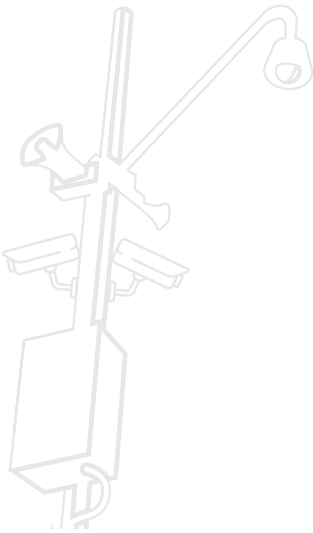




PLAN ANUAL 2019 DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (C5).

El Plan Anual 2019 del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México (C5) considera un presupuesto total 1,195 millones de pesos para proyectos de inversión en 11 acciones divididas de la siguiente manera:

1. RENOVACIÓN TECNOLÓGICA.



La renovación tecnológica implicará la instalación de 11 mil 100 nuevas cámaras fijas y PTZ en 3,600 postes existentes, así como el levantamiento de 100 nuevos postes, a fin de ampliar la cobertura de la video vigilancia en la Ciudad de México. 200 de las 11,100 cámaras contarán con tecnología 4K, sustituyendo equipos obsoletos por equipo de última generación, mejorando notablemente la calidad del video.

Adicionalmente, para el caso de estas 11 mil 100 nuevas cámaras, el tiempo de almacenamiento del video será de 30 días, no solo 7 días, como ocurre actualmente.

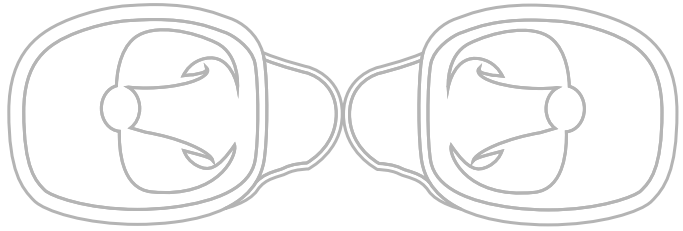
Todo este plan de renovación tecnológica será concluido este año. Se informará periódicamente sobre los avances.

Con respecto a los 715 casos de fallas de cámaras identificadas, deberán estar corregidos a finales del mes de febrero.



2. ALTAVOCES.

Dada la importancia de la señal de alerta sísmica difundida a través de los STVs del C5 de la Ciudad de México, se tiene como prioridad solucionar el 100% de las fallas identificadas. Se repararán los 889 casos de altavoces dañados, concluyendo en el mes de febrero.



Comprometidos con la transparencia, se informará en todo momento el estado de salud que guardan los altavoces que re-transmiten la alerta sísmica.

3. CONECTA Y ACERCA.



Conecta y acerca es un cambio en el paradigma de operación. A través de la implementación de una plataforma tecnológica y un modelo de operación homologado, se conseguirá que las alcaldías conecten sus centros de control (bases plata) al C5, compartiendo así incidentes e información en tiempo real, potenciando la capacidad de respuesta ante incidentes del día a día y ante desastres mayores.

Apostando a la colaboración entre gobierno y particulares, el C5 permitirá la conexión de los sistemas de video de particulares (plazas, centros recreativos, comercios, etc.), bajo reglas técnicas y de operación, incrementando la cobertura de cámaras para fines de respuesta y de investigación, haciendo copartícipe a la sociedad, todo esto en el marco de la normatividad correspondiente.

4. CÓDIGO VIOLETA.

Se trata de un programa para brindar a las mujeres en situación de riesgo un mecanismo de reporte de emergencia, mediante un dispositivo de geolocalización conectado al C5.

Será operado de manera conjunta con la Secretaría de la Mujer, la PGJ, el DIF, la SEDESA, SIBISO, la SECGOB y la SSC.

Se distribuirán 1,000 dispositivos con botón de pánico para reporte de emergencias.





VINCULACIÓN COMISIÓN METROPOLITANA



5. COMISIÓN METROPOLITANA.

Mesas y mecanismos de colaboración entre la SSC y el C5 de la Ciudad de México y la SS del Estado de México, para operar de manera conjunta en las zonas limítrofes. Se instalaron radios y se crearon grupos para coordinación inmediata.

6. Consulta Delictiva Local Interactiva CODELI C5.

La seguridad pública es un problema de primer orden para la sociedad mexicana. Muestra de ello es que en 2018, el 77.2% de la población de la Ciudad de México manifestó que su principal preocupación era la inseguridad, de acuerdo a información del INEGI. Lo anterior se valida al revisar que de los 13 temas de los cuales el gobierno genera información, la concerniente a seguridad pública ocupa el primer lugar de interés para la población. Como resultado de ello el 26.1% expresó que tal información la consultó para su vida cotidiana. Sin embargo, sólo el 12.1 % de los capitalinos confían en la información que produce el gobierno sobre el tema. Lo anterior expresa un asunto público que requiere especial atención.

