspectores nos compete la tarea de ejercer la vigilancia epistemológica adecuada para procurar que el uso de las herramientas realmente promueva la inclusión, bajo el posicionamiento ético de que todos podemos aprender. Se trata de avanzar en una educación de calidad para todos, asumir la diversidad desde la igualdad de derechos y de respuestas educativas comunes. Sabemos que en Internet lo que se encuentre va a depender de lo que estamos capacitados para buscar, con el riesgo que nuestras particularidades no nos permitan acceder a nada valioso, el medio juega sobre lo

Mag. Prof. María del Lourdes Quinteros  
Asistente en Educación  
Departamento de Tecnología Educativa

particular y eso hace que antes de buscar debamos saber que queremos encontrar y por que eso es importante para nosotros. Todos sabemos que no se puede preguntar desde la ignorancia total, para que surja la pregunta tengo que tener dudas y solamente se duda de lo que se tiene información. Por eso debemos estar muy atentos a que en el aula se haga una “inclusión<sup>2</sup> genuina” de la herramienta en beneficio de la inclusión de los alumnos.

“las tecnologías educativa en general, son todo lo eficientes que lleguen a ser los profesores que las utilizan...” (Castells. M.2001).

Las tecnologías por sí mismas no significan progreso ni mejora. Son los docentes y el uso que hacen de ella los que crean ese progreso y esa mejora. Se hace necesario un cambio educativo, una reestructuración, una nueva pedagogía basada en la interactividad, la personalización y el desarrollo de la capacidad de aprender a pensar de manera autónoma. Hoy los actores institucionales enfrentamos un doble reto nuestra formación y la formación de nuestros alumnos.

---

<sup>2</sup> Categoría creada por Mariana Maggio.

Quien usa este ejemplo “Los chicos de la escuela de Paca la semana en que se entregaron los premios Nobel discutieron cuestiones de economía, cuestiones de geografía, cuestiones de historia, vinculadas a la entrega de los premios Nobel. En el mundial de fútbol todos los contenidos de la escuela de la maestra Paca pivotaron en términos de estructuración con la cuestión del mundial. Paca está convencida, y yo también, de que estos niños son ciudadanos, van a ser ciudadanos completamente integrados a la sociedad, a pesar de que viven en una escuela a la que no se accede más que con dificultad y en un único colectivo que va una vez por día”.

## **Referencias bibliográficas**

BURBULES, N.; CALLISTER, T. 2001. *Educación: Riesgos y promesas de las nuevas Tecnologías de la información*. Buenos Aires: Granica.

BRUNER, J. 1997. *La educación puerta de la cultura*. Madrid: Visor.

CASTELLS, M. 2001. *La Galaxia Internet*. Barcelona: Plaza y Janes

CHAIKLIN, S. 2001. *Estudiar las prácticas*. Buenos Aires: Amorrortu.

EISNER, E. 2002. *La escuela que necesitamos*. Buenos Aires: Amorrortu.

FAINHOLC, B.; et. al. 2000. *Formación del Profesorado para el nuevo siglo*. Buenos Aires: Lumen; Humanitas.

JACKSON, P. 1992 *Enseñanzas implícitas*. Buenos Aires: Amorrortu.

LITWIN, E. 2005. *Tecnologías educativas en tiempos de Internet*. Buenos Aires: Amorrortu

POZZO, I. 1996. *Aprendices y maestros*. Madrid: Alianza Editorial.

Pozner, P. 1997 *El Director como gestor de los aprendizajes Aique Argentina*

### **Publicaciones de Internet**

Discursos del presidente [online] Disponible en Internet: <http://www.presidencia.gub.uy>