

20 MONITOREO DE LOS IMPACTOS DEL NEGOCIO EN LOS DERECHOS HUMANOS

ISO 26000 6.3.3 Diligencia, 6.3.4 Situaciones de riesgo para los derechos humanos, 6.3.5 Evitar complicidad, 6.3.6 Resolución de reclamos, 6.3.7 Discriminación y grupos vulnerables, 6.3.8 Derechos civiles y políticos, 6.3.9 Derechos económicos, sociales y culturales

GRI Aspectos: Prácticas de Inversión y de Procesos de Compra - G4 -HR1, G4 -HR-10; No Discriminación - G4 -HR3; Trabajo Infantil - G4 -HR5; Prácticas de Seguridad - G4 -HR7; Evaluación y Remediación - G4 -HR-9

21 TRABAJO INFANTIL EN LA CADENA DE PROVEEDORES

ISO 26000 6.3.4 Situación de riesgo para los derechos humanos, 6.3.5 Evitar complicidad, 6.3.7 Discriminación y grupos vulnerables, 6.3.10 Principios y derechos fundamentales en el trabajo, 6.6.6 Promoción de la responsabilidad social en la cadena de valor

GRI Aspecto: Trabajo Infantil - G4 -HR5

22 TRABAJO FORZOSO (O ANÁLOGO AL ESCLAVO) EN LA CADENA DE ABASTECIMIENTO

ISO 26000 6.3.4 Situación de riesgo para los derechos humanos, 6.3.5 Evitar complicidad, 6.3.7 Discriminación y grupos vulnerables, 6.3.10 Principios y derechos fundamentales en el trabajo, 6.6.6 Promoción de la responsabilidad social en la cadena de valor

GRI Aspecto: Trabajo Forzado o Análogo al Esclavo - G4 -HR6

23 PROMOCIÓN DE LA DIVERSIDAD Y EQUIDAD

ISO 26000 6.3.9 Derechos económicos, sociales y culturales, 6.3.10 Derechos fundamentales del trabajo

GRI Aspecto: Diversidad e Igualdad de Oportunidades - G4 -L A12, G4 -L A13; No Discriminación - G4 -HR3

24 RELACIÓN CON EMPLEADOS (EFECTIVOS, TERCIALIZADOS, TEMPORARIOS O A TIEMPO PARCIAL)

ISO 26000 6.3.5 Evitar complicidad, 6.3.6 Resolución de quejas, 6.3.8 Derechos civiles y políticos, 6.3.10 Derechos fundamentales del trabajo, 6.4.3 Empleo y relaciones de trabajo, 6.4.4 Condiciones de trabajo y protección social

GRI Aspectos: Empleo - G4 -10; Relaciones entre los Trabajadores y el Gobierno Corporativo - G4 -L A4; Salud y Seguridad en el Trabajo - G4 -L A7; Entrenamiento y Capacitación - G4 -L A9; Diversidad e Igualdad de Oportunidades - G4 -L A12; Igualdad de Remuneración entre Mujeres y Hombres - G4 -L A13

25 RELACIONES CON SINDICATOS

ISO 26000 6.3.6 Resolución de quejas, 6.3.10 Derechos fundamentales del trabajo, 6.4.3 Empleo y relaciones de trabajo, 6.4.4 Condiciones de trabajo y protección social

GRI Aspecto: Relaciones entre los trabajadores y el Gobierno Corporativo - G4 -11

26 REMUNERACIÓN Y BENEFICIOS

ISO 26000 6.3.10 Derechos fundamentales del trabajo, 6.4.3 Empleo y relaciones de trabajo y 6.8.7 Generación de riqueza e ingresos

GRI Gob. Corporativo - G4 -37, G4 -49, G4 -53; Aspectos: Empleo - G4 -L A2; Entrenamiento y Capacitación - G4 -L A9, G4 -L A11

27 COMPROMISO CON EL DESARROLLO PROFESIONAL

ISO 26000 6.4.3 Empleo y relaciones de trabajo, 6.4.7 Desarrollo humano y entrenamiento en el lugar de trabajo y 6.8.5 Generación de empleo y capacitación