Desde el C5 se busca atender esta problemática. Para ello se propone la creación de la plataforma de “Consulta Delictiva Local Interactiva” (CODELI) con la que se ofrecerá información de calidad de una manera amigable a la población.

La información será divulgada por medio de materiales digitales como infografías, mapas interactivos, etc., al igual que información más detallada como tabulados, indicadores y mediciones de fácil consulta, sobre la situación de criminalidad en la ciudad. Con ello se elaborará un semáforo que mida la criminalidad local que a su vez sirva como herramienta para el diseño y la formulación de políticas públicas.





7. ALIANZA DE PROTECCIÓN.

Apertura del C5 para que la Dirección General de Emergencias Mayores de la SGIRPC opere desde sus instalaciones. Con ello, se tendrá acceso a la información de eventos en tiempo real, potenciando su capacidad de coordinación, solicitud de apoyos y respuesta en eventos de la ciudad. En total, operarán en C5 110 elementos con 70 vehículos de emergencia de la SGIRPC.

Se asignarán oficinas para que el titular del HCB y su estructura evalúen el accionar de sus cuerpos mediante la infraestructura del C5 e incrementar sus capacidades de respuesta y de coordinación con la SGIRPC, la SSC y las dependencias competentes.



ALIANZA DE **PROTECCIÓN** CIUDADANA



8. ALIANZA DE MOVILIDAD SEGURA.

Se generarán acciones de vinculación operativa con el STCM. El C5 destinará 10 posiciones de despacho y video vigilancia para el personal del sistema. Con ello incrementarán su capacidad de respuesta y de captación de incidentes dentro del sistema.

MB se integra al esquema de operación de C5 para uso de su infraestructura. Tendrán acceso a información para prevenir bloqueos y accidentes, además de incrementar la capacidad de respuesta ante incidencias en el sistema o derivadas de su operación.



9. PROFESIONALIZACIÓN LÍNEA 911

Se mejorará la atención de la línea de emergencias 911, logrando que la totalidad de llamadas entrantes a la sean atendidas en 6 segundos las 24 horas, reduciendo los niveles de abandono del 20 a menos de 1%.

Se profesionalizará la atención y se elevará el perfil de los operadores incrementando sustancialmente la cantidad de elementos, mejorando sus condiciones laborales y creando un programa de capacitación. Como resultado se elevará la calidad en el servicio y se tendrán prestaciones como el programa de Primeros Auxilios vía telefónica.

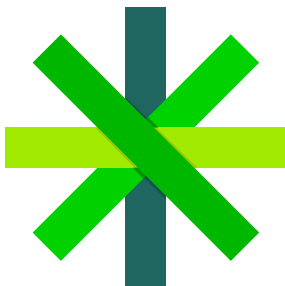


10. COORDINACIÓN PREHOSPITALARIA.

Con información de los tiempos y movimientos de las corporaciones que se encargan de la atención prehospitalaria pública en la ciudad, se presentarán datos estadísticos a los responsables de dichas corporaciones para analizar y diagnosticar el estado actual de la atención prehospitalaria.

Se creará una mesa de trabajo para que sea administrada de manera eficiente la demanda de servicios, en coordinación con las corporaciones, para disminuir los tiempos de respuesta y tomar medidas que mejoren la atención en campo.

Así mismo, se propondrá una reingeniería en el proceso de despacho para mejorar la coordinación entre ERUM, CRUM, Cruz Roja y alcaldías desde la plataforma del C5.



COORDINACIÓN
PREHOSPITALARIA



11. CENTRO DE COMANDO Y CONTROL CENTRAL DE ABASTO (C2 CEDA).

Diseño e implementación de un C2 exclusivo para la Central de Abasto.

Este proyecto será diseñado y puesto en marcha desde la perspectiva del modelo de operación del C5 y los C2. El proyecto incluye el análisis de necesidades de CEDA, así como el proceso administrativo de licitación y la implementación del modelo operativo para que en el año 2019 se encuentre funcionando de acuerdo al alcance del presupuesto asignado.

El alcance del proyecto incluye un sistema de video vigilancia con 600 cámaras, analíticos de última generación, dispositivos físicos y lógicos para reporte de incidentes en tiempo real por parte de los locatarios y usuarios de la CEDA (100 botones), un sistema de radio comunicación multimedia, cámaras lectoras de placas y una plataforma de gestión abierta que permita recibir y gestionar los incidentes en tiempo real, conectado al C5 para respuesta inmediata.

