*“Usuario final: es el personal que interactúa con las aplicaciones programadas por el usuario mencionado en el párrafo precedente y es, de entre todos los usuarios, el que menos conocimiento técnico posee. Si bien hay perfiles distintos entre los usuarios finales que interactúan con el sistema, esta persona no conoce ni los detalles técnicos ni los de la base de datos. Por ejemplo: un alumno que accede a su autogestión vía Internet para conocer su estado académico no necesita conocer la estructura del sistema, solo utiliza las opciones que se le presentan en el menú, que están asociadas con un perfil definido”*

***(Enrique José Reinosa, página 27)***