GRI Aspectos: Empleo - G4 -L A2; entrenamiento y Capacitación - G4 -L A9, G4 -L A10, G4 -L A11; Diversidad e Igualdad de Oportunidades - G4

28 COMPORTAMIENTO FRENTE A DESPIDOS Y LA JUBILACIÓN

ISO 26000 6.4.3 Empleo y relaciones de trabajo, 6.3.6 Resolución de quejas

GRI Aspectos: Empleo - G4 -L A1; Relaciones entre los Trabajadores y el Gob. Corp. - G4 -L

29 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS

ISO 26000 6.3.8 Derechos civiles y políticos, 6.4.4 Condiciones de trabajo y protección social, 6.4.6 Salud y seguridad en el trabajo, 6.8.8

GRI Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo - G4 -L A5, G4 -L A6, G4 -L A7, G4 -L A8

30 CONDICIONES DE TRABAJO, CALIDAD DE VIDA Y JORNADA DE TRABAJO

ISO 26000 6.4.4 Condiciones de trabajo y protección social, 6.4.6 Salud y seguridad en el trabajo

GRI Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo - G4 -L A7

31 RELACIONAMIENTO CON EL CONSUMIDOR

ISO 26000 6.3.6 Resolución de quejas, 6.4.5 Diálogo social, 6.7.3 Marketing justo, informaciones objetivas y no tendenciosas y prácticas contractuales justas, 6.7.4 Protección de la salud y seguridad del consumidor, 6.7.6 Atención y soporte al consumidor y solución de reclamos y controversias, 6.7.7 Protección y privacidad de los datos del consumidor, 6.7.8 Acceso a servicios esenciales

GRI Aspectos: Salud y Seguridad del Cliente - G4 -PR2; Rotulación de Productos y Servicios - G4 -PR4; Comunicaciones de Marketing - G4 -PR7; Privacidad del Cliente - G4 -PR8

32 IMPACTO DERIVADO DEL USO DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

ISO 26000 6.3.4 Situaciones de riesgo para los derechos humanos, 6.3.5 Evitar complicidad, 6.5.3 Prevención de la contaminación, 6.7.4 Protección de la salud y seguridad del consumidor

GRI Aspectos: Productos y Servicios - G4 -EN28

Social

33 COMUNICACIÓN RESPONSABLE PARA EL CONSUMO CONSCIENTE

ISO 26000 6.4.5 Diálogo social, 6.6.6 Promoción de la responsabilidad social en la cadena de valor, 6.7.3 Marketing justo, informaciones objetivas y no tendenciosas y Prácticas contractuales justas, 6.7.5 Consumo sustentable

GRI Aspectos: Salud y Seguridad del cliente - G4 -PR2; Rotulación de Productos e Servicios - G4 -PR3; Comunicaciones de Marketing - G4 -PR6; Privacidad del Cliente - G4 -PR8

34 GESTIÓN DE LOS IMPACTOS DE LA EMPRESA EN LA COMUNIDAD

ISO 26000 6.8.3 Participación de la comunidad, 6.8.4 Educación y cultura, 6.8.9 Inversión social, 7.3.3 Esfera de influencia de una organización

GRI Participación de los Stakeholders - G4 -24, G4 -27; Aspectos: Presencia en el Mercado - G4 -EC6; Impactos Económicos Indirectos - G4 -L A11; Derechos de los Indígenas - G4 -HR8; Comunidades Locales - G4 -S01; Políticas Públicas - G4 -DMA; Conformidad - G4 -S08

35 COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD Y GESTIÓN DE LAS ACCIONES SOCIALES

ISO 26000 6.8. Participación y desarrollo de la comunidad, 6.8.9 Inversión social, 7.3.3 Esfera de Influencia de una organización

GRI Participación de los Stakeholders - G4 -24, G4 -27; Aspecto: Comunidades Locales - G4 -S01

36 APOYO AL DESARROLLO DE PROVEEDORES

ISO 26000 6.6. Prácticas legales de operación

GRI Aspectos: Presencia en el Mercado - G4 -EC6, G4 -EC9; Prácticas de Inversión y de Proceso de Compra - G4 -HR